



***Rapport annuel d'activité :  
Exercice 2020***



*DSP de la ville de Sceaux*

*31 mai 2021*



## SOMMAIRE

<b>1.</b>	<b>PREAMBULE .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>COMPTE-RENDU TECHNIQUE HORS VOIRIE .....</b>	<b>5</b>
2.1	PRÉSENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT .....	5
2.2	SERVICES GRATUITS A LA DISPOSITION DE LA CLIENTELE .....	7
2.3	GRILLE TARIFAIRE DES PARCS DE STATIONNEMENT .....	8
2.4	PERSONNEL AFFECTE A LA DSP .....	9
2.5	FORMATION DU PERSONNEL .....	9
2.6	EVOLUTION GENERALE DE L'ETAT DES OUVRAGES ET MATERIELS EXPLOITES .....	10
2.7	LES TRAVAUX D'ENTRETIEN DE RENOUVELLEMENT ET DE MODERNISATION EFFECTUES .....	10
2.8	RECLAMATIONS CLIENTS .....	11
2.9	POLITIQUE QUALITE D'EFFIA .....	12
2.9.1	NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE .....	12
2.9.2	NOTRE DEMARCHE QUALITE ET SECURITE .....	14
2.9.3	ENQUETES DE SATISFACTION CLIENT ANNUELLE .....	14
2.9.4	NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX .....	17
2.10	Liste des contrats de maintenance et de sous-traitance .....	19
2.11	SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES PARCS .....	20
2.11.1	SURVEILLANCE ET SECURITE DES PARCS DE STATIONNEMENT .....	20
2.11.2	PROPRETE ET NETTOYAGE DES PARCS .....	20
2.11.3	LES AUTRES FAITS MARQUANTS .....	21
2.11.4	LES ATTESTATIONS DES POLICES D'ASSURANCES .....	24
2.12	SUIVI PANNES ET INCIDENTS SUR LE MATERIEL DE PEAGE .....	28
2.13	FRÉQUENTATION ET OCCUPATION DES PARCS DE STATIONNEMENT .....	28
2.13.1	STATISTIQUES NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES .....	28
2.13.2	STATISTIQUES FREQUENTATION DE MOUVEMENT ENTREE/SORTIE .....	31
2.13.3	STATISTIQUES NOMBRE DE PAIEMENTS .....	36
2.13.4	STATISTIQUES DE FREQUENTATION PAR TRANCHES TARIFAIRES .....	38
2.13.5	STATISTIQUES ABONNES PARKINGS .....	42
2.13.6	STATISTIQUES OCCUPATION HORAIRE PARKINGS .....	44
<b>3.</b>	<b>COMPTE-RENDU TECHNIQUE VOIRIE .....</b>	<b>47</b>
3.1	TYPLOGIE DE ZONE VOIRIE .....	47
3.2	SITUATION ET TYPES D'HORODATEURS .....	47
3.3	TARIFS APPLIQUES ET EVOLUTION .....	49
3.4	SUIVI DES PANNES ET INCIDENTS SUR LES HORODATEURS .....	50
3.5	LES TRAVAUX REALISES SUR VOIRIE .....	50
3.6	RECETTES DE LA CLIENTELE HORAIRE ET ABONNEE (EN € TTC) .....	52
3.7	RECETTES DE LA CLIENTELE HORAIRE (EN € TTC) .....	53
3.8	RECETTES DE LA CLIENTELE ABONNEE (EN € TTC) .....	54
3.9	STATISTIQUES DE LA FREQUENTATION PAR ZONE ET PAR MOYENS DE PAIEMENTS .....	55
3.10	STATISTIQUES FREQUENTATION PAR TRANCHES TARIFAIRES .....	57
3.11	STATISTIQUES OCCUPATION PAR ZONE .....	58
3.12	PRESENTATION SITE <a href="http://WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX">WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX</a> .....	61
3.13	STATISTIQUES SITE <a href="http://WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX">WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX</a> .....	61



<b>4.</b>	<b>COMPTE-RENDU RAPO &amp; FPS</b> .....	<b>64</b>
4.1	STATISTIQUES NOMBRE DE CONTROLES DU STATIONNEMENT PAYANT EN VOIRIE .....	64
4.2	BILAN DES FORFAITS POST-STATIONNEMENT (FPS) .....	64
4.3	BILAN DES MONTANTS FORFAITS POST-STATIONNEMENT (FPS) DRESSES .....	65
4.4	BILAN DES FORFAITS POST-STATIONNEMENT (FPS) ANNULES.....	66
4.5	TAUX DE RESPECT ET REPARTITION PAR RUE DES FORFAITS POST-STATIONNEMENT (FPS) .....	67
4.6	BILAN DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO) .....	68
4.7	BILAN DE PROVENANCE GEOGRAPHIQUE DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO) .....	70
<b>5.</b>	<b>COMPTE-RENDU FINANCIER</b> .....	<b>71</b>
5.1	COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE HORS VOIRIE (PARKINGS) .....	72
5.2	COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE DE LA VOIRIE VALIDE PAR LE COMMISSAIRE AUX COMPTES ERREUR ! SIGNET NON DEFINI. ....	73
5.3	COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE DE LA VOIRIE – VERSION VILLE.....	73
5.4	REMUNERATION DU DELEGANT ET CALCUL DES REDEVANCES.....	74
5.5	EVOLUTION DES RECETTES HORAIRES ET ABONNEES (EN € TTC) .....	75
5.6	RECETTES DE LA CLIENTELE HORAIRE ET ABONNE PAR PARKINGS (EN € HT) .....	76
5.7	LISTE DES INVESTISSEMENTS REALISES & AMORTISSEMENTS (EN € HT).....	80
5.8	CHARGES COMMUNES .....	81
5.9	ANNEXES AU COMPTE RENDU FINANCIER.....	83



## 1. PREAMBULE

Par contrat de Délégation de Service Public conclu le 18 octobre 2017 avec la ville de Sceaux, EFFIA Stationnement s'est vu confier la gestion des parcs de stationnement « Robinson », « Charaire », « De Gaulle », « Penthièvre » et le stationnement payant sur voirie.

La Délégation de Service Public a été consentie, pour une durée de sept ans et deux mois, à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2017.

Le contrat de la DSP comprend, la réalisation des investissements et travaux nécessaires au service public de stationnement payant sur voirie et hors voirie ainsi que l'exploitation de ce service :

- Le stationnement payant sur voirie, environ 892 places ;
- La fourniture, entretien et collecte des horodateurs et tout support nécessaire à l'exploitation du service délégué ;
- L'accueil des usagers et gestion des abonnements ;
- La collecte et traitement des recettes ;
- Le contrôle du paiement et gestion des forfaits post stationnement (FPS) ;
- La gestion des recours administratifs préalables obligatoires (RAPO) ;
- Le stationnement payant hors voirie (parkings Charaire, Robinson, Penthièvre et De Gaulle), environ 480 places ;
- L'entretien, maintenance des équipements ;
- L'accueil des usagers et gestion des abonnements ;
- La collecte et traitement des recettes ;
- La surveillance des parkings, notamment par un système de vidéo protection.

Le présent rapport d'activité est établi conformément aux dispositions contractuelles relatives aux rapports technique et financier. Il constitue, avec ses annexes, l'analyse de la qualité de service et le rapport financier pour l'exercice 2020.



## 2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE HORS VOIRIE

### 2.1 PRÉSENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT



#### INVENTAIRE DES PARCS

La DSP est composée de quatre parcs de stationnement.

L'inventaire ci-après décrit les caractéristiques principales de chacun des parcs de stationnement du périmètre de la DSP.

	Concédées	Neutralisées	Amodiées	Dont places Dédiées			Total places commercialisées
				PMR	Motos	Vélos	
SCEAUX ROBINSON	190			4	5	22	190
SCEAUX CHARAIRE	140			3	12	7	140
SCEAUX DE GAULLE	90			3	10		90
SCEAUX PENTHIEVRE	60			3	22		60
<b>TOTAL</b>	<b>480</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>480</b>



#### FONCTIONNEMENT DES PARCS DE STATIONNEMENT

Les quatre parkings sont ouverts 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

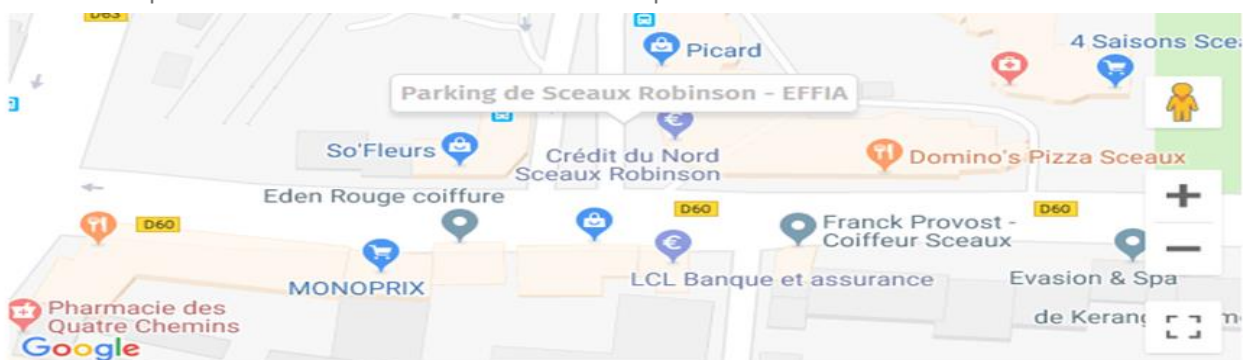
La fréquentation est partagée entre la clientèle horaire et abonnée pour les parkings Robinson et Charaire.

Les parkings Penthièvre et De Gaulle sont réservés uniquement à la clientèle horaire.

Tous les abonnements des parkings sont suivis par notre service clients basé au siège à Paris. Lors de la souscription du contrat d'abonnement, l'équipe exploitante reçoit une confirmation de validation et remet une carte d'accès du site aux souscripteurs.

**Parking Robinson** : gestion de 190 places en ouvrage, sur un niveau, dont 4 places pour personnes à mobilité réduite et 2 places pour voitures électriques, une zone pour motos pouvant contenir environ 5 motos, un box pour 22 vélos. L'entrée et la sortie du parking se situent sur l'avenue de la Gare.

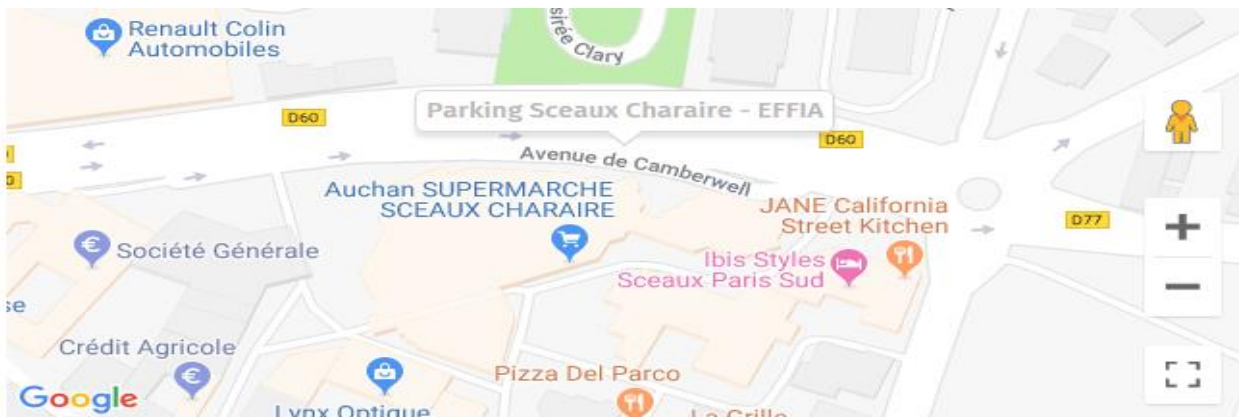
Le parking est équipé d'un système de contrôle d'accès aux piétons mais aussi aux véhicules par une « porte à fermeture rapide » à ouverture et fermeture automatique.





**Parking Charaire** : gestion de 140 places en ouvrage au niveau -1, hors niveau -2 resté sous gestion de la copropriété FONCIA, dont 3 places pour personne à mobilité réduite et 2 places pour voitures électriques, une zone pour motos pouvant contenir environ 12 motos, mais également un box pour 7 vélos. L'entrée du parking se situe sur l'avenue de Camberwell et la sortie donne sur la rue de Penthièvre.

Le parking est équipé d'un système de contrôle d'accès aux piétons mais aussi aux véhicules par une « porte à fermeture rapide » à ouverture et fermeture automatique.



**Parking Penthièvre** : gestion de 60 places, en enclos, dont 2 places pour personne à mobilité réduite et une zone pouvant contenir environ 22 motos. L'entrée et la sortie du parking s'effectuent par la rue de Penthièvre.





**Parking De Gaulle** : gestion de 90 places, en enclos, dont 3 places pour personne à mobilité réduite et une zone pouvant contenir environ 10 motos. L'entrée et la sortie du parking s'effectuent par la rue Voltaire.



## 2.2 SERVICES GRATUITS A LA DISPOSITION DE LA CLIENTELE

### Démarrreur de batterie

Certains clients constatent, une fois de retour dans le parking, que la batterie de leur véhicule est déchargée. En cas de besoin, EFFIA met à leur disposition un démarreur de batterie.



### Gonfleur de pneus

Pour vérifier la pression des pneus ou les regonfler, les clients peuvent profiter d'un gonfleur de pneus mobile, facile à transporter jusqu'au véhicule.



### Aspirateur

Un aspirateur à main est proposé aux clients. Petit, compact et simple d'utilisation, cet aspirateur leur permet de réaliser eux même un nettoyage d'appoint.



### Parapluies

EFFIA met à la disposition des clients des parapluies légers et robustes de 82 cm de diamètre.





### Chargeurs universels de batteries

Pour éviter les pannes de batteries de téléphones, des chargeurs faciles à transporter et compatibles avec tous les modèles de smartphones et tablettes numériques peuvent être empruntés par les clients. Le chargeur est portable et autonome pendant le rechargement de l'appareil.



### Cireuse de chaussures

Une cireuse de chaussures automatique munie d'un distributeur de cire est proposée à l'intérieur du parking. Ce service est particulièrement apprécié par les clients.



### Fontaine à eau

Afin de permettre aux clients de se désaltérer lors de leur passage dans le parking, une fontaine à eau est disponible dans le bureau d'accueil du parc.



### Borne de rechargement électrique

EFFIA propose des bornes de recharge intelligentes et communicantes pour accompagner le développement des modes doux. Dotées de prises domestiques de type E/F (3,7kVA) et de prises de type T2S (7kVA), les bornes peuvent recharger tous les modèles de véhicules électriques et sont également idéales pour les vélos et les deux roues motorisés électriques.



## 2.3 GRILLE TARIFAIRE DES PARCS DE STATIONNEMENT

Pas d'évolution des tarifs horaires et abonnés pour l'année 2020.

#### Parkings de Gaulle et Penthièvre

**Horaires : 24h/24**  
**Durée limitée à 24h consécutives**

20 min	Gratuit
30 min	0,40 €
45 min	0,70 €
1h	1,00 €
1h15	1,30 €
1h30	1,60 €
1h45	1,90 €
2h	2,20 €
15 min supplémentaires	0,60 €

Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h / dimanches et jours fériés de 13h à 9h

#### Parkings Charaire et Robinson

**Horaires abonnés : 24h/24**  
**Horaires non abonnés : 6h à 21h**

20 min	Gratuit
30 min	0,40 €
15 min supplémentaires	0,30 €

#### Modes de paiement

Application mobile | Carte bleue | Espèces

#### Abonnements parkings Charaire et Robinson

Forfait	Abonnement	Abonnement exclusif Robinson
7 jours	Mensuel 24h/24	Parking relais 7 jours
23 €	72 €	12,50 €
14 jours	Mensuel jour	Parking relais mensuel
43 €	51 €	39 €
21 jours	Mensuel nuit - week-end	Ces tarifs sont accessibles uniquement sur justification d'un passe Navigo chargé.
57 €	42 €	
	Mensuel moto 24h/24	
	20 €	
	Mensuel vélo 24h/24	
	10 €	

Deux-roues motorisés : **Gratuit** aux horaires d'ouverture, sous réserve d'emplacements réservés disponibles.





## 2.4 PERSONNEL AFFECTE A LA DSP

### ➤ EQUIPE D'EXPLOITATION ATTACHEE A LA DELEGATION

L'encadrement régional est assuré par :

- Un Responsable de Zone M. Éric SALMON ;
- Un Directeur Régional M. Emmanuel SAVRE.

L'équipe d'exploitation se compose :

- D'un Responsable de Sites Confirmé M. Kamel OUMAOUCHE ;
- De 5 Agents de stationnement et de contrôle équivalent Temps Complet.

Les 5 agents d'exploitation assurent la mission du bon fonctionnement des 4 parkings et de l'ensemble des horodateurs, du contrôle de stationnement payant et de l'accueil des clients au point accueil stationnement le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h à 12 h et le mercredi et samedi de 7 h 30 à 17 h 30.

## 2.5 FORMATION DU PERSONNEL

Afin de garantir un niveau de prestation conforme aux attentes de la collectivité, les agents bénéficient chaque année d'une remise à niveau de leurs connaissances grâce à des formations réalisées en interne ou en externe.

La formation EPI (Equipier de Première Intervention) prépare les agents à adopter les attitudes adéquates en cas de sinistre (incendies ou autres).

En outre la formation pour l'habilitation électrique HOB1 d'une validité de 3 ans dispensée aux agents d'exploitation, permet d'apporter à nos collaborateurs des connaissances techniques sur les installations électriques et leurs dangers.

**L'ensemble de nos agents ont également suivi une formation pour la gestion des conflits, assurée par des formateurs externes (BRINKS).**

Les formations dispensées à l'équipe d'exploitation de la DSP sont détaillées ci-après.

Direction Régionale Ile De France									
Suivi Des Formations du Personnel									
E.P.I / 1er secours / produits chimiques / BS / Gestion des Conflits voirie									
SITE DE FORMATION : HECTOR MALOT - BERCY									
Parc	Nom	Prénom	Fonction	EPI / 1er secours / P. chimiques			Elect BS Validité	Gestion des Conflits voirie	Observations
				Accessibilité PMR	EPI	1er secours			
Sceaux	OUMAOUCHE	Kamel	RSC	27/03/2018	27/03/2018	27/03/2018	10/11/2023	2020	
	HOUSSEYNOU	Diadie	AE/ACS	25/09/2020				sept-21	Elec et EPI en cours
	GOMES	Tiago	AE/ACS	23/03/2018	27/06/2018	27/06/2018	28/06/2021	2019	
	TRAORE	Idrissa	AE/ACS	23/03/2018	27/06/2018	27/06/2018	17/05/2020	2019	
	AGUEMON	Ibrahim	AE/ACS	02/10/2018	26/09/2018	26/09/2018	06/02/2022	2019	
	HANAIZI	Jordy	AEP/ACS	02/10/2018	26/09/2018	26/09/2018	07/02/2022	2019	



## 2.6 EVOLUTION GENERALE DE L'ETAT DES OUVRAGES ET MATERIELS EXPLOITES

La réhabilitation réalisée en 2018 de l'ouvrage et le remplacement de certains matériels comme le péage, les systèmes d'alarme mais aussi l'éclairage font que les parkings sont devenus conforme aux règles et aux exigences actuelles.

L'équipe EFFIA veille sur le vieillissement aux restes des installations telles que les extracteurs, les portes coupe-feu et à l'état des joints d'étanchéité et plus globalement de l'état des ouvrages.

Dès constatations des faits, l'équipe EFFIA alerte la Ville par le biais d'un compte rendu détaillé.

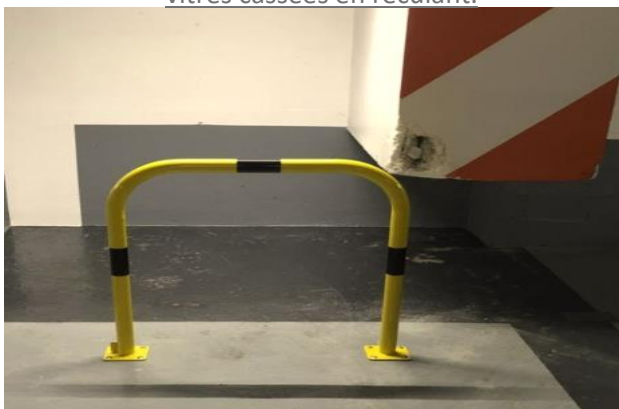
## 2.7 LES TRAVAUX D'ENTRETIEN DE RENOUVELLEMENT ET DE MODERNISATION EFFECTUES

Au-delà du contrat de la délégation de service avec la ville de Sceaux, EFFIA est soucieuse à la qualité de service et continue à la modernisation des parkings et du stationnement payant en voirie.

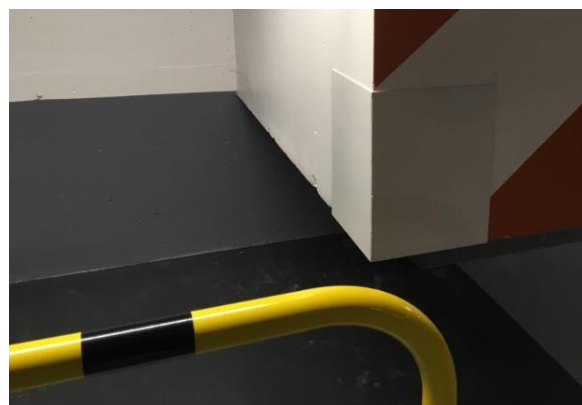
En plus des nombreux travaux réalisés dès la prise du contrat en nombre 2017 (voir annexe N°1), EFFIA a réalisé au cours de l'année 2020 les travaux ci-dessous :

### ➤ PARKING CHARAIRE

Achat d'un arceau pour condamner une place à Charaire, ayant causé des vitres cassées en reculant.



Rebouchage de l'angle de mur.



Installation d'une gouttière



Installation d'une plaque pour éviter l'eau de pluie dans les escaliers





## PARKING ROBINSON

Remis en état fixation des arceaux à Robinson



Remis en état du mur en posant une plaque



## 2.8 RECLAMATIONS CLIENTS

Depuis janvier 2020, nous dénombrons **20** réclamations écrites concernant les parkings, réparties dans le tableau ci-dessous. Ceci, ne tient pas comptes des appels et interventions lors sollicitations par nos clients. Le délai moyen de traitement des réclamations ne dépasse pas les trois jours, tel est notre objectif.

Libellé Parc	Motif	année 2020
SCEAUX ROBINSON	Anomalie montant payer	5
	Dysfonctionnement matériel péage	3
	Dysfonctionnement autres matériels	2
	Facturation & abonnement	2
SCEAUX CHARAIRE	Manque de places pour les abonnés	1
	Véhicule abimé & Vandalismes	4
	Fuite d'eau & infiltration & propreté	2
SCEAUX DE GAULLE	Double paiement	1
<b>Total</b>		<b>20</b>



## 2.9 POLITIQUE QUALITE D'EFFIA

### 2.9.1 NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

Notre démarche est basée sur 4 axes



#### Plus de confort : Faciliter l'accès au site et le temps de parcours

- Signalétique routière et piétonne dans le périmètre du parking.
- Les accès véhicules et piétons sont clairement signalés.
- Une signalétique permet d'accéder facilement à sa destination.
- En cas de travaux ou d'incidents, la continuité du service est assurée. Un affichage conforme à la charte est disposé de manière optimale en termes de visibilité.
- Des contrats de maintenance et astreintes sont déployées sur les matériels sensibles.

#### Plus responsable : Assurer le bien-être du client

- La luminosité des sites est assurée de manière adaptée et maintenue.
- Un système de surveillance est en place sur le site permettant de s'assurer du bon fonctionnement des installations (personnel et vidéo-protection).
- Proposer des services visant à faire gagner du temps aux clients.

#### Plus d'écoute : Accueillir, Informer et Assister le Client

- Notre personnel est identifiable par sa tenue.
- Nos agents sont formés pour orienter et répondre aux questions des clients.
- Nous nous engageons à traiter rapidement et efficacement les demandes et réclamations.
- Nous proposons à nos clients différents canaux de communication pour les informer de nos services et de nos opérations commerciales.
- En cas de panne des matériels, nos clients sont informés rapidement.

#### Plus de sérénité : Garantir la Propreté, l'Entretien et la Sécurité du site

- Développer un sentiment de propreté et de sécurité
- Les graffitis sont effacés rapidement.
- Nos bureaux d'accueil sont agréables et entretenus sans affichage inadapté.
- Des bornes de propreté sont visibles et disponibles.
- Les espaces verts sont entretenus.
- Les interventions de nettoyage sont planifiées et contrôlées. Des dispositifs sont mis en place pour assurer la sécurité du client (videoprotection, rondes ...).
- Le personnel est formé sur la conduite à tenir en cas d'incident et aux premiers secours

#### Assurer la disponibilité des équipements

- Les vérifications obligatoires et maintenances sont planifiées et suivies.
- Des contrats de maintenance avec des engagements de services sont établis pour les organes principaux.
- Des dispositifs d'affichages sont mis en œuvre rapidement en cas de dysfonctionnement.
- Un plan d'investissement garanti un matériel fiable et disponible.



# On se plie en 4 pour vous



## PLUS DE SÉRÉNITÉ

**Veiller à la disponibilité des équipements**

400 points de contrôle vérifiés lors de nos audits

**Planifier un nettoyage adapté**

7/10 : votre satisfaction sur la propreté de nos parkings \*

**Avoir la bonne attitude en cas d'urgence**

100% de nos agents sont formés à l'urgence et aux 1ers secours



## PLUS D'ÉCOUTE

**Recueillir annuellement votre avis**

+ 3000 clients répondent à notre enquête annuelle

**Traiter vos demandes avec réactivité**

3 jours : objectif de délai moyen de résolution

**Etre à votre écoute dans nos parkings**

8/10 : votre satisfaction sur notre professionnalisme \*

### NOS ENGAGEMENTS



## PLUS DE CONFORT

**Garantir une place à nos clients**

100 000 réservations/an - [www.resaplace.com](http://www.resaplace.com)

**Proposer des services utiles**

21 services gratuits proposés et disponibles selon les parcs

**Optimiser votre temps de parcours**

3 000 000 € par an investis en signalétiques et matériels



## PLUS RESPONSABLE

**Réduire notre impact environnemental**

-20% : baisse des consommations électriques nationales en 5 ans

**Acheter durable**

85% : Objectif d'achat de produits d'entretien éco-labellisés

**Gérer nos déchets**

100% de nos parkings assurent une gestion responsable

© EFFIA S'ÉTOUVERA EN 2015

\* Source : enquête de satisfaction 2015 - 3400 réponses



[www.effia.com](http://www.effia.com)





## 2.9.2 NOTRE DEMARCHE QUALITE ET SECURITE

### NOTRE DEMARCHE CERTIFIEE ISO 9001 VERSION 2015

EFFIA s'est engagée depuis 2002 dans une démarche qualité pour garantir à ses clients, donneurs d'ordre et utilisateurs, une prestation de qualité identique quel que soit le site. Le personnel d'exploitation s'appuie sur le référentiel qualité ISO 9001 version 2015, décrivant les processus d'exploitation et de gestion des parkings payants.

Ce référentiel qualité d'un parc de stationnement se compose d'environ 10 procédures majeures et près de 40 consignes pour l'exploitation quotidienne.

L'ensemble des parcs d'EFFIA est certifié ISO 9001 par un organisme certificateur officiel AFAQ AFNOR.



#### Nota

EFFIA a obtenu dès mai 2009 la certification totale de son activité en ISO 9001 : une première inégalée parmi les opérateurs de stationnement.

## 2.9.3 ENQUETES DE SATISFACTION CLIENT ANNUELLE

La démarche des enquêtes de satisfaction s'inscrit dans le processus Qualité engagé par EFFIA. Une fois par an une enquête de satisfaction est réalisée afin de mesurer le taux de satisfaction de nos clients et recueillir leurs avis sur des services, des outils,... Cette enquête est diffusée par différents canaux (emails, distribution,...) pour permettre de couvrir les différents types de clients.

**La moyenne de satisfaction nationale est de 7,6/10 en 2018 et en 2019.**

Poursuite de l'amélioration : cette enquête a marqué une évolution positive de la satisfaction notamment sur des critères aussi importants que la propreté, la luminosité ou encore la qualité de l'accueil.

#### Nota

Lors de la dernière Enquête Satisfaction Client, le parking **Charaire** a obtenu une note de satisfaction globale de **6,4/10** et le parking **Robinson** a obtenu une note de **8,7/10**.

Ci-après le détail des notes par thèmes enquêté :



## Enquête de satisfaction client 2020

### SCEAUX CHARAIRE



#### Sécurité et Propreté

Le parking est sécurisant.	6,7/10
Le parking est propre.	5,7/10



#### Accessibilité

Avant d'entrer dans le parc, l'information sur le nombre de places disponibles est satisfaisante.	7,8/10
L'information de guidage à la place est satisfaisante.	5,6/10
A pieds, le repérage est facile.	8,1/10
Les équipements permettent d'entrer et de sortir de manière fluide.	5,7/10
Aux entrées et sorties du parking, le temps d'attente est raisonnable.	6,4/10



#### Relation client

Le temps d'attente avant prise en charge est satisfaisant.	6,3/10
Le personnel EFFIA s'est montré disponible.	7,3/10
Le personnel EFFIA s'est montré aimable et professionnel.	7,5/10
Le temps de traitement de la demande est rapide.	7,2/10
La réponse qui a été apportée est satisfaisante.	7,3/10

**SATISFACTION GLOBALE**

**6,4/10**



## Enquête de satisfaction client 2020

### SCEAUX ROBINSON



#### Sécurité et Propreté

Le parking est sécurisant.	7/10
Le parking est propre.	7,5/10



#### Accessibilité

Avant d'entrer dans le parc, l'information sur le nombre de places disponibles est satisfaisante.	7,4/10
L'information de guidage à la place est satisfaisante.	8,5/10
A pieds, le repérage est facile.	8,2/10
Les équipements permettent d'entrer et de sortir de manière fluide.	8,1/10
Aux entrées et sorties du parking, le temps d'attente est raisonnable.	8,5/10



#### Relation client

Le temps d'attente avant prise en charge est satisfaisant.	8/10
Le personnel EFFIA s'est montré disponible.	8,3/10
Le personnel EFFIA s'est montré aimable et professionnel.	8,7/10
Le temps de traitement de la demande est rapide.	8/10
La réponse qui a été apportée est satisfaisante.	7,6/10

**SATISFACTION GLOBALE**

**8,7/10**





### 2.9.4 NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

#### Le label ECOSITE

Le label ECOSITE sera déployé sur les parkings Charaire et Robinson dès 2020. Il s'agit d'un système de management environnemental interne, est fondé sur le même principe que la norme ISO 14001.

Il est constitué :

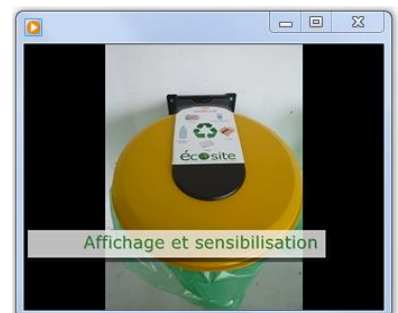
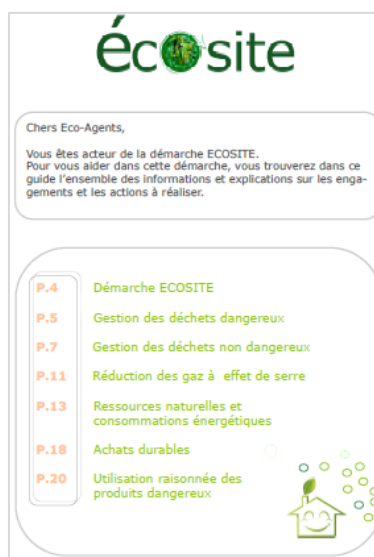
- D'une politique : La Charte Environnementale ;
- D'un système documentaire et méthodologique ;
- D'un système de surveillance par audit ;
- D'outils de pilotage ;
- D'une veille règlementaire.

#### Les engagements du label environnemental

- Mise en place du tri des déchets dans nos sites grâce à des poubelles adaptées en cohérence avec les dispositifs et les consignes de tri mis en place dans la ville de Nantes.
- Elimination et / ou valorisation de nos déchets dangereux et non dangereux dans les filières identifiées et conformes
- Traçabilité et suivi de nos déchets même dangereux
- Mise en place de partenariat
- Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre en contrôlant et en entretenant nos équipements pouvant générer des émissions polluantes.
- Achat de produits Eco labélisés, certifiés NF Environnement ou respectueux de l'environnement.
- Utilisation optimale et stockage conforme des produits dangereux que nous utilisons.

#### La sensibilisation des collaborateurs

Une démarche environnementale ne peut fonctionner sans une impulsion forte des équipes, notre système Ecosite bénéficie d'un système pédagogique d'accompagnement pour déployer les démarches et pour sensibiliser les acteurs.



Guide méthodologique pas à pas - Guide sensibilisation Agent - Vidéo de sensibilisation



### LA MOBILITE ELECTRIQUE : NOTRE LEVIER ECO-RESPONSABLE



EFFIA a remporté le prix de la flotte électrique de l'année (catégorie de plus de 50 véhicules) à l'occasion des Rencontres Internationales des Véhicules Ecologiques (RIVE). Plus qu'un rôle d'exemplarité, EFFIA impulse une véritable dynamique en faveur de la mobilité durable, notamment au travers de notre politique de transport. L'obtention de ce prix concrétise nos efforts en matière de développement durable et nous permet d'apporter des preuves concrètes. Cette année plus de 40 % de notre flotte de véhicules est électrique.

A Nantes, 60 % des véhicules utilisés sont électriques. A l'échelle nationale, nous économisons 25tonnes de CO<sup>2</sup> par an.



EFFIA est un acteur environnemental engagé et dispose d'une vraie expertise avec plus de 410 places permettant la recharge électrique déployées dans nos parkings et à disposition de nos clients. En anticipant le développement des véhicules propres, nous sommes surs d'être en capacité de répondre au besoin grandissant de nos clients. En déployant autant de bornes électriques dans nos parkings, nous sommes exemplaires et innovants. Nous participons à réduire les consommations de CO<sup>2</sup> en mettant à disposition des clients de véritables outils. Comme cela est décrit dans la partie technique du déploiement des bornes électriques, nos bornes sont intelligentes. Elles sont équipées de deux types de

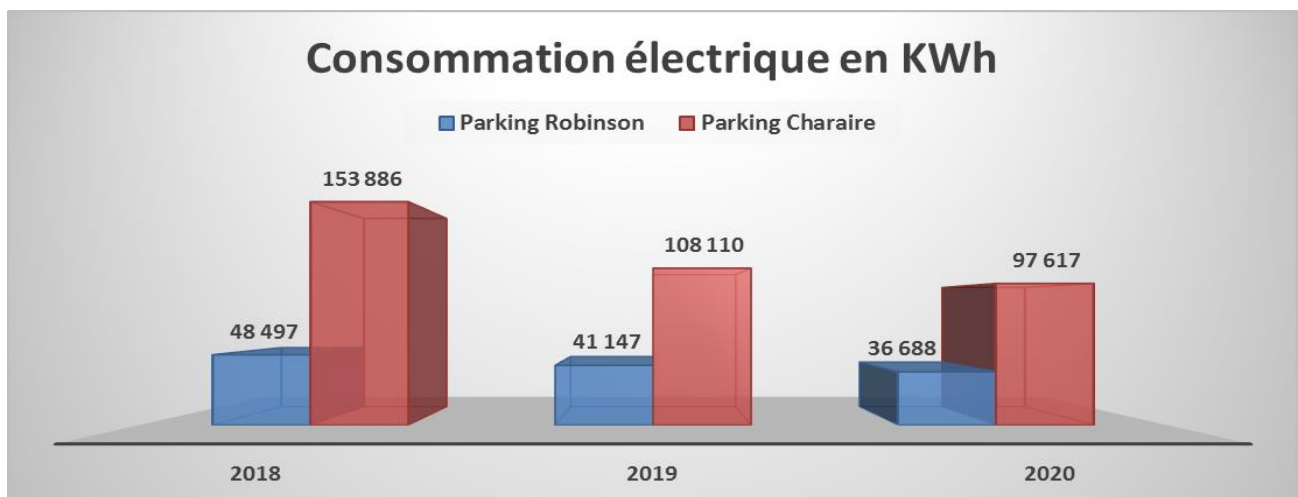
gestion : dynamique ou statique ce qui permet une maîtrise des consommations. Elles peuvent toutes être supervisées grâce à leur ralliement au logiciel EFFIA.

**Le saviez-vous !** la flotte de véhicule EFFIA est composée à plus de 40% de véhicules électriques, soit 25 tonnes de CO<sub>2</sub> économisés/an.

### 2.9.5 SUIVI CONSOMMATION ELECTRIQUE

Nous avons entamé en juin 2018 le remplacement des luminaires des parkings Robinson et de Charaire par des luminaires LED avec un système de détection de mouvement, d'où l'optimisation de la consommation en électricité détaillée dans le graphe ci-dessous.

Le graphe ci-dessous illustre l'évolution de la consommation d'électricité en KWh des parkings Robinson et Charaire. Nous constatons une baisse significative en 2020, compte tenu de la baisse de la fréquentation à cause de la pandémie COVID-19.





## 2.10 LISTE DES CONTRATS DE MAINTENANCE ET DE SOUS-TRAITANCE

Conformément à nos obligations légales et contractuelles, les contrats de maintenance sont :

### **Parking Robinson :**

1. Société RESOLUTION : maintenance des installations électriques.
2. Société RESOLUTION : maintenance de l'alarme incendie.
3. Société BLOC FEU : maintenance des portes coupe-feu.
4. Société KONE : maintenance de l'ascenseur.
5. Société THALES : maintenance de matériel de péage.
6. Société PORTALP : maintenance des portails automatiques.
7. Société SEMI : maintenance de l'installation de désenfumage.
8. Société VIE : maintenance des extincteurs, bacs à sable et pelles.
9. Société NETOVA : prestation de nettoyage.

Le bureau de contrôle BUREAU VERITAS procède aux vérifications du système électrique, des moyens de secours et des portails automatiques.

### **Parking Charaire :**

A la charge de FONCIA

1. Société SAGEX : maintenance des installations électriques.
2. Société DEF : maintenance de la détection et de l'alarme incendie.
3. Société SAGEX : maintenance des portes coupe-feu.
4. Société KONE : maintenance de l'ascenseur.
5. Société SEMI : maintenance de l'installation de désenfumage.
6. Société SAGEX : maintenance des extincteurs, bacs à sable et pelles.
7. Société SEMI : maintenance de l'installation détection CO/NO
8. Société SEMI : maintenance des pompes de relevage.
9. Société ATOUS BIS : prestation de nettoyage.

A la charge d'EFFIA

10. Société THALES : maintenance de matériel de péage.
11. Société PORTALP : maintenance des portails automatiques. Prorata ancien contrat refacturer à FONCIA.
12. Société CLIMASCIENCE : maintenance de la climatisation.

Le bureau de contrôle BUREAU VERITAS procède aux vérifications du système électrique, des moyens de secours et des portails automatiques, à la charge de FONCIA. Le rapport annuel électrique a été réalisé en septembre 2020.



## 2.11 SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES PARCS

### 2.11.1 SURVEILLANCE ET SECURITE DES PARCS DE STATIONNEMENT

Les parcs de stationnement de Sceaux sont équipés d'un système de vidéo-protection de **35 caméras** reportées sur un moniteur placé dans le bureau d'accueil du chalet du stationnement ; **Charaire 11 caméras, Robinson 13 caméras, Penthièvre 5 caméras et De Gaulle 6 caméras.**

En dehors des heures d'ouverture, le parc est rendu hermétique par la fermeture des portails en entrée et en sortie ainsi que par les contrôles d'accès présents aux accès piétons.

Lors de la fermeture du bureau d'accueil, un report des appels clients et des alarmes sont opérés vers notre plateforme de télésurveillance CPAD.

Le CPAD est un PC de centralisation et de télé-opération à distance.

Ce service centralisé est situé au sein des locaux EFFIA au 20 rue Hector Malot à Paris 12ème.

Les principales fonctions centralisées et opérables à distance sont les suivantes :

- La gestion technique centralisée des principaux organes techniques et de sécurité des parcs ;
- La vidéo-protection et l'interphonie ;
- Les matériels d'accès et de péage.

Les agents du CPAD, sont avertis à toute heure et en temps réel de tous les dysfonctionnements survenant sur les équipements centralisés. Ils peuvent soit intervenir à distance, soit mobiliser du personnel EFFIA en astreinte, en ronde sur un autre site ou bien le partenaire d'EFFIA pour une intervention.



### 2.11.2 PROPETE ET NETTOYAGE DES PARCS

Le personnel des parcs de stationnement est habilité à réaliser le nettoyage de premier niveau, qui comprend:

- le balayage et nettoyage des voies d'accès piétons ;
- le ramassage des papiers ;
- la neutralisation des taches d'huiles par des absorbants.

Celui-ci est réalisé deux fois par semaine et autant que de besoin le cas échéant. Aussi, un passage par semaine est réalisé par la société NETOVA.

Un nettoyage mécanisé du Parc Robinson a été effectué en avril et en septembre par la société NETOVA.

La prestation de nettoyage de parking Charaire est à la charge de FONCIA. La société ATOUS BIS mandatée, réalise un nettoyage de premier niveau du lundi au vendredi. Le nettoyage des escaliers est effectué 1 fois par mois et le nettoyage au karcher des places de stationnement est effectué tous les 2 mois.



### 2.11.3 LES AUTRES FAITS MARQUANTS

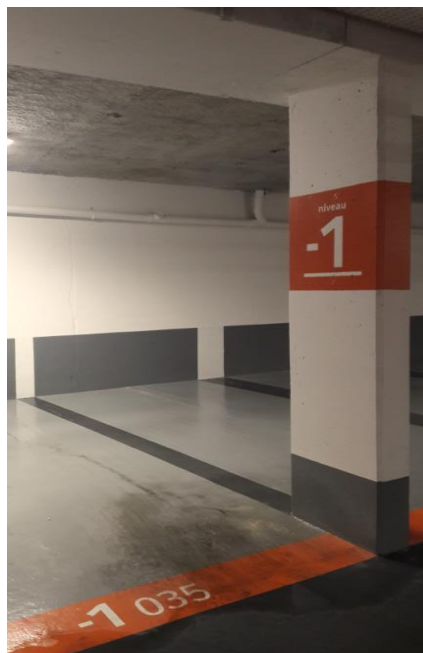
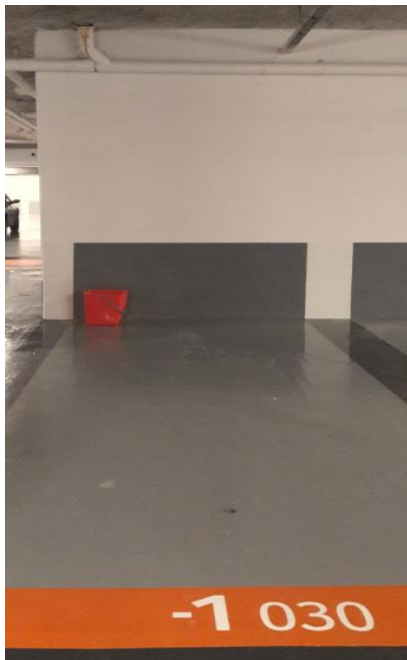
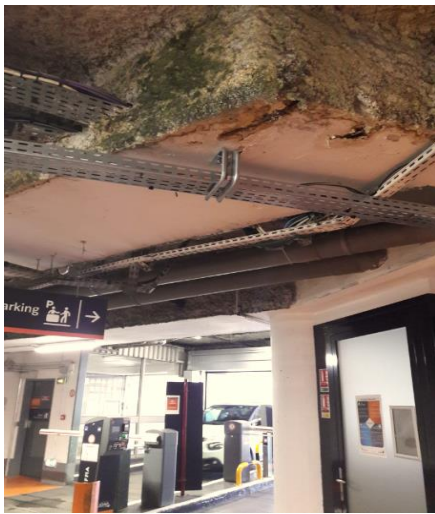
#### Infiltrations importantes sur l'ouvrage du Parking Robinson

Le parc Robinson connaît des problèmes d'infiltration par temps de pluie.

Outre les désagréments pour les clients, ces infiltrations représentent un danger pour la circulation de la clientèle et sont également de nature à attaquer le bâti de l'ouvrage.

A ce titre les collaborateurs d'EFFIA Stationnement ont alerté au cours de l'année 2019 et 2020 la ville de Sceaux de ces dysfonctionnements.

La ville de Sceaux procède chaque année à l'entretien des canalisations des eaux usées et des eaux pluviales.



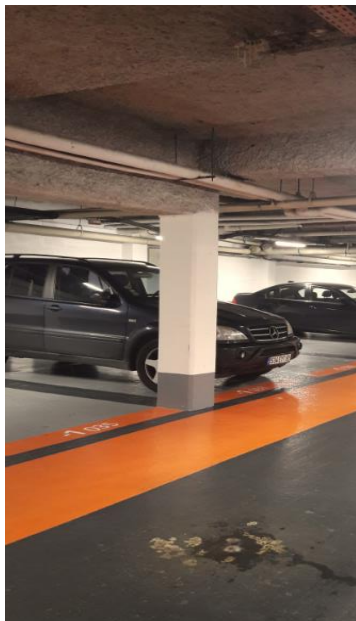


### Infiltrations importantes sur l'ouvrage du Parking Charaire

Le parc Charaire connaît des problèmes d'infiltration par temps de pluie.

Outre les désagréments pour les clients, ces infiltrations représentent un danger pour la circulation de la clientèle et sont également de nature à attaquer le bâti de l'ouvrage.

A ce titre les collaborateurs d'EFFIA Stationnement ont alerté au cours de l'année 2019 et 2020 la ville de Sceaux de ces dysfonctionnements.





### Faits marquants constatés sur l'année 2020

- La barrière de sortie du parc De Gaulle est restée ouverte du 31 décembre au 20 janvier, à cause de la chaîne cassée. Cette panne est liée directement aux nombreuses ouvertures forcées par de la malveillance. Le coût de la réparation est de 1 379 € HT et le manque à gagner est estimé à 5 000 € HT.
- Les fuites d'eaux provenant des siphons de la place Square Robinson ont été signalées à la Ville. Une intervention a eu lieu en fin décembre 2019 mais sans succès. Des flaques d'eaux sont visibles à certains endroits générant des salissures.
- La barrière de sortie du parking Penthievre a subi une défaillance en début mars, celle-ci a été réparée le jour même. Une pièce fragilisée par le forçage de la barrière certainement de la malveillance.
- Une dizaine de fraudes constatées chaque semaine sur les parcs De Gaulle et Penthievre ; ils pratiquent la méthode de petit train.
- Vandalisme sur quatre extincteurs dans le parking Charaire par 3 individus en date du 20 septembre. Un dépôt de plainte a été déposé auprès du commissariat de police. Un nettoyage complet de site a été réalisé dès le lendemain.
- Vandalisme sur la barrière de sortie Charaire la nuit du 30 décembre. Celle-ci a été réparée dès le lendemain.
- Squat dans les parkings Robinson et Charaire. Rondes fréquentes et un maître-chien mis en place.



## 2.11.4 LES ATTESTATIONS DES POLICES D'ASSURANCES

Conformément à l'article 37 de la Convention, relatif à l'obligation des assurances, voici ci-dessous les attestations d'assurances de l'année 2020.

HDI Global SE  
Tour Opus 12 – Défense 9  
77 Esplanade du Général de Gaulle  
92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
478 913 882 RCS Nanterre  
N° SIRET : 478 913 882 000 54



**ATTESTATION D'ASSURANCE  
RESPONSABILITE CIVILE**

Nous soussignés HDI Global SE, Tour Opus 12 – La Défense 9 - 77 Esplanade du Général de Gaulle - 92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX, certifions que la société :

**EFFIA STATIONNEMENT  
20-22 RUE LE PELETIER – 75009 PARIS**

bénéficie des garanties du contrat n° **08406607-30010** garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers, du fait des activités garanties au titre de ce contrat.

A titre informatif et sans préjudice de l'application des autres termes et clauses de ce contrat, il est précisé que les garanties s'exercent à concurrence des montants ci-après :

**RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION - RESPONSABILITE CIVILE APRES  
LIVRAISON/RECEPTION - RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

**Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus**      **10 000 000 EUR** par sinistre  
et par année d'assurance

Il est précisé que ces montants de garantie constituent, lorsqu'ils sont stipulés par sinistre et par période d'assurance, l'engagement maximum de l'Assureur pour l'ensemble des sinistres déclarés au cours d'une même période d'assurance, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'Assuré, le nombre de réclamations formées ou encore d'actions judiciaires introduites en vue d'une indemnisation.

La validité de la présente attestation cesse pour les risques situés à l'étranger dès lors que l'assurance de ces derniers ne peut être souscrite conformément à la législation locale qu'auprès d'Assureurs agréés dans le pays considéré.

Cette attestation est émise en référence à l'exercice de souscription courant du **1<sup>er</sup> janvier 2020** à 0 Heure au **31 décembre 2020** à 24 Heures, sous réserve des possibilités de suspension et/ou résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

Cette attestation est délivrée, pour servir et valoir ce que de droit et ne peut en aucun cas engager la compagnie au-delà des clauses, conditions, limites et sous-limites du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris, le 24/12/2019  
LT/CD

HDI Global SE  
RCS Nanterre 478 913 882  
TOUR OPUS 12 - LA DEFENSE 9  
77, Esplanade du Général de Gaulle  
F 92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
Tél. : +33 1 44 05 56 00 – Fax : +33 1 44 05 56 05

HDI Global SE  
www.hdi.global

Handelsregister: Registered office Hannover  
HR Hannover B 60320  
VAT registration ID DE 219828782

Chairmen of the Supervisory Board: Torsten Leue  
Executive Board: Dr. Edgar Puls (Chairman), Yves Beltz,  
Frank Harling, Clemens Jungsthofer, Dr. Thomas Kuhn, David Hulin, Jens Wohltet





### ATTESTATION D'ASSURANCE

**XL Insurance Company SE**, 61 rue Mstislav Rostropovitch 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 419 408 927, succursale française de **XL Insurance Company SE**, une société européenne au capital de 259 156 875 euros, domiciliée 8 St. Stephen's Green, D02 VK30, Dublin 2, Irlande sous le numéro 641686, compagnie d'assurance autorisée et contrôlée par la Central Bank of Ireland ([www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie)), en sa qualité d'Apériteur ou de Société apéritrice, agissant tant pour son compte que pour celui des autres sociétés ayant la qualité d'Assureur du contrat d'assurance visé ci-dessous, atteste que la société :

#### **EFFIA STATIONNEMENT** 20 rue Le Peletier 75009 PARIS France

agissant tant pour son compte que pour celui de sa filiale **EFFIA Stationnement** a souscrit auprès de notre Société le contrat d'assurances « Dommages aux biens » portant les références **XFR0092130PR**.

Dans le cadre de ce contrat sont couverts les dommages matériels non exclus aux biens mobiliers et immobiliers de cette société et ses filiales.

#### **LIMITATION CONTRACTUELLE D'INDEMNITE (LCI) PAR SINISTRE ET PAR EVENEMENT:**

Les indemnités dues à l'Assuré au titre de l'ensemble des préjudices couverts par le présent contrat, dommages directs et pertes pécuniaires, toutes garanties confondues, sont limitées après déduction des franchises de base mentionnées ci-après, à **49 900 000 EUR**  
Ce montant n'est pas indexé.

#### **SOUS-LIMITES**

Elles s'entendent en excédent des franchises de base définies ci après.

Par ailleurs, lorsque, dans un tableau de sous-limites, un montant est exprimé :

« par an », il faut entendre que ce montant constitue l'engagement maximum des assureurs  
toutes garanties accordées en raison de plusieurs sinistres imputés à une même année  
d'assurance

« par sinistre par pays et par an », il faut entendre que ce montant constitue l'engagement maximum des assureurs, toutes garanties accordées en raison d'un même sinistre, sans toutefois que la somme des indemnités versées -toutes garanties accordées- en raison de plusieurs sinistres imputés à une même année d'assurance dans un même pays ne puisse dépasser ce même montant.



<b>Dommmages aux biens et Pertes d'Exploitations Combinés</b>	
Véhicules Terrestre à Moteur sur parc en plein air et/ou parking	10 000 000 EUR
Vol .....	300 000 EUR
Bris de glaces.....	100 000 EUR
Pertes de produits en frigorifiques	100 000 EUR
Risques électriques et Tous risques informatiques, Frais Reconstitution médias, Frais supplémentaires d'exploitation	5 000 000 EUR
Bris de machines .....	500 000 EUR
Effondrement .....	10 000 000 EUR
Evènements non-dénomés .....	5 000 000 EUR
Garantie automatique .....	20 000 000 EUR
Site non dénomés .....	10 000 000 EUR
Erreur et Omissions.....	10 000 000 EUR
Flottant.....	10 000 000 EUR
<b>Frais et Pertes consécutifs</b>	
Frais et Pertes consécutifs .....	5 000 000 EUR
Pertes indirectes : 5% forfaitaire ou 10% sur justificatifs	
<b>Responsabilités consécutives</b>	
Recours des voisins et des tiers.....	5 000 000 EUR
Autres responsabilités .....	5 000 000 EUR
Risques locatifs .....	LCI
<b>Pertes d'Exploitation</b>	
Frais Supplémentaires pour les entités ne déclarant pas de marge brute.	5 000 000 EUR
Frais Supplémentaires Additionnels .....	5 000 000 EUR
Carences fournisseurs dénomés .....	10 000 000 EUR
Carences fournisseurs non-dénomés	2 000 000 EUR
Carences clients .....	2 000 000 EUR
Carences de service.....	2 000 000 EUR



Impossibilité d'accès .....	5 semaines, maximum 5 000 000 EUR
Pénalités contractuelles .....	1 000 000 EUR
Période d'indemnisation : .....	18 mois
Evénements naturels	
Evènements naturels hors « Catastrophes Naturelles » en France : 10 000 000 EUR par sinistre et 10 000 000 EUR par an	
Tempêtes/Ouragans/Cyclones/Grêle et poids de la neige : ..... LCI	
«Catastrophes Naturelles » en France hors tempêtes grêle et neige sur les toitures en France : LCI	

Ne sont pas visés par les limites applicables au titre des événements naturels, les dommages résultant d'incendie / explosion consécutif.

#### FRANCHISES PAR SINISTRE

L'assuré conserve à sa charge les franchises suivantes par sinistre et par établissement, sauf stipulation contraire :

• Tous dommages	◇ 30 000 EUR
• Sauf Tous dommages Cycléo	◇ 5 000 EUR
• Pertes d'Exploitation	◇ 3 jours ouvrés
• Frais supplémentaires d'exploitation	◇ 50 000 EUR
• Frais supplémentaires additionnels	◇ 50 000 EUR
• Catastrophes Naturelles	◇ Franchises légales

La présente attestation est valable du **1<sup>er</sup> janvier 2020** au **31 décembre 2020 inclus**, sous réserve des possibilités de suspension et/ou de résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par les contrats ou par le Code des Assurances.

Cette attestation constitue une présomption d'Assurance et ne saurait engager l'Assureur au-delà des limites, clauses et conditions des contrats auquel elle se réfère.

Fait à Paris, le 13 janvier 2020



XL Insurance

XL INSURANCE COMPANY SE  
SUCCURSALE FRANÇAISE  
61 RUE MSTITSLAV ROSTROPOVITCH – 75017 PARIS  
RCS PARIS 419 408 927  
SIÈGE SOCIAL: 8 ST STEPHEN'S GREEN – DUBLIN (IRLANDE)  
REPRÉSENTÉE PAR XL CATLIN SERVICES SE (ORIAS N°753688)



## 2.12 SUIVI PANNES ET INCIDENTS SUR LE MATERIEL DE PEAGE

Nous dénombrons un total de plus de 99 interventions dont 81 bloquantes en 2020 sur le matériel de péage. En particulier, pour des problèmes de monnayeurs au niveau des caisses automatiques et des problèmes de bourrage de tickets en borne de sortie.

PARKINGS	
Principales interventions 2020	Nombre d'interventions
Lecteur de plaques	3
Monnayeur / Recycleur caisse auto	36
Lecteur piéton	13
Lecteur cartes bancaires	7
Borne Entrée	15
Borne Sortie	20
Barrière E/S	3
Interphonie	2

## 2.13 FRÉQUENTATION ET OCCUPATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

### 2.13.1 STATISTIQUES NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES

Nous pouvons analyser dans les tableaux ci-dessous le nombre de places vides à 10 h 30 et à 15 h 30 du lundi au dimanche, une semaine type de chaque mois de l'année 2020, relevé sur les équipements de comptage de chaque parking.

PARKINGS	Nombre Places	lun-13-janv		mar-14-janv		mer-15-janv		jeu-16-janv		ven-17-janv		sam-18-janv		dim-19-janv	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	64	70	27	18	18	15	30	27	11	14	10	24	61	99
ROBINSON	190	127	88	130	70	140	77	140	63	140	55	173	124	179	180
PENTHIEVRE	60	35	11	21	11	5	4	0	0	6	8	0	2	14	6
DE GAULLE	90	0	10	13	0	33	32	33	51	0	40	0	7	72	68

PARKINGS	Nombre Places	lun-03-févr		mar-04-févr		mer-05-févr		jeu-06-févr		ven-07-févr		sam-08-févr		dim-09-févr	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	103	94	50	32	36	51	48	37	21	27	10	43	84	113
ROBINSON	190	71	52	58	50	63	68	62	58	35	23	65	63	82	83
PENTHIEVRE	60	30	30	7	5	2	4	20	2	6	5	8	5	23	47
DE GAULLE	90	45	38	8	0	10	35	4	6	22	23	13	13	33	33



PARKING	Nombre Places	lun-02-mars		mar-03-mars		mer-04-mars		jeu-05-mars		ven-06-mars		sam-07-mars		dim-08-mars	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	71	63	28	17	23	38	37	29	17	23	10	26	76	104
ROBINSON	190	24	1	0	5	33	27	21	11	19	17	54	57	69	74
PENTHIEVRE	60	50	36	16	12	0	0	0	3	0	0	0	8	6	42
DE GAULLE	90	62	49	33	22	16	25	16	15	34	19	0	3	63	61

PARKING	Nombre Places	lun-13-avr		mar-14-avr		mer-15-avr		jeu-16-avr		ven-17-avr		sam-18-avr		dim-19-avr	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	117	120	113	114	112	114	113	113	108	111	108	111	110	117
ROBINSON	190	122	122	122	119	121	125	120	122	119	121	117	120	118	119
PENTHIEVRE	60	55	47	50	48	40	47	54	52	56	48	54	47	48	55
DE GAULLE	90	75	78	69	66	66	63	75	74	79	75	73	74	75	79

PARKINGS	Nombre Places	lun-25-mai		mar-26-mai		mer-27-mai		jeu-28-mai		ven-29-mai		sam-30-mai		dim-31-mai	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	69	68	56	60	49	58	47	54	50	45	16	32	42	54
ROBINSON	190	87	87	85	86	86	91	86	89	80	85	91	93	103	106
PENTHIEVRE	60	44	48	13	23	0	21	20	18	7	13	0	16	25	8
DE GAULLE	90	50	55	15	23	5	12	11	14	0	17	0	22	46	51

PARKING	Nombre Places	lun-15-juin		mar-16-juin		mer-17-juin		jeu-18-juin		ven-19-juin		sam-20-juin		dim-21-juin	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	39	39	26	22	21	24	25	20	10	10	17	17	45	55
ROBINSON	190	48	62	58	50	50	57	52	53	44	46	64	59	69	73
PENTHIEVRE	60	41	28	11	16	0	17	4	11	0	0	0	10	8	24
DE GAULLE	90	53	58	31	32	26	30	19	25	21	22	0	13	33	38

PARKING	Nombre Places	lun-13-juil		mar-14-juil		mer-15-juil		jeu-16-juil		ven-17-juil		sam-18-juil		dim-19-juil	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	79	85	59	77	28	28	18	22	10	22	10	31	58	88
ROBINSON	190	130	125	136	137	113	115	109	110	109	116	131	128	133	138
PENTHIEVRE	60	46	44	28	24	4	3	15	1	0	0	1	1	12	25
DE GAULLE	90	51	45	51	44	14	14	18	5	16	6	2	35	58	51

PARKING	Nombre Places	lun-10-août		mar-11-août		mer-12-août		jeu-13-août		ven-14-août		sam-15-août		dim-16-août	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	105	108	93	100	97	95	88	99	85	90	86	97	82	103
ROBINSON	190	139	134	135	128	134	133	129	131	129	131	133	134	133	135
PENTHIEVRE	60	34	35	13	20	0	16	11	16	7	10	0	5	7	16
DE GAULLE	90	83	79	66	61	69	63	64	66	56	63	23	36	55	57



PARKINGS	Nombre Places	lun-14-sept		mar-15-sept		mer-16-sept		jeu-17-sept		ven-18-sept		sam-19-sept		dim-20-sept	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	77	79	33	33	22	23	25	39	22	28	10	22	60	89
ROBINSON	190	70	71	87	81	76	83	72	72	63	68	82	93	100	102
PENTHIEVRE	60	36	38	0	19	7	13	0	8	4	5	5	0	19	8
DE GAULLE	90	44	47	25	12	13	26	0	28	24	16	0	37	32	13

PARKINGS	Nombre Places	lun-12-oct		mar-13-oct		mer-14-oct		jeu-15-oct		ven-16-oct		sam-17-oct		dim-18-oct	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	49	48	10	15	10	32	15	21	10	13	12	36	75	115
ROBINSON	190	84	85	78	73	70	72	79	82	66	67	87	90	112	110
PENTHIEVRE	60	40	25	3	2	0	0	16	2	7	0	6	0	0	3
DE GAULLE	90	56	45	46	11	34	13	18	14	0	5	0	9	41	29

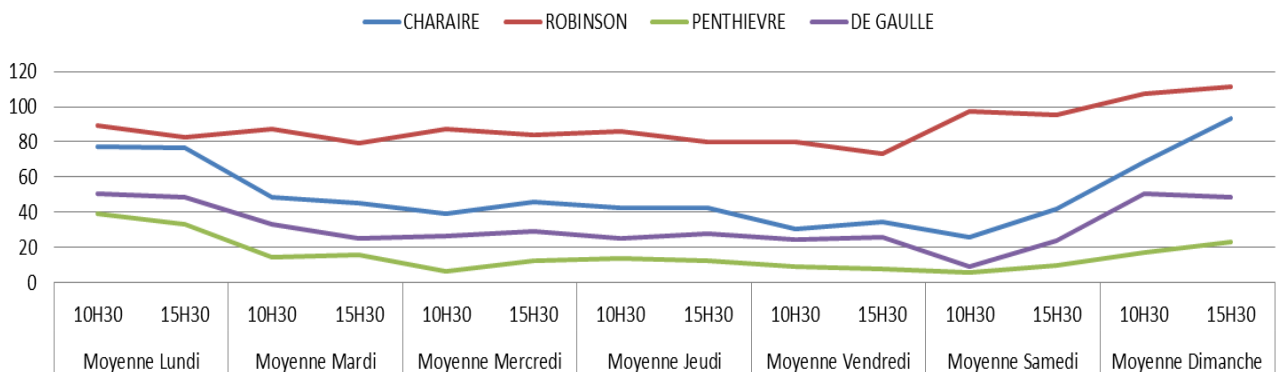
  

PARKING	Nombre Places	lun-16-nov		mar-17-nov		mer-18-nov		jeu-19-nov		ven-20-nov		sam-21-nov		dim-22-nov	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	68	67	47	34	31	37	31	16	10	18	10	31	60	85
ROBINSON	190	89	88	88	81	90	85	89	94	90	90	99	102	101	106
PENTHIEVRE	60	31	27	12	11	16	25	26	35	17	7	0	21	33	40
DE GAULLE	90	42	38	32	33	15	35	28	35	41	25	0	32	45	52

PARKING	Nombre Places	lun-14-déc		mar-15-déc		mer-16-déc		jeu-17-déc		ven-18-déc		sam-19-déc		dim-20-déc	
		10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30	10H30	15H30
CHARAIRE	140	84	79	38	24	23	36	31	34	10	13	11	34	72	97
ROBINSON	190	81	79	74	73	70	74	73	75	66	63	76	82	88	108
PENTHIEVRE	60	30	31	3	0	7	2	2	0	0	0	0	3	9	9
DE GAULLE	90	49	42	13	0	15	3	21	2	0	0	3	7	57	48

## Moyenne anuelle 2020





### 2.13.2 STATISTIQUES FREQUENTATION DE MOUVEMENT ENTREE/SORTIE

Les graphiques ci-dessous dénombrent les entrées et sorties par heures, en distinguant les usagers horaires et les abonnés de chaque parking.

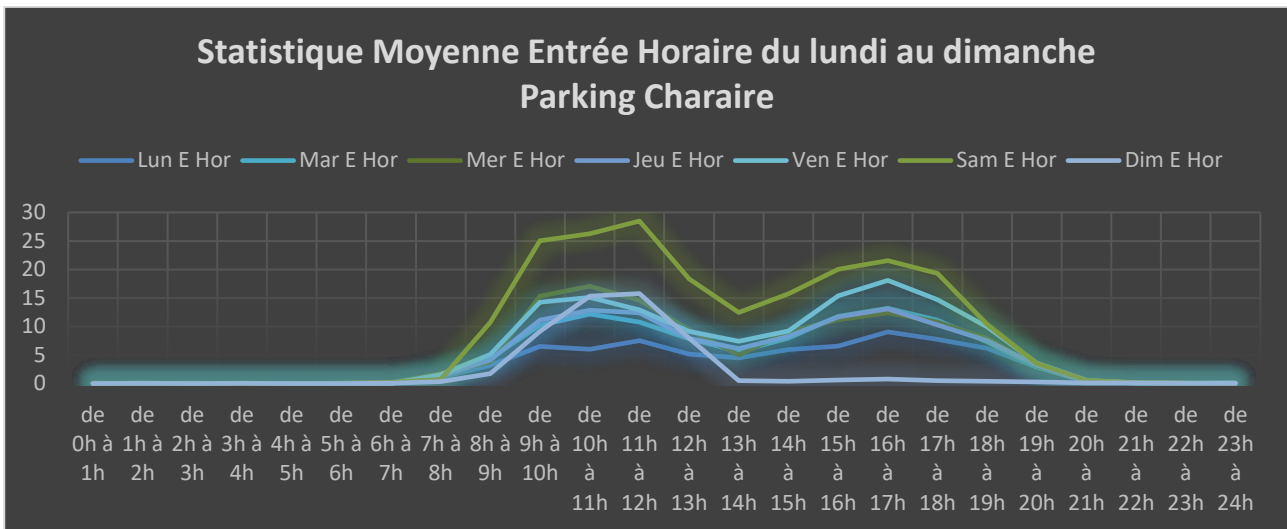
A travers des graphiques ci-dessous nous pouvons conclure la nature de la clientèle fréquentée pour chaque parking.

A partir de ces connaissances, nous pouvons adapter les moyens humains nécessaires au bon déroulement de notre activité. Aussi, cela permettra de travailler la dynamique commerciale : tarifs, communication, gestion de la liste d'attente abonnement, etc.

#### LE PARKING CHARAIRE :

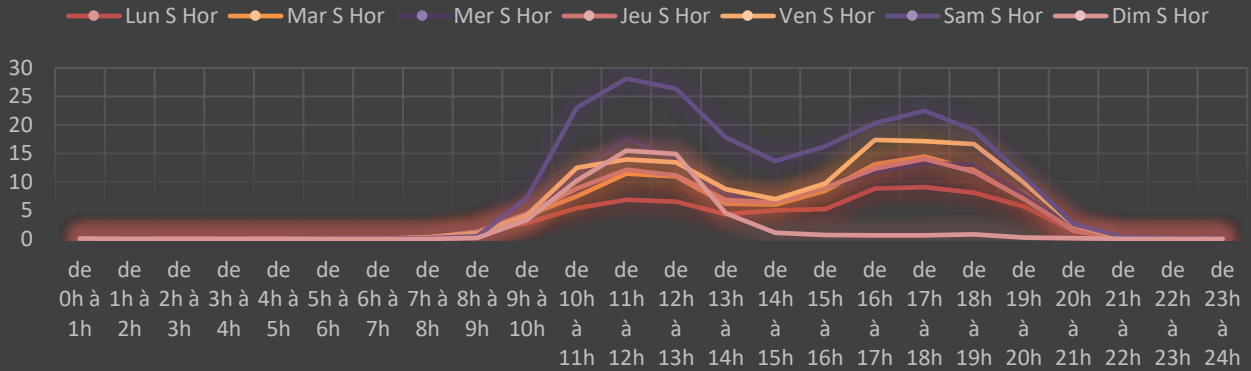
Une forte fréquentation entrée et sortie horaire de 9 h à 12 h et de 16 h à 18 h, en particulier le samedi. Cela est lié à la clientèle venant faire les achats dans les commerces de proximité, en particulier le super marché Auchan.

Une forte fréquentation entrée abonné entre 8 h et 10 h et une sortie entre 19 h et 20 h. Cette activité est liée à la prédominance des abonnés jours. Donc, ce parking est utilisé majoritairement pour se stationner et se rendre à son lieu de travail.

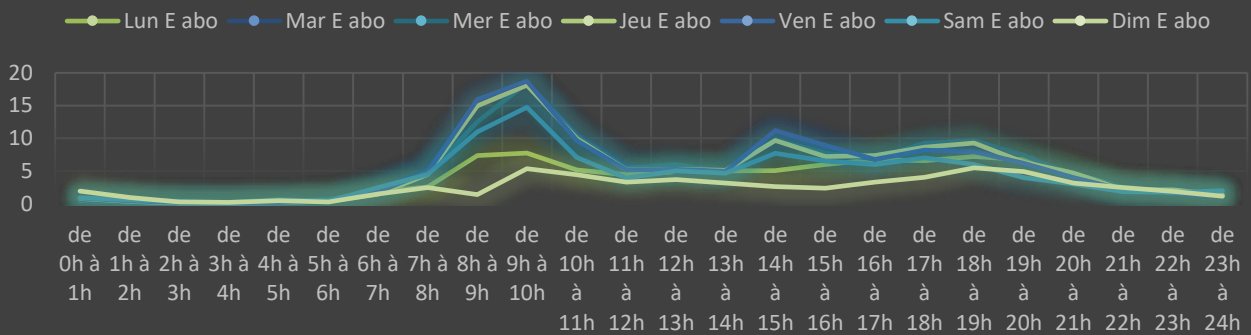




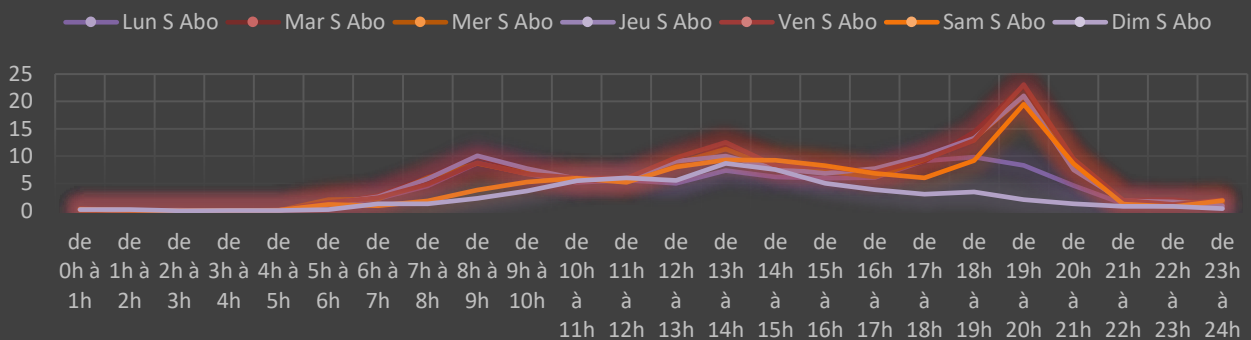
### Statistique Moyenne Sortie Horaire du lundi au dimanche Parking Charaire



### Statistique Moyenne Entrée Abonné du lundi au dimanche Parking Charaire



### Statistique Moyenne Sortie Abonné du lundi au dimanche Parking Charaire



#### LE PARKING ROBINSON :

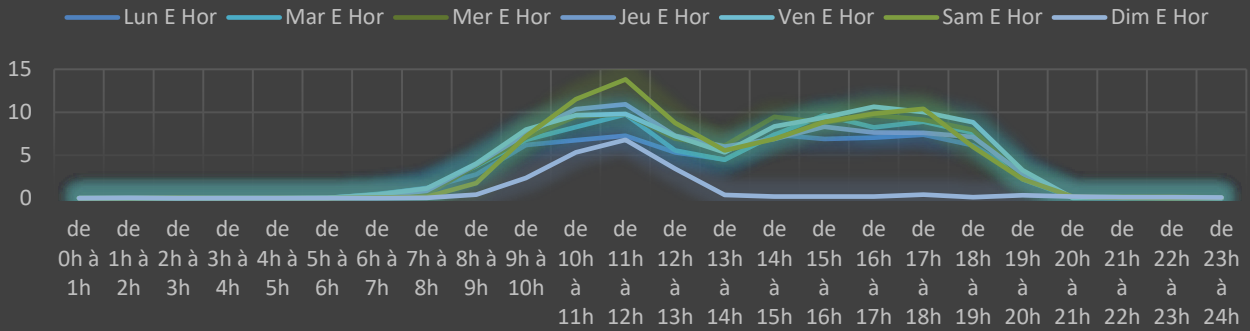
Nous constatons une utilisation plus large en après-midi des entrées et sorties horaire allant de 14 h à 19 h. Donc, ce parking est utilisé non seulement pour le stationnement de la clientèle venant faire les achats dans les petits commerces, mais également par l'activité commerciale du quartier : RDV chez le médecin, client affaire, activité de la gare RER.



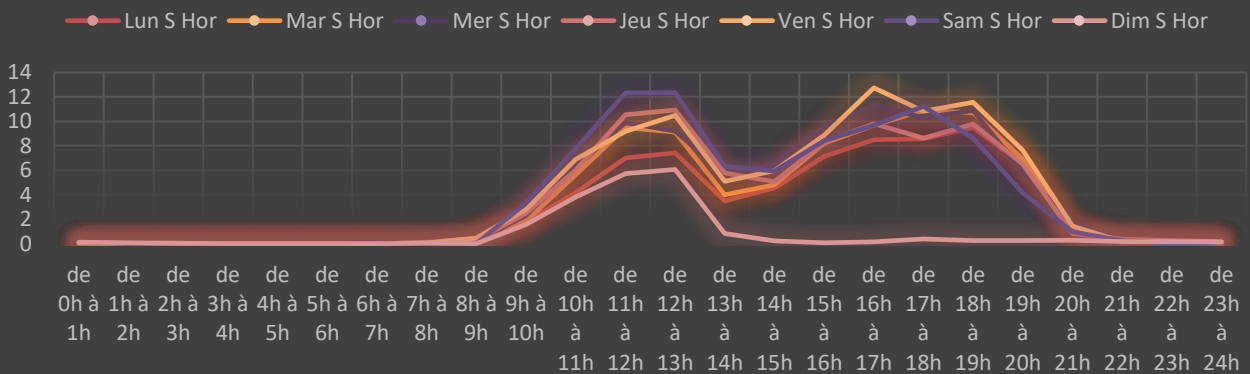


Une forte fréquentation entrée abonné entre 7 h et 9 h et une sortie entre 18 h et 20 h. Cette activité est liée à la prédominance des abonnés Navigo et Standard. Donc, ce parking est utilisé pour se stationner et se rendre à son lieu de travail.

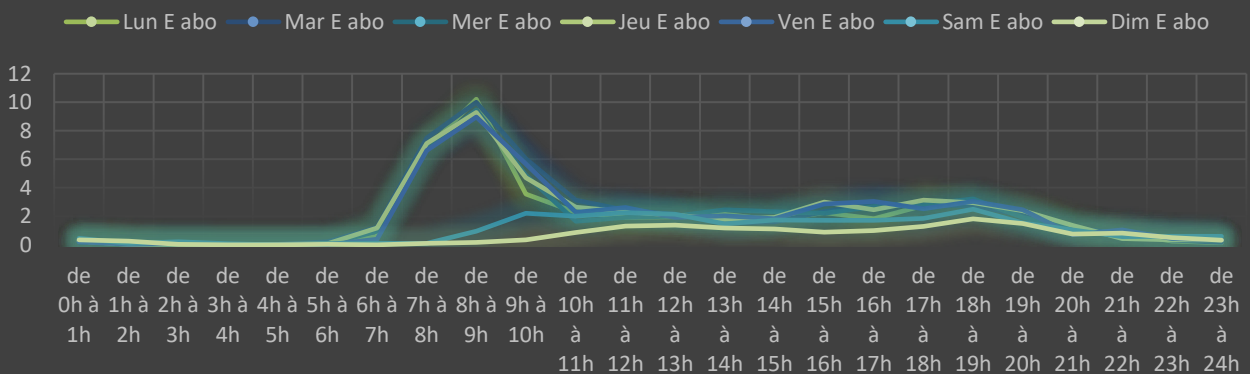
### Statistique Moyenne Entrée Horaire du lundi au dimanche Parking Robinson

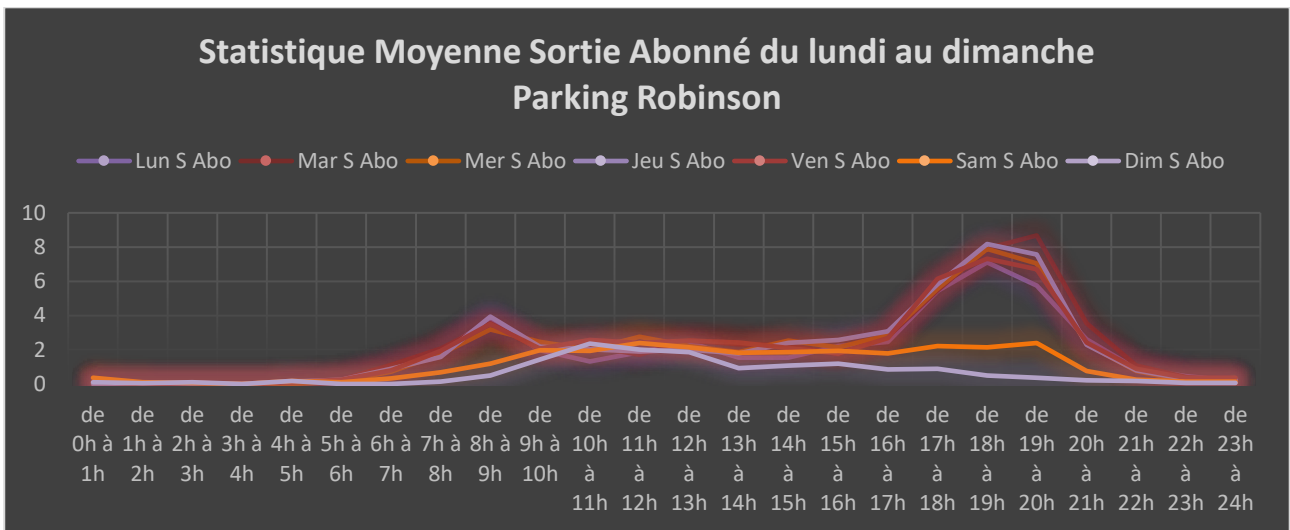


### Statistique Moyenne Sortie Horaire du lundi au dimanche Parking Robinson



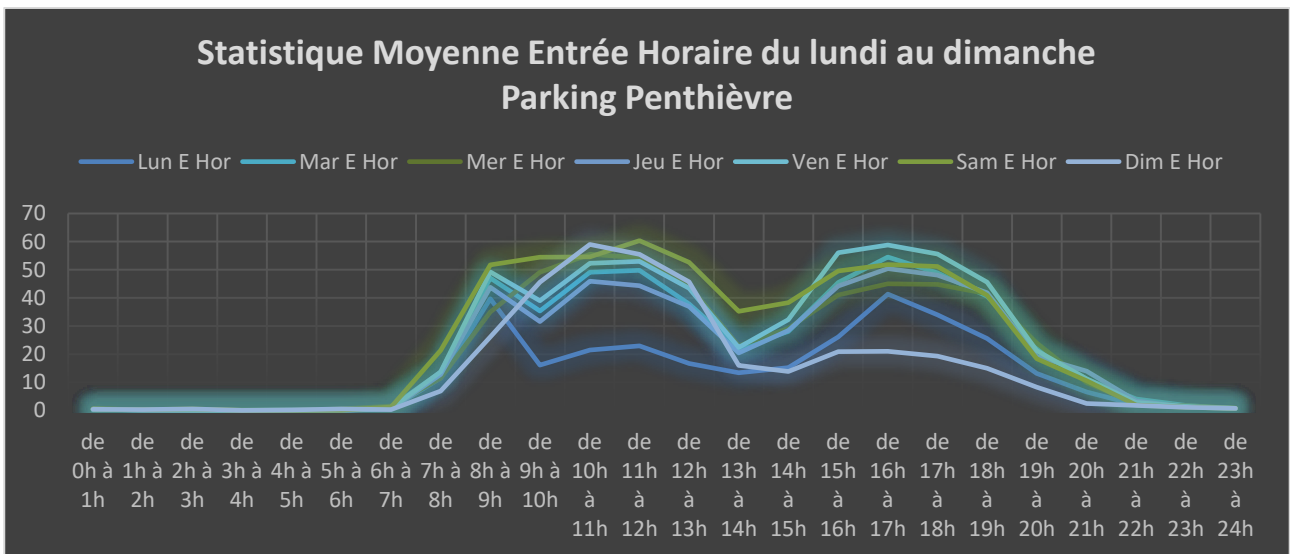
### Statistique Moyenne Entrée Abonnés du lundi au dimanche Parking Robinson

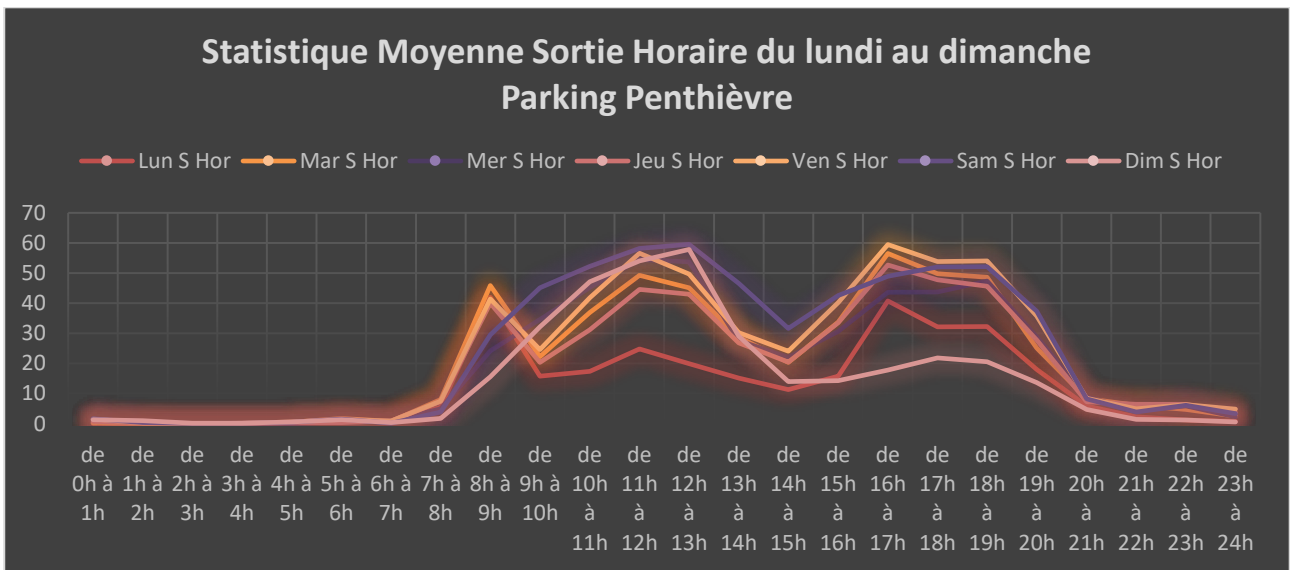




#### LE PARKING PENTHIEVRE :

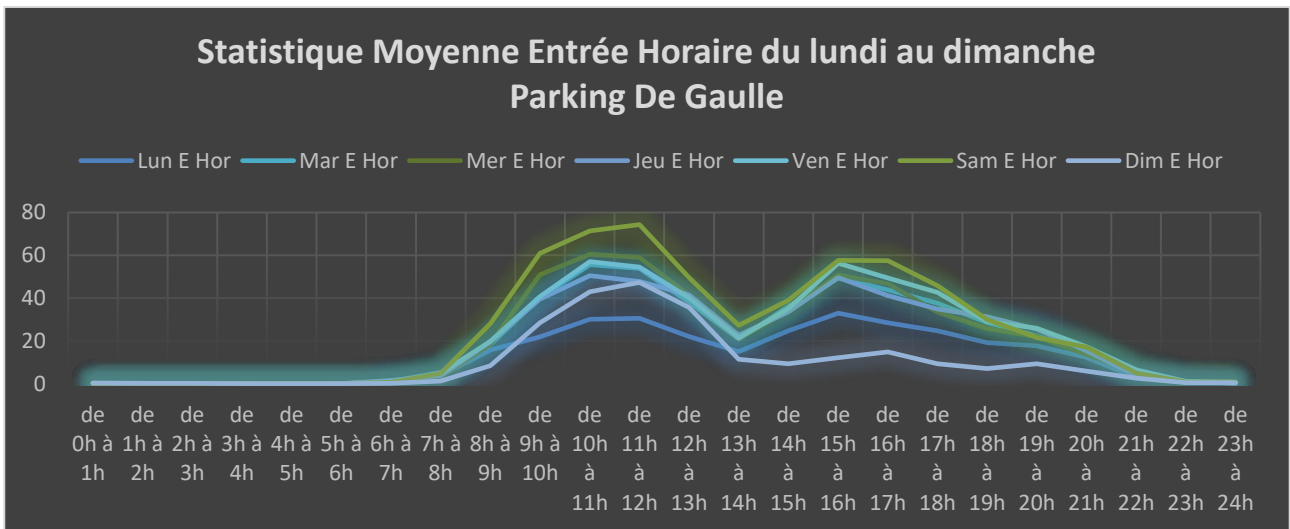
Une forte fréquentation entrée et sortie horaire dès 9h et jusqu'à 19 h. Nous constatons une baisse d'activité entre 13 h et 15 h, liée à la pose déjeuner. Ce parking est primordial pour l'activité du commerce de proximité à Sceaux, de fait de son positionnement, très pratique et facile d'accès.

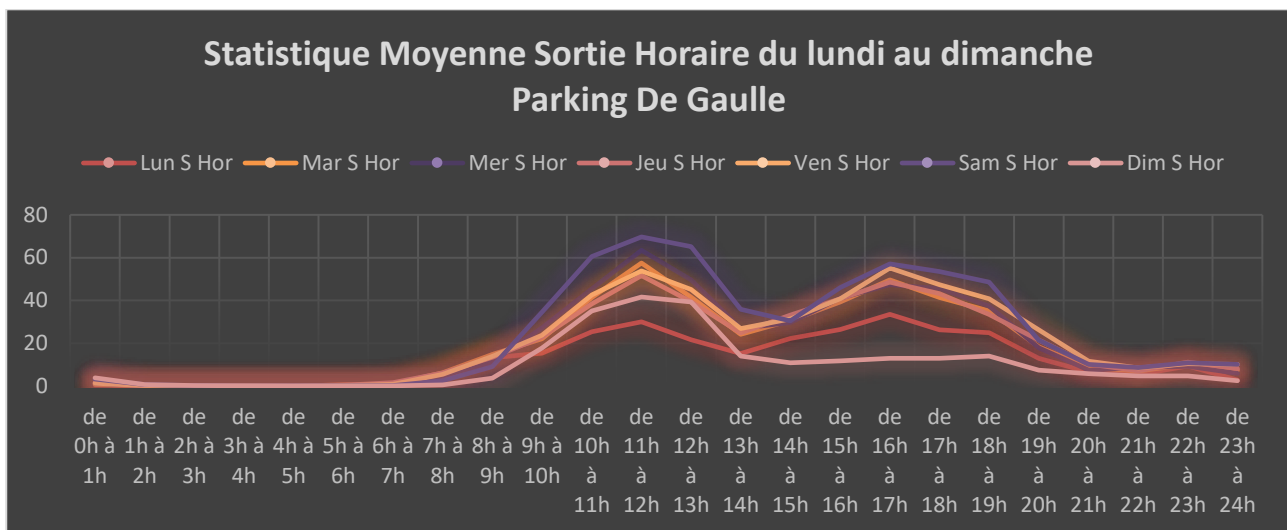




**LE PARKING DE GAULLE :**

Nous constatons une forte fréquentation entrée et sortie horaire à partir de 10 h et cela jusqu’à 19 h. Nous constatons une baisse d’activité entre 13 h et 15 h, liée à la pose déjeuner. Ce parking est primordial pour l’activité du commerce de proximité à Sceaux, de fait de son positionnement, très pratique et facile d’accès.





### 2.13.3 STATISTIQUES NOMBRE DE PAIEMENTS

Ci-dessous le nombre mensuel de tickets horaires payants et tickets horaires gratuits de chaque parking.

Nous pouvons conclure que le parking De Gaulle et Penthievre sont largement fréquentés par rapport à Charaire et Robinson. Le parking Penthievre profite de sa proximité des commerces d'où un nombre de tickets horaires gratuits bien supérieur à celui de De Gaulle. A noter qu'en janvier 2020, nous avons subi un épisode neigeux d'où une fréquentation en baisse par rapport à janvier 2019.

Nous constatons une baisse de la fréquentation en décembre sur l'ensemble des parkings à cause des mouvements de grève SNCF et de « gilets jaunes ».

La fréquentation de mars à décembre 2020 est en forte baisse à cause de l'impact COVID sur l'ensemble des activités de commerce.

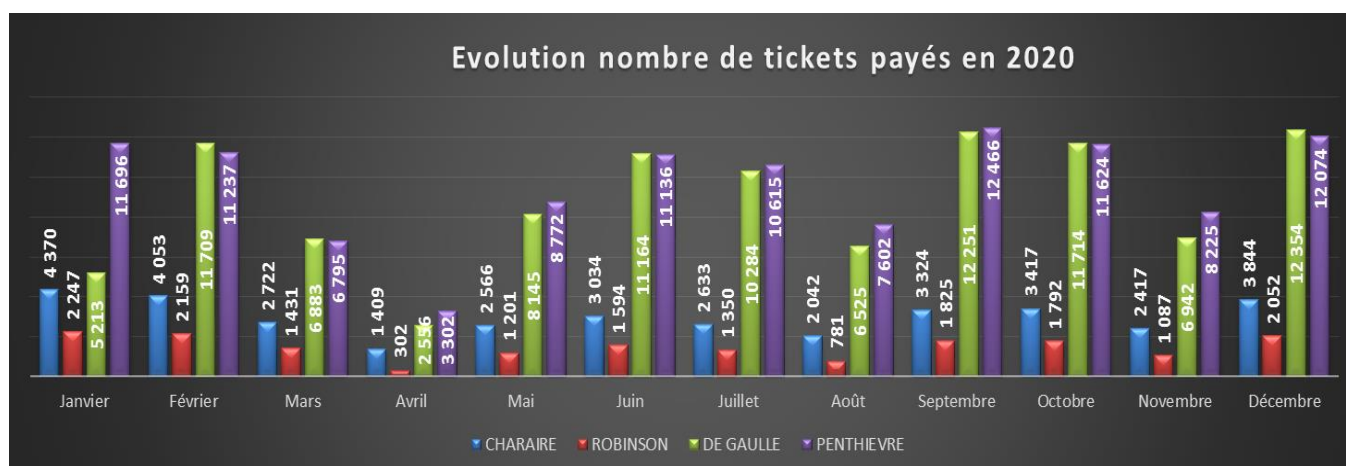
Charaire		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
2018	Nbre TK payés	5 608	4 314	5 951	4 538	4 798	5 465	2 850	1 391	4 045	4 497	4 429	5 556	<b>53 442</b>
	NbreTK Gratuits	680	464	679	977	1 064	1 396	1 280	456	857	901	850	916	<b>10 520</b>
2019	Nbre TK payés	4 585	4 786	4 867	4 067	4 274	4 860	3 517	2 574	3 677	4 350	4 412	5 110	<b>51 079</b>
	NbreTK Gratuits	848	414	401	919	1 032	898	689	500	803	946	814	1 172	<b>9 436</b>
2020	Nbre TK payés	4 370	4 053	2 722	1 409	2 566	3 034	2 633	2 042	3 324	3 417	2 417	3 844	<b>35 831</b>
	NbreTK Gratuits	975	849	597	161	415	514	474	385	679	764	596	957	<b>7 366</b>
% 2020/2019	Nbre TK payés	-5%	-15%	-44%	-65%	-40%	-38%	-25%	-21%	-10%	-21%	-45%	-25%	<b>-30%</b>
% 2020/2019	NbreTK Gratuits	15%	105%	49%	-82%	-60%	-43%	-31%	-23%	-15%	-19%	-27%	-18%	<b>-22%</b>

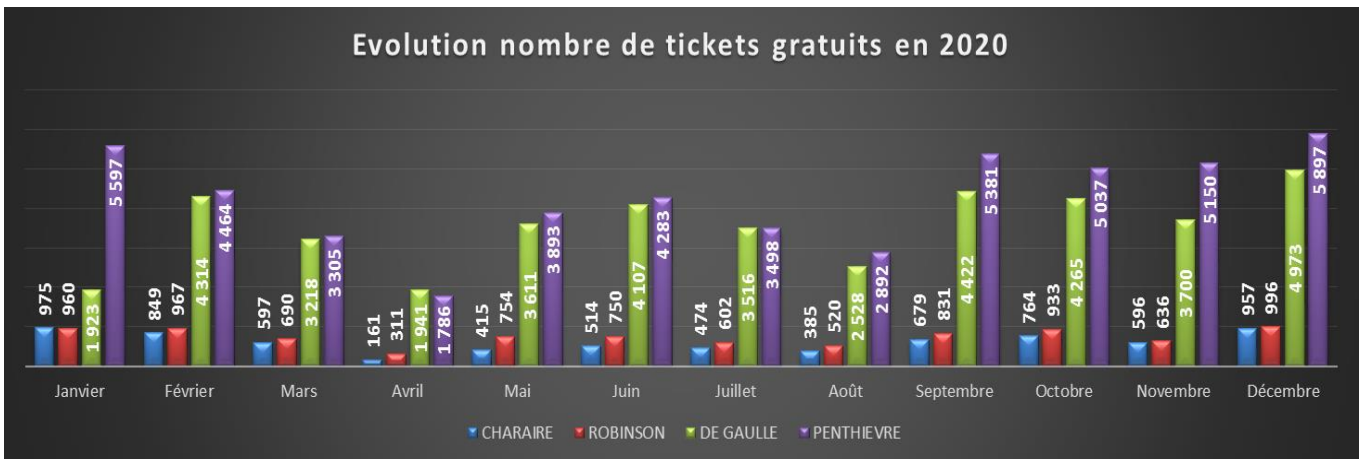


Robinson		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
2018	Nbre TK payés	3 462	2 598	3 942	3 014	3 380	3 513	2 028	548	2 771	3 169	3 469	3 460	<b>35 354</b>
	NbreTK Gratuits	770	501	818	964	1 132	1 067	662	208	782	928	1 058	1 127	<b>10 017</b>
2019	Nbre TK payés	2 073	2 137	2 029	2 019	2 135	2 041	1 867	1 011	2 097	2 426	4 412	2 293	<b>26 540</b>
	NbreTK Gratuits	881	587	876	830	945	986	1 004	670	889	1 039	814	1 144	<b>10 665</b>
2020	Nbre TK payés	2 247	2 159	1 431	302	1 201	1 594	1 350	781	1 825	1 792	1 087	2 052	<b>17 821</b>
	NbreTK Gratuits	960	967	690	311	754	750	602	520	831	933	636	996	<b>8 950</b>
% 2020/2019	Nbre TK payés	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>-29%</b>	<b>-85%</b>	<b>-44%</b>	<b>-22%</b>	<b>-28%</b>	<b>-23%</b>	<b>-13%</b>	<b>-26%</b>	<b>-75%</b>	<b>-11%</b>	<b>-33%</b>
% 2020/2019	NbreTK Gratuits	<b>9%</b>	<b>65%</b>	<b>-21%</b>	<b>-63%</b>	<b>-20%</b>	<b>-24%</b>	<b>-40%</b>	<b>-22%</b>	<b>-7%</b>	<b>-10%</b>	<b>-22%</b>	<b>-13%</b>	<b>-16%</b>

De Gaulle		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
2018	Nbre TK payés	6 892	11 144	14 338	11 931	12 918	14 205	10 371	6 980	13 480	13 649	8 502	15 300	<b>139 710</b>
	NbreTK Gratuits	1 758	2 714	3 360	4 232	4 710	4 778	3 957	2 979	4 588	4 834	3 234	5 114	<b>46 258</b>
2019	Nbre TK payés	12 622	13 842	13 553	12 636	13 465	13 037	10 312	7 124	13 159	13 438	11 426	14 105	<b>148 719</b>
	NbreTK Gratuits	4 717	3 466	4 746	4 644	4 846	4 527	3 443	2 873	4 576	4 710	4 056	4 688	<b>51 292</b>
2020	Nbre TK payés	5 213	11 709	6 883	2 556	8 145	11 164	10 284	6 525	12 251	11 714	6 942	12 354	<b>105 740</b>
	NbreTK Gratuits	1 923	4 314	3 218	1 941	3 611	4 107	3 516	2 528	4 422	4 265	3 700	4 973	<b>42 518</b>
% 2020/2019	Nbre TK payés	<b>-59%</b>	<b>-15%</b>	<b>-49%</b>	<b>-80%</b>	<b>-40%</b>	<b>-14%</b>	<b>0%</b>	<b>-8%</b>	<b>-7%</b>	<b>-13%</b>	<b>-39%</b>	<b>-12%</b>	<b>-29%</b>
% 2020/2019	NbreTK Gratuits	<b>-59%</b>	<b>24%</b>	<b>-32%</b>	<b>-58%</b>	<b>-25%</b>	<b>-9%</b>	<b>2%</b>	<b>-12%</b>	<b>-3%</b>	<b>-9%</b>	<b>-9%</b>	<b>6%</b>	<b>-17%</b>

Penthièvre		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
2018	Nbre TK payés	12 624	8 624	12 513	10 280	13 055	13 301	10 355	7 690	12 270	12 024	11 116	12 957	<b>136 809</b>
	NbreTK Gratuits	4 195	3 754	5 805	4 984	5 921	5 617	3 424	3 066	5 178	5 065	5 265	6 016	<b>58 290</b>
2019	Nbre TK payés	9 405	10 783	12 048	11 477	12 310	12 629	10 517	7 924	12 732	12 418	12 335	12 927	<b>137 505</b>
	NbreTK Gratuits	7 164	5 336	5 309	5 011	5 671	5 453	3 398	2 993	5 380	5 297	5 644	5 716	<b>62 372</b>
2020	Nbre TK payés	11 696	11 237	6 795	3 302	8 772	11 136	10 615	7 602	12 466	11 624	8 225	12 074	<b>115 544</b>
	NbreTK Gratuits	5 597	4 464	3 305	1 786	3 893	4 283	3 498	2 892	5 381	5 037	5 150	5 897	<b>51 183</b>
% 2020/2019	Nbre TK payés	<b>24%</b>	<b>4%</b>	<b>-44%</b>	<b>-71%</b>	<b>-29%</b>	<b>-12%</b>	<b>1%</b>	<b>-4%</b>	<b>-2%</b>	<b>-6%</b>	<b>-33%</b>	<b>-7%</b>	<b>-16%</b>
% 2020/2019	NbreTK Gratuits	<b>-22%</b>	<b>-16%</b>	<b>-38%</b>	<b>-64%</b>	<b>-31%</b>	<b>-21%</b>	<b>3%</b>	<b>-3%</b>	<b>0%</b>	<b>-5%</b>	<b>-9%</b>	<b>3%</b>	<b>-18%</b>





#### 2.13.4 STATISTIQUES DE FREQUENTATION PAR TRANCHES TARIFAIRES

La fréquentation horaire ci-dessous du **parking Robinson** est majoritairement de courte durée liée directement aux commerces de proximité, restaurants et magasin Picard. La fréquentation longue durée est liée aux usagers de la gare RER mais celle-ci reste marginale et ne dépasse pas les 2 %. La durée de stationnement gratuite de 20 minutes représente 23 % de la fréquentation globale, en hausse de 3% par rapport à l'année 2019. La fréquentation totale entre 20 min et 1 h 30 représente 50 %.



Robinson		année 2020		
usager: Horaires	Nombre	Nombre en %	Montant € TTC	Ticket Moyen € TTC
0-15mn	5 432	20%	0 €	
15-20mn	3 518	13%	0 €	
20-30mn	4 065	15%	1 088 €	0,3 €
30mn-45mn	3 718	14%	2 329 €	0,6 €
45mn-1h	2 610	10%	2 429 €	0,9 €
1h-1h15	1 755	7%	2 172 €	1,2 €
1h15-1h30	1 204	4%	1 840 €	1,5 €
1h30-1h45	737	3%	1 352 €	1,8 €
1h45-2h	565	2%	1 201 €	2,1 €
2h-2h15	390	1%	952 €	2,4 €
2h15-2h30	328	1%	896 €	2,7 €
2h30-2h45	246	1%	744 €	3,0 €
2h45-3h	240	1%	803 €	3,3 €
3h-3h15	198	1%	722 €	3,6 €
3h15-3h30	167	1%	659 €	3,9 €
3h30-3h45	162	1%	686 €	4,2 €
3h45-4h	137	1%	624 €	4,6 €
4h-4h15	107	0%	521 €	4,9 €
4h15-4h30	104	0%	535 €	5,1 €
4h30-4h45	77	0%	418 €	5,4 €
4h45-5h	85	0%	487 €	5,7 €
5h-5h15	58	0%	351 €	6,1 €
5h15-5h30	74	0%	469 €	6,3 €
5h30-5h45	49	0%	325 €	6,6 €
5h45-6h	50	0%	348 €	7,0 €
6h-6h15	57	0%	414 €	7,3 €
6h15-6h30	37	0%	278 €	7,5 €
6h30-6h45	35	0%	274 €	7,8 €
6h45-7h	38	0%	311 €	8,2 €
7h-7h15	30	0%	254 €	8,5 €
7h15-7h30	32	0%	279 €	8,7 €
7h30-7h45	32	0%	289 €	9,0 €
7h45-8h	32	0%	299 €	9,3 €
8h-8h15	34	0%	328 €	9,6 €
8h15-8h30	44	0%	437 €	9,9 €
8h30-8h45	32	0%	329 €	10,3 €
8h45-9h	25	0%	263 €	10,5 €
9h-9h15	24	0%	260 €	10,8 €
9h15-9h30	30	0%	336 €	11,2 €
9h30-9h45	29	0%	333 €	11,5 €
9h45-10h	31	0%	364 €	11,8 €
10h-10h15	34	0%	411 €	12,1 €
10h15-10h3	19	0%	235 €	12,4 €
10h30-10h4	19	0%	240 €	12,7 €
10h45-11h	23	0%	297 €	12,9 €
11h-11h15	22	0%	291 €	13,2 €
11h15-11h3	21	0%	285 €	13,6 €
11h30-11h4	24	0%	332 €	13,9 €
11h45-24h	133	0%	2 097 €	15,8 €
1J - 2J	23	0%	886 €	38,5 €
2J - 3J	7	0%	475 €	67,8 €
3J - 4J	1	0%	110 €	110,2 €
4J - 5J	2	0%	239 €	119,4 €
5J - 6J	1	0%	168 €	167,8 €
6J - 7J	1	0%	174 €	174,1 €
7J - 8J	0	0%	0 €	0,0 €
8J - 15J	0	0%	0 €	0,0 €
15J - 21J	0	0%	0 €	0,0 €
21J - 28J	0	0%	0 €	0,0 €
> 28J	0	0%	0 €	0,0 €



La fréquentation horaire ci-dessous du parking Charaire est majoritairement de courte durée liée directement aux commerces de proximités, restaurants et magasin Auchan. La fréquentation longue durée reste marginale et ne dépasse pas les 2 %. La durée de stationnement gratuite de 20 minutes représente 17 % de la fréquentation globale, en hausse de 6,4 % par rapport à 2019. La fréquentation totale entre 20 min et 1 h 30 représente 66 %.

CHARAIRE usager: Horaires	année 2020				Ticket Moyen € TTC
	Nombre	Nombre en %	Montant € TTC	€ TTC	
0-15mn	4 891	11%	0 €	- €	
15-20mn	2 475	6%	0 €	- €	
20-30mn	5 087	12%	1 601 €	0,3 €	
30-45mn	8 265	19%	5 353 €	0,6 €	
45mn-1h	7 150	17%	6 716 €	0,9 €	
1h-1h15	5 002	12%	6 171 €	1,2 €	
1h15-1h30	3 078	7%	4 707 €	1,5 €	
1h30-1h45	1 974	5%	3 628 €	1,8 €	
1h45-2h	1 285	3%	2 740 €	2,1 €	
2h-2h15	837	2%	2 037 €	2,4 €	
2h15-2h30	540	1%	1 480 €	2,7 €	
2h30-2h45	382	1%	1 156 €	3,0 €	
2h45-3h	285	1%	951 €	3,3 €	
3h-3h15	210	0%	763 €	3,6 €	
3h15- 3h30	158	0%	621 €	3,9 €	
3h30-3h45	125	0%	529 €	4,2 €	
3h45-4h	96	0%	418 €	4,4 €	
4h-4h15	103	0%	497 €	4,8 €	
4h15-4h30	85	0%	417 €	4,9 €	
4h30-4h45	62	0%	338 €	5,4 €	
4h45-5h	46	0%	242 €	5,3 €	
5h-5h15	56	0%	334 €	6,0 €	
5h15-5h30	49	0%	311 €	6,3 €	
5h30-5h45	44	0%	293 €	6,7 €	
5h45-6h	50	0%	299 €	6,0 €	
6h-6h15	42	0%	284 €	6,8 €	
6h15-6h30	28	0%	173 €	6,2 €	
6h30-6h45	27	0%	134 €	5,0 €	
6h45-7h	67	0%	172 €	2,6 €	
7h-7h15	24	0%	135 €	5,6 €	
7h15-7h30	23	0%	176 €	7,6 €	
7h30-7h45	15	0%	135 €	9,0 €	
7h45-8h	27	0%	252 €	9,3 €	
8h-8h15	23	0%	213 €	9,3 €	
8h15-8h30	28	0%	279 €	10,0 €	
8h30-8h45	117	0%	1 201 €	10,3 €	
8h45-9h	81	0%	849 €	10,5 €	
9h-9h15	23	0%	250 €	10,8 €	
9h15- 9h30	17	0%	189 €	11,1 €	
9h30-9h45	20	0%	229 €	11,5 €	
9h45-10h	24	0%	259 €	10,8 €	
10h-10h15	37	0%	422 €	11,4 €	
10h15-10h3	28	0%	345 €	12,3 €	
10h30-10h4	34	0%	404 €	11,9 €	
10h45-11h	22	0%	284 €	12,9 €	
11h-11h15	14	0%	185 €	13,2 €	
11h15-11h3	6	0%	81 €	13,5 €	
11h30-11h4	7	0%	96 €	13,8 €	
11h45-24h	110	0%	2 018 €	18,3 €	
1J - 2J	13	0%	486 €	37,4 €	
2J - 3J	2	0%	146 €	73,2 €	
3J - 4J	1	0%	89 €	89,2 €	
4J - 5J	0	0%	0 €	- €	
5J - 6J	1	0%	170 €	169,9 €	
6J - 7J	0	0%	0 €	- €	
7J - 8J	1	0%	230 €	229,6 €	
8J - 14J	0	0%	0 €	- €	
14J - 21J	0	0%	0 €	- €	
21J - 28J	0	0%	0 €	- €	
> 28J	0	0%	0 €	- €	





La fréquentation horaire ci-dessous des parkings Penthivière et De Gaulle est majoritairement de courte durée, liée directement aux commerces de proximité et restaurants. Néanmoins, la fréquentation longue durée atteint 2 % à Penthivière et 1 % à De Gaulle, ce qui peut correspondre à la clientèle qui se gare le soir et reparte le lendemain toute en bénéficiant de la gratuité offerte la nuit de 19 h à 9 h. La durée de stationnement gratuite de 20 minutes représente 31 % de la fréquentation globale à Penthivière et 29 % à De Gaulle, soit une hausse de 10 % par rapport à 2019 sur De Gaulle et 7 % sur Penthivière.

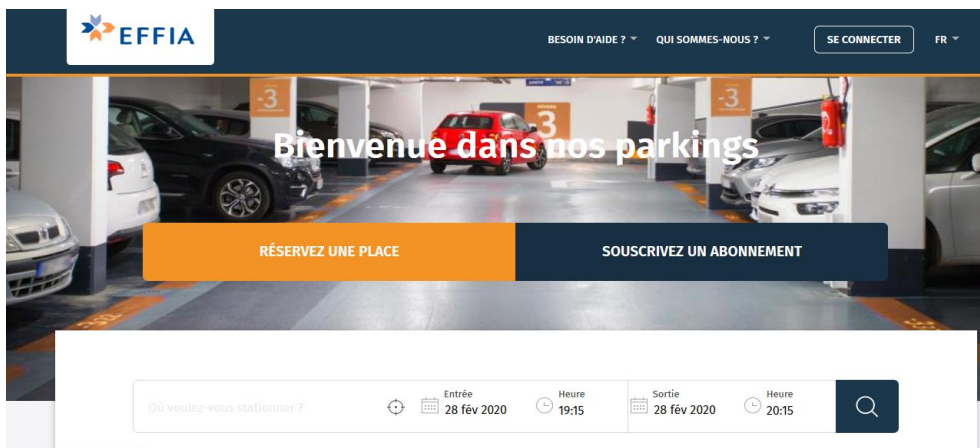
année 2020					année 2020				
DE GAULLE					PENTHIEVRE				
usager: Horaires	Nombre	Nombre en %	Montant € TTC	Ticket Moyen € TTC	usager: Horaires	Nombre	Nombre en %	Montant € TTC	Ticket Moyen € TTC
0-15mn	30 619	21%	0 €	0 €	0-15mn	37 315	22%	0 €	0 €
15-20mn	11 899	8%	0 €	0 €	15-20mn	13 868	8%	0 €	0 €
20-30mn	17 850	12%	4 718 €	0,3 €	20-30mn	20 578	12%	4 925 €	0,2 €
30-45mn	21 950	15%	12 874 €	0,6 €	30-45mn	24 641	15%	13 250 €	0,5 €
45mn-1h	16 291	11%	14 021 €	0,9 €	45mn-1h	18 038	11%	14 336 €	0,8 €
1h-1h15	11 529	8%	12 766 €	1,1 €	1h-1h15	12 690	8%	13 246 €	1,0 €
1h15-1h30	8 239	6%	10 818 €	1,3 €	1h15-1h30	9 055	5%	11 516 €	1,3 €
1h30-1h45	5 904	4%	8 500 €	1,4 €	1h30-1h45	6 268	4%	9 198 €	1,5 €
1h45-2h	4 811	3%	7 392 €	1,5 €	1h45-2h	4 525	3%	7 613 €	1,7 €
2h-2h15	3 937	3%	6 754 €	1,7 €	2h-2h15	3 265	2%	6 435 €	2,0 €
2h15-2h30	3 138	2%	6 048 €	1,9 €	2h15-2h30	2 499	1%	5 834 €	2,3 €
2h30-2h45	2 214	1%	4 977 €	2,2 €	2h30-2h45	1 797	1%	4 627 €	2,6 €
2h45-3h	1 598	1%	4 045 €	2,5 €	2h45-3h	1 440	1%	4 113 €	2,9 €
3h-3h15	1 237	1%	3 394 €	2,7 €	3h-3h15	1 135	1%	3 646 €	3,2 €
3h15-3h30	847	1%	2 596 €	3,1 €	3h15-3h30	842	1%	3 112 €	3,7 €
3h30-3h45	670	0%	2 092 €	3,1 €	3h30-3h45	648	0%	2 544 €	3,9 €
3h45-4h	549	0%	1 834 €	3,3 €	3h45-4h	482	0%	2 077 €	4,3 €
4h-4h15	390	0%	1 609 €	4,1 €	4h-4h15	409	0%	1 887 €	4,6 €
4h15-4h30	325	0%	1 473 €	4,5 €	4h15-4h30	336	0%	1 695 €	5,0 €
4h30-4h45	271	0%	1 352 €	5,0 €	4h30-4h45	274	0%	1 333 €	4,9 €
4h45-5h	199	0%	1 034 €	5,2 €	4h45-5h	253	0%	1 351 €	5,3 €
5h-5h15	200	0%	919 €	4,6 €	5h-5h15	213	0%	1 022 €	4,8 €
5h15-5h30	169	0%	985 €	5,8 €	5h15-5h30	197	0%	939 €	4,8 €
5h30-5h45	140	0%	821 €	5,9 €	5h30-5h45	155	0%	693 €	4,5 €
5h45-6h	132	0%	714 €	5,4 €	5h45-6h	124	0%	772 €	6,2 €
6h-6h15	107	0%	706 €	6,6 €	6h-6h15	105	0%	678 €	6,5 €
6h15-6h30	83	0%	494 €	6,0 €	6h15-6h30	113	0%	773 €	6,8 €
6h30-6h45	63	0%	444 €	7,0 €	6h30-6h45	105	0%	727 €	6,9 €
6h45-7h	49	0%	331 €	6,8 €	6h45-7h	80	0%	492 €	6,1 €
7h-7h15	31	0%	261 €	8,4 €	7h-7h15	84	0%	486 €	5,8 €
7h15-7h30	39	0%	336 €	8,6 €	7h15-7h30	89	0%	450 €	5,1 €
7h30-7h45	48	0%	464 €	9,7 €	7h30-7h45	84	0%	532 €	6,3 €
7h45-8h	46	0%	410 €	8,9 €	7h45-8h	91	0%	592 €	6,5 €
8h-8h15	48	0%	473 €	9,9 €	8h-8h15	86	0%	565 €	6,6 €
8h15-8h30	44	0%	339 €	7,7 €	8h15-8h30	91	0%	494 €	5,4 €
8h30-8h45	62	0%	436 €	7,0 €	8h30-8h45	103	0%	573 €	5,6 €
8h45-9h	45	0%	399 €	8,9 €	8h45-9h	150	0%	830 €	5,5 €
9h-9h15	51	0%	310 €	6,1 €	9h-9h15	199	0%	660 €	3,3 €
9h15-9h30	50	0%	371 €	7,4 €	9h15-9h30	119	0%	478 €	4,0 €
9h30-9h45	39	0%	320 €	8,2 €	9h30-9h45	129	0%	620 €	4,8 €
9h45-10h	38	0%	216 €	5,7 €	9h45-10h	125	0%	519 €	4,2 €
10h-10h15	57	0%	217 €	3,8 €	10h-10h15	141	0%	515 €	3,7 €
10h15-10h3	54	0%	99 €	1,8 €	10h15-10h3	126	0%	299 €	2,4 €
10h30-10h4	55	0%	133 €	2,4 €	10h30-10h4	145	0%	304 €	2,1 €
10h45-11h	94	0%	34 €	0,4 €	10h45-11h	130	0%	312 €	2,4 €
11h-11h15	103	0%	83 €	0,8 €	11h-11h15	126	0%	422 €	3,3 €
11h15-11h3	107	0%	46 €	0,4 €	11h15-11h3	137	0%	236 €	1,7 €
11h30-11h4	135	0%	46 €	0,3 €	11h30-11h4	144	0%	220 €	1,5 €
11h45-24h	1 609	1%	3 015 €	1,9 €	11h45-24h	2 836	2%	6 529 €	2,3 €
2J - 3J	74	0%	1 689 €	22,8 €	2J - 3J	125	0%	2 407 €	19,3 €
3J - 4J	13	0%	582 €	44,8 €	3J - 4J	15	0%	547 €	36,5 €
>> 4J	6	0%	523 €	87,2 €	>> 4J	2	0%	133 €	66,4 €



### 2.13.5 STATISTIQUES ABONNES PARKINGS

Le nombre de clients abonnés aux parkings **Charaire** et **Robinson** est en constante progression.

Nos clients abonnés apprécient la gestion de l'abonnement par notre service client, qui leur offre la possibilité d'opter pour le prélèvement automatique très pratique. Aussi, l'usager pourra se connecter sur son espace personnel pour éditer ses factures, modifier ses coordonnées et pouvoir contacter directement le service client. Dès janvier 2020, le site internet [www.effia.com](http://www.effia.com) permet de souscrire son abonnement en ligne, très fonctionnel pour les personnes qui n'ont pas le temps de se déplacer pendant les horaires d'ouverture de l'accueil parking.



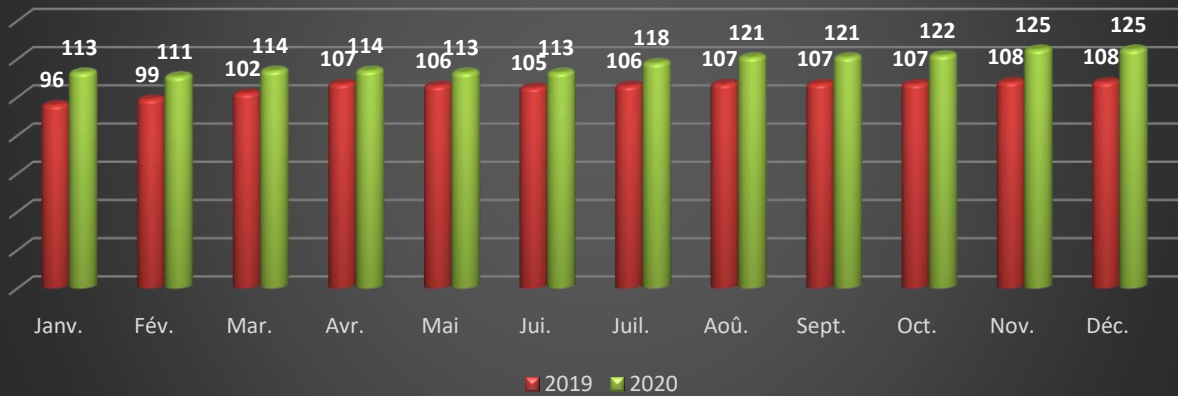
#### PARKING CHARAIRE :

La liste d'attente abonnée a été débloquée afin de compenser le manque de recettes horaires, d'où cette progression constatées sur tous le long de l'année 2019 et 2020. A noter, que les produits Mensuel Nuit & Week-end et Mensuel Vélo ne connaissent pas encore de succès.

	Charaire	Tarifs	Janv.	Fév.	Mar.	Avr.	Mai	Jui.	Juil.	Aoû.	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moy.	
2019	Mensuel 24h/24	72 €	↓ 33	↓ 37	↘ 38	↘ 38	↘ 38	↘ 38	↘ 39	↘ 39	↘ 41	↘ 41	↘ 41	↘ 41	39	
	Mensuel jour	51 €	↓ 50	↓ 50	↘ 53	↘ 53	→ 55	→ 54	→ 54	→ 54	→ 54	→ 54	→ 55	→ 55	53	
	Mensuel Nuit&WE	42 €	↑ 4	→ 3	→ 3	→ 3	→ 3	→ 3	→ 3	→ 3	→ 3	↓ 2	↓ 2	↓ 2	↓ 2	3
	Mensuel Moto	20 €	↘ 9	↘ 9	↓ 8	↘ 9	↘ 9	↘ 9	↘ 9	↘ 9	↘ 10	↘ 10	↘ 10	↘ 10	↘ 10	9
	Mensuel Vélo	10 €	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↑ 4	↘ 1	↘ 1	↘ 1	↘ 1	↘ 1	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 0	1
	<b>TOTAL</b>		<b>96</b>	<b>99</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>105</b>	<b>106</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>105</b>
2020	Mensuel 24h/24	72 €	↑ 48	↘ 46	↑ 48	↑ 48	↑ 48	↑ 47	↑ 47	↑ 49	↑ 51	↑ 50	↑ 51	↑ 51	49	
	Mensuel jour	51 €	↘ 53	↘ 53	↘ 53	→ 54	↘ 53	↘ 52	↘ 57	↘ 57	↘ 57	↑ 58	↑ 60	↑ 60	56	
	Mensuel Nuit&WE	42 €	↓ 2	↓ 2	↓ 2	↓ 2	↓ 2	↓ 2	↓ 2	→ 3	↓ 2	↓ 2	↓ 2	↓ 2	2	
	Mensuel Moto	20 €	↘ 10	↘ 10	↑ 11	↘ 10	↘ 10	↘ 10	↘ 10	↘ 10	↘ 10	↑ 11	↑ 11	↑ 11	10	
	Mensuel Vélo	10 €	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 0	→ 2	→ 2	→ 2	↘ 1	↘ 1	↘ 1	↘ 1	1	
	<b>TOTAL</b>		<b>113</b>	<b>111</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>113</b>	<b>113</b>	<b>118</b>	<b>121</b>	<b>121</b>	<b>122</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>118</b>	
Mensuel 24h/24	72 €	45%	24%	26%	26%	26%	24%	21%	26%	24%	22%	24%	24%	26%		
Mensuel jour	51 €	6%	6%	0%	2%	-4%	-4%	6%	6%	6%	7%	9%	9%	4%		
Mensuel Nuit&WE	42 €	-50%	-33%	-33%	-33%	-33%	-33%	-33%	0%	0%	0%	0%	0%	-24%		
Mensuel Moto	20 €	11%	11%	38%	11%	11%	11%	11%	0%	0%	10%	10%	10%	11%		
Mensuel Vélo	10 €	####	####	####	-100%	-100%	100%	100%	100%	####	####	####	####	25%		
<b>TOTAL 2020/2019</b>		<b>18%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>		



## Evolution du nombre d'abonnés parking Charaire

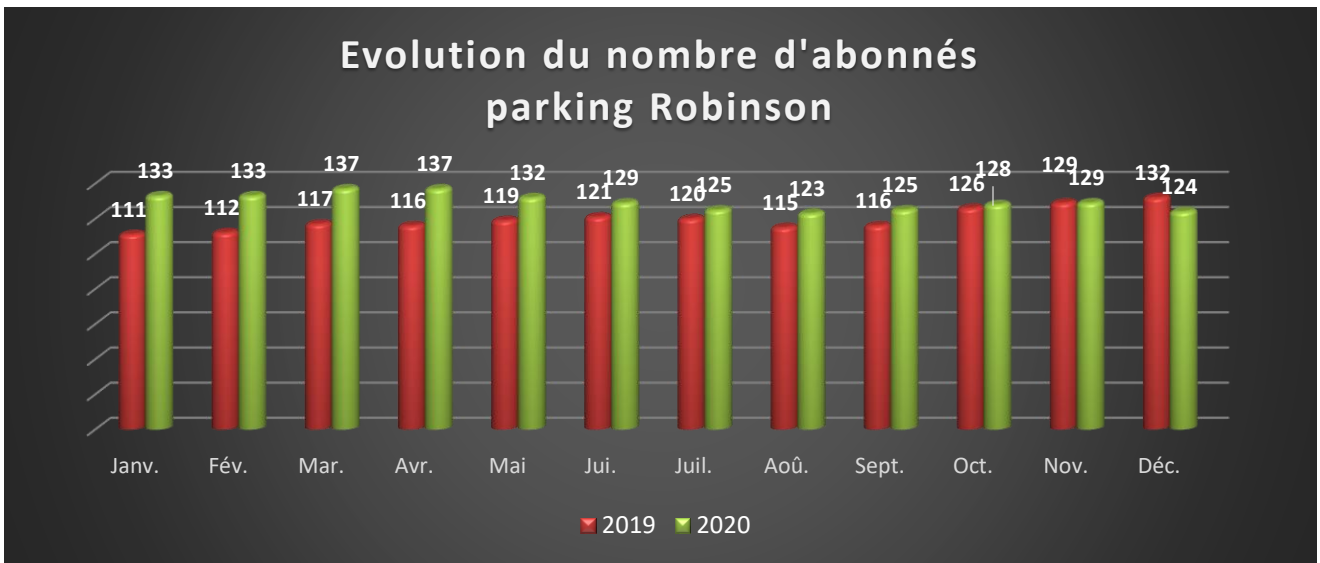


### PARKING ROBINSON :

Des efforts de communication ont été déployés en fin 2019, en conséquence, dès janvier 2020, nous enregistrons une progression importante de la vente des abonnements « Mensuel Navigo » et « Mensuel jour ». La période de COVID-19 a détruit nos efforts et avons subi des résiliations d'abonnement.

Le tableau et les graphiques ci-dessous illustrent cette progression.

Robinson		Tarifs	Janv.	Fév.	Mar.	Avr.	Mai	Jui.	Juil.	Aoû.	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moy.
2019	Mensuel 24h/24	72 €	↓ 47	↓ 48	↔ 49	↔ 50	↔ 52	↔ 52	↔ 52	↓ 48	↓ 48	↔ 50	↔ 51	↔ 53	50
	Mensuel jour	51 €	↑ 20	↔ 17	↑ 19	↔ 18	↑ 19	↑ 19	↔ 18	↔ 18	↔ 18	↑ 19	↑ 20	↑ 20	19
	Mensuel Nuit&WE	42 €	↔ 1	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↔ 1	2
	Mensuel Navigo	39 €	↓ 43	↓ 45	↔ 47	↓ 46	↓ 45	↓ 46	↓ 46	↓ 46	↔ 47	↔ 52	↔ 53	↔ 54	48
	Mensuel Moto	20 €	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↑ 2	↑ 2	↑ 2	1
	Mensuel Vélo	10 €	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↔ 2	↔ 2	↔ 2	1
<b>TOTAL</b>			<b>111</b>	<b>112</b>	<b>117</b>	<b>116</b>	<b>119</b>	<b>121</b>	<b>120</b>	<b>115</b>	<b>116</b>	<b>126</b>	<b>129</b>	<b>132</b>	<b>120</b>
2020	Mensuel 24h/24	72 €	↔ 54	↔ 54	↑ 57	↑ 55	↔ 53	↔ 52	↔ 52	↔ 51	↔ 53	↔ 54	↑ 55	↔ 53	54
	Mensuel jour	51 €	↑ 19	↔ 17	↔ 17	↔ 17	↓ 15	↓ 15	↔ 16	↔ 16	↔ 16	↔ 16	↔ 18	↔ 18	17
	Mensuel Nuit&WE	42 €	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↔ 1	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 0	↓ 0	1
	Mensuel Navigo	39 €	↔ 55	↑ 57	↑ 58	↑ 60	↑ 58	↔ 56	↔ 52	↔ 51	↔ 51	↔ 52	↔ 49	↓ 46	54
	Mensuel Moto	20 €	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↑ 2	↔ 1	↑ 2	↑ 2	2
	Mensuel Vélo	10 €	↔ 2	↔ 2	↔ 2	↔ 2	↔ 3	↔ 3	↔ 3	↔ 3	↔ 3	↑ 5	↑ 5	↑ 5	3
<b>TOTAL</b>			<b>133</b>	<b>133</b>	<b>137</b>	<b>137</b>	<b>132</b>	<b>129</b>	<b>125</b>	<b>123</b>	<b>125</b>	<b>128</b>	<b>129</b>	<b>124</b>	<b>130</b>
Mensuel 24h/24	72 €	15%	13%	16%	10%	2%	0%	0%	6%	10%	8%	8%	0%	7%	
Mensuel jour	51 €	-5%	0%	-11%	-6%	-21%	-21%	-11%	-11%	-11%	-11%	-16%	-10%	-10%	-11%
Mensuel Nuit&WE	42 €	0%	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-100%	-67%
Mensuel Navigo	39 €	28%	27%	23%	30%	29%	22%	13%	11%	9%	0%	-8%	-15%	13%	
Mensuel Moto	20 €					100%	100%	100%	100%	100%	-50%	0%	0%	109%	
Mensuel Vélo	10 €						200%	200%	200%	200%	150%	150%	150%	280%	
<b>TOTAL 2020/2019</b>			<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>17%</b>	<b>18%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>-6%</b>	<b>8%</b>

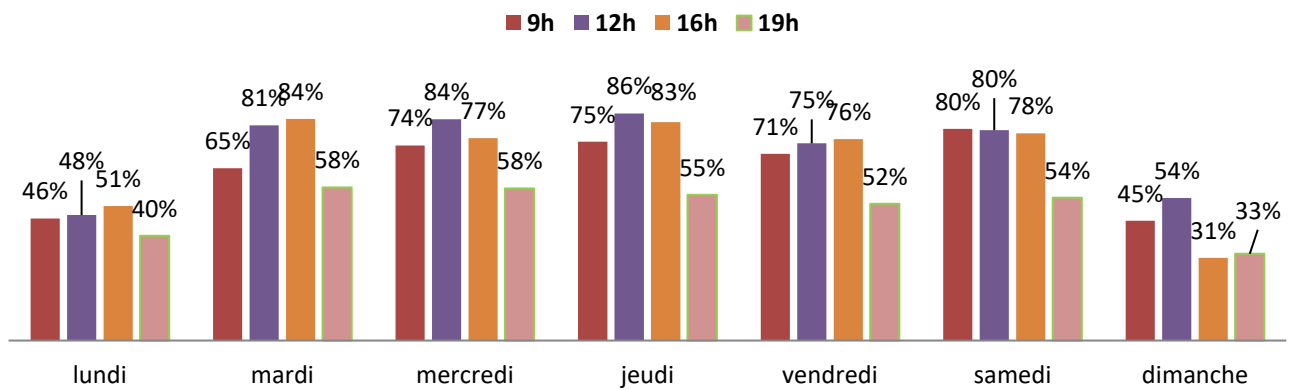


### 2.13.6 STATISTIQUES OCCUPATION HORAIRE PARKINGS

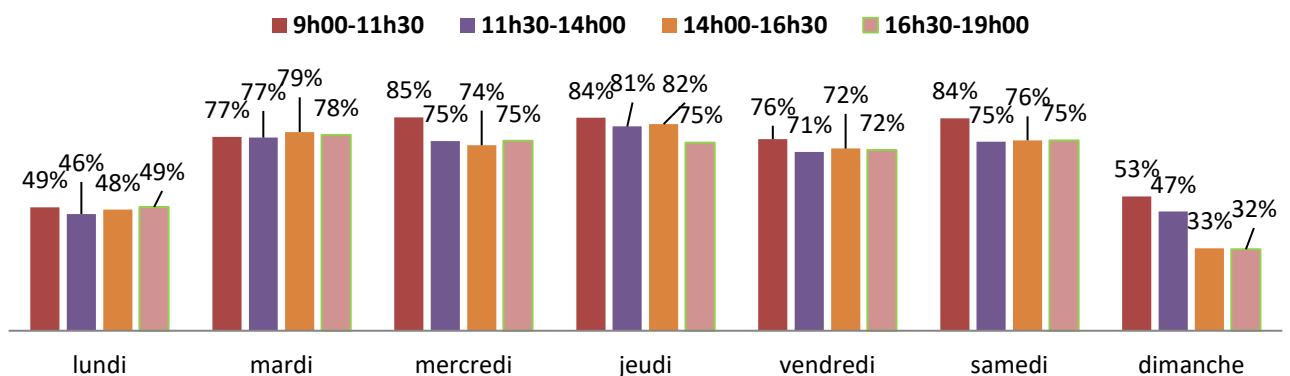
Ci-dessous l'occupation des parkings sur la moyenne du mois à différentes heures de la journée.

L'analyse des graphiques ci-dessous démontre une occupation de **parking Charaire** relativement élevée le mardi, mercredi, jeudi et samedi.

#### Occupation moyenne Charaire - Tranches horaires 1



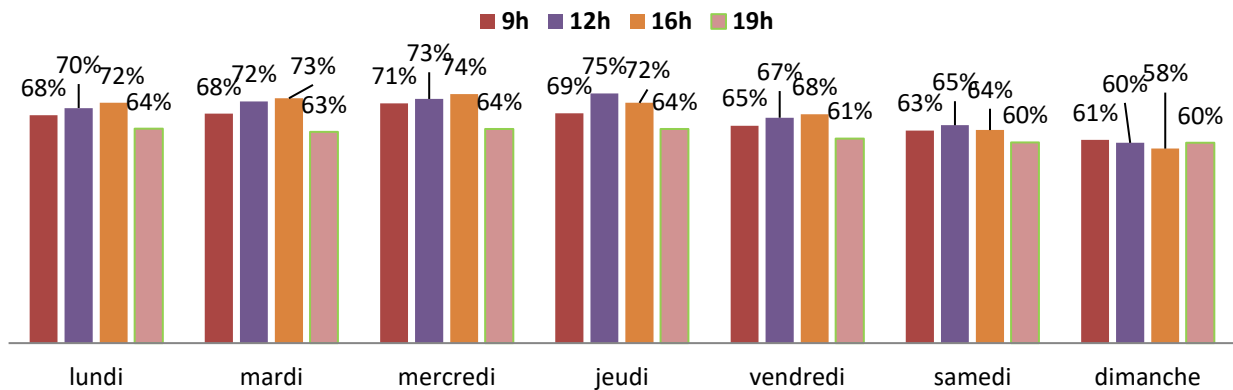
#### Occupation moyenne Charaire - Tranches horaires 2



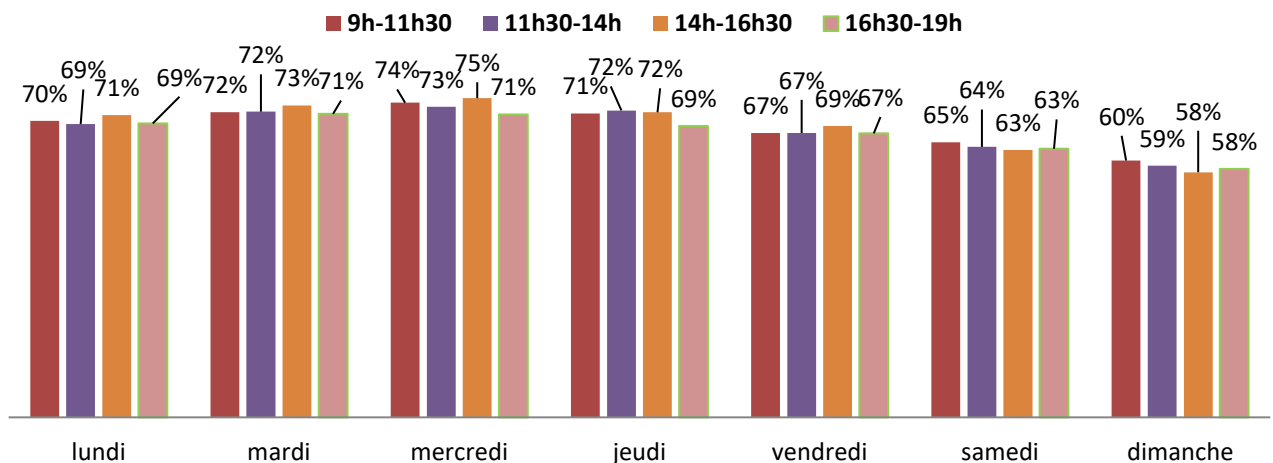


Le parking Robinson est beaucoup moins fréquenté le week-end, en effet, en semaine le parking est plutôt occupé par les abonnés Navigo de fait de sa proximité de la gare RER.

### Occupation moyenne Robinson - Tranches horaires 1

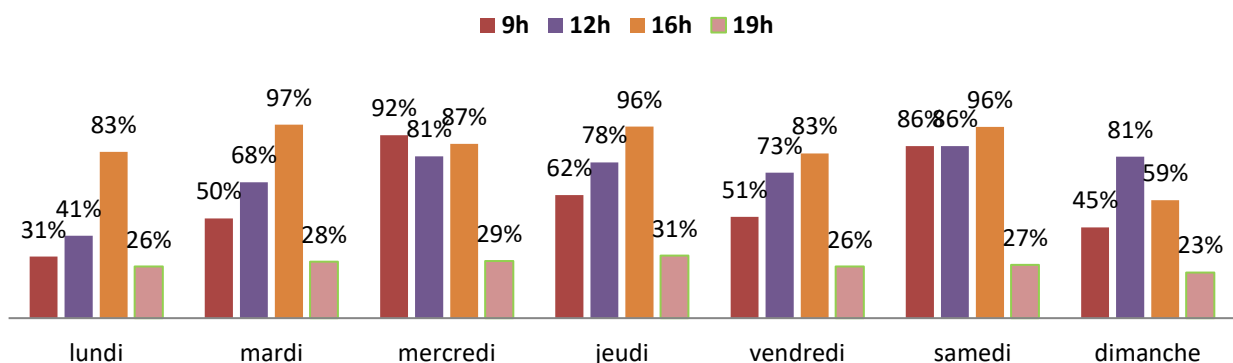


### Occupation moyenne Robinson - Tranches horaires 2



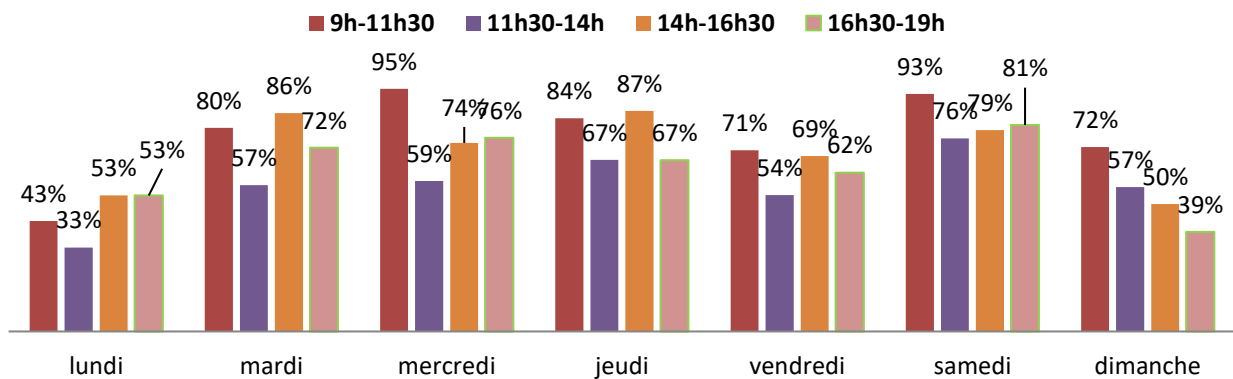
L'occupation de parking Penthievre est très variable d'un instant à un autre, en effet, le parking est souvent complet mais pendant seulement quelques minutes puis des places se libèrent.

### Occupation moyenne Penthievre - Tranches horaires 1



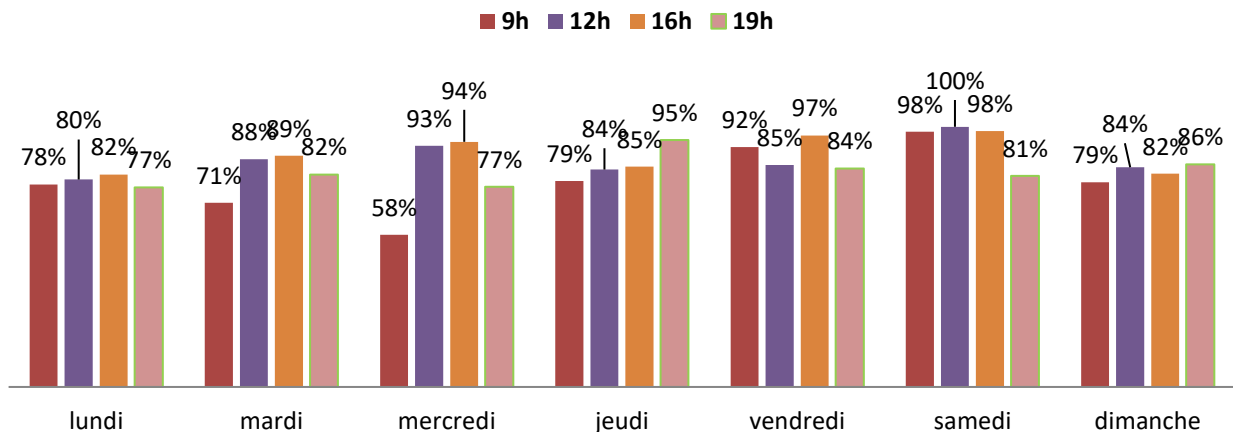


## Occupation moyenne Penthèvre - Tranches horaires 2

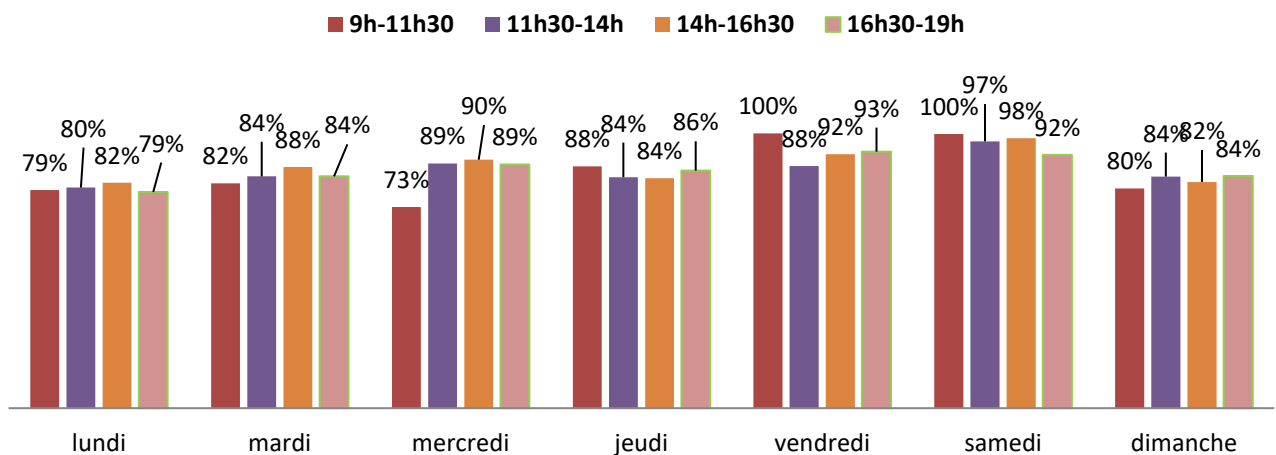


Le parking De Gaulle est très prisé les jours de marché le mercredi et samedi, de ce fait, il reste presque complet toute la journée avec des entrées et sorties très fréquentes. L'occupation le dimanche est assez élevée sur ce parking car gratuit dès 13 h.

## Occupation moyenne De Gaulle - Tranche 1



## Occupation moyenne De Gaulle - Tranches horaires 2





### 3 COMPTE-RENDU TECHNIQUE VOIRIE

#### 3.1 TYPOLOGIE DE ZONE VOIRIE

Nous distinguons dans le plan ci-dessous trois zones de stationnement payant en voirie.

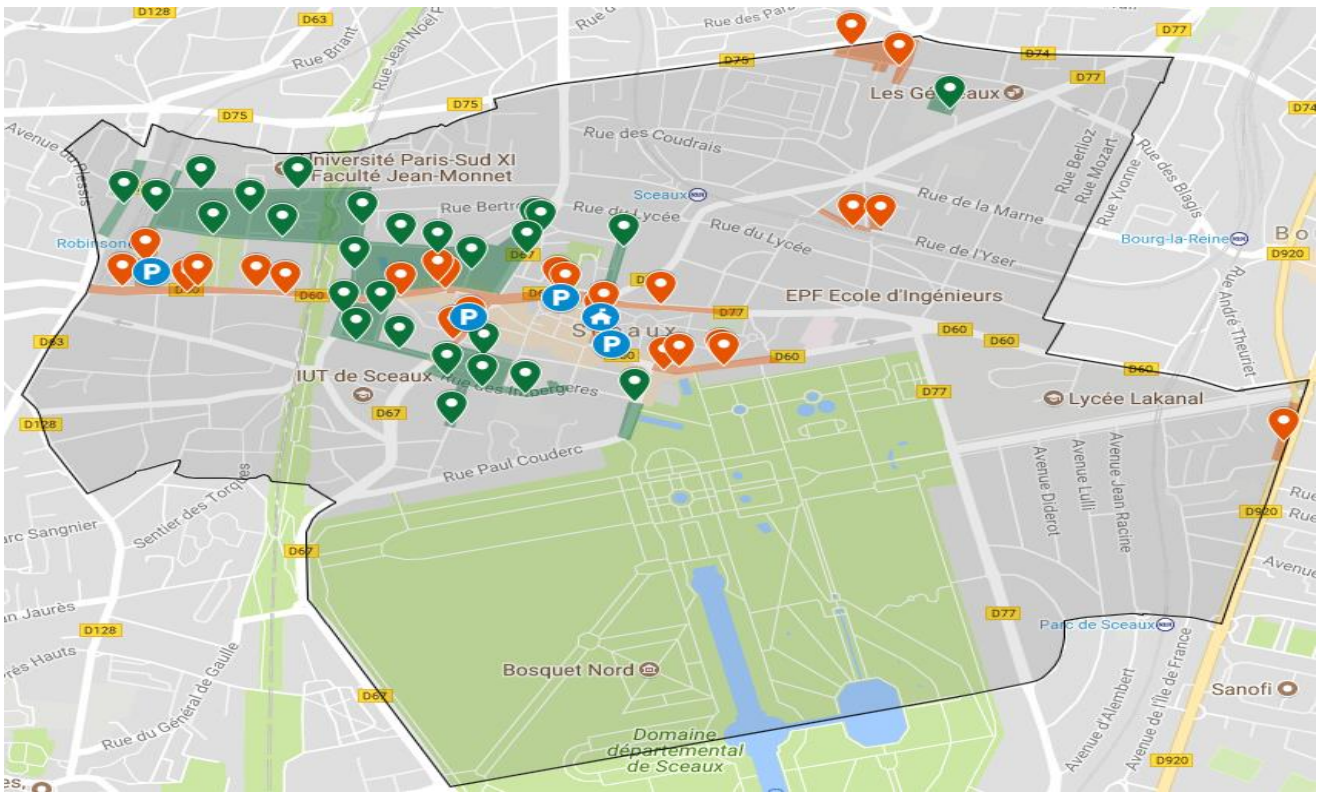
**Zone Orange**, **Zone Orange B** et **Zone Verte**.



#### 3.2 SITUATION ET TYPES D'HORODATEURS

- Zone orange : 7 horodateurs de type STRADA et 22 horodateurs de type STELIO.
- Zone verte : 20 horodateurs de type STRADA et 12 horodateurs de type STELIO.

Nous disposons d'un stock de pièces de rechange suffisant afin d'assurer la maintenance correctives de l'ensemble des horodateurs.







## 3.3 TARIFS APPLIQUES ET EVOLUTION

## Abonnements voirie résidents et professionnels de Sceaux

Tarif annuel "résidents"	Tarif annuel "actifs"	Tarif annuel "pro soins à domicile"	Véhicules propres
89 € / véhicule	300 € / véhicule	150 € / véhicule	Payant au-delà de 1h30
Valable uniquement en zone verte. Stationnement limité à 7 jours consécutifs sur un même emplacement.		Valable en zone verte et orange. A condition de prendre un ticket renouvelable gratuitement toutes les 2 heures	1h30 gratuite sur prise de ticket aux horodateurs et sur applications PayByPhone et Whoosh. Inscription préalable au point accueil stationnement.

Zone Orange A / Orange B Durée maximale recommandée : 2h Pas d'abonnement			Zone Verte : Durée maximale recommandée : 10h Abonnement autorisé	
20 min	0,40 €	Gratuit*	1h	1,20 €
30 min		0,60 €	2h	2,40 €
45 min		0,90 €	3h	3,20 €
1h		1,20 €	4h	4,00 €
1h15		1,50 €	6h	5,00 €
1h30		1,80 €	8h	6,00 €
1h45		2,10 €	9h	7,00 €
2h		2,40 €	10h	8,00 €
Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h. Dimanches et jours fériés de 13h à 9h.		Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h. Dimanches et jours fériés. *Prise de ticket gratuit obligatoire. Renouvelable toutes les 6h.	Gratuit du lundi au samedi de 19h à 9h. Dimanches, jours fériés et mois d'août	

- En cas de non-paiement ou d'insuffisance de paiement, l'usager devra s'acquitter d'un forfait de post-stationnement (FPS).

**Le montant du forfait de post-stationnement est de 30 €. Ce montant est minoré à 20 € en cas de paiement sous 72h.**

- Le montant du FPS est réduit s'il y a lieu, du montant de la redevance de stationnement déjà réglée au vu du dernier justificatif de paiement précédant l'heure à laquelle l'avis de paiement du FPS est établi par l'agent assermenté.

Chacun des horodateurs permet de s'acquitter de son droit de stationnement selon les modalités suivantes :



Le système de paiement par smartphone (applications PayByPhone, Parknow et Whoosh), offre la possibilité de prolonger ou de stopper un ticket de stationnement depuis son téléphone mobile ou internet.





### 3.4 SUIVI DES PANNES ET INCIDENTS SUR LES HORODATEURS

Ci-dessous les principales interventions sur les horodateurs, sur l'année 2020.

Les principales pannes sont sur les batteries liées à leur vieillissement et sur les lecteurs CB souvent à cause d'un mauvais usage de la part des utilisateurs.

VOIRIE	
Principales interventions 2020	Nombre d'interventions
Remplacement rouleaux de reçus	10
Redémarrage manuel lecteur de CB	14
Remplacement lecteur de CB	14
Remplacement Clavier CB	6
Remplacement carte électronique	8
Vandalisme / incivilité / Tags	5
Clavier alphanumérique horodateur	1
Monnayeur	9
Remplacement batterie	35

### 3.5 LES TRAVAUX REALISES SUR VOIRIE

La transformation de la zone des Blagis en **zone Orange B**, offrant une gratuité de 20 minutes par plaque d'immatriculation toutes les six heures. Mais aussi, la gratuité le dimanche et jours fériés.

Cette modification a nécessité de paramétrer à nouveau les horodateurs, la mise à jour des applications mobiles (Whoosh, Parknow et Paybyphone), mais aussi le remplacement des stickers sur les façades des horodateurs.

En janvier 2020, 57 mots Orange « **PAYANT** » et 46 mots Vert « **PAYANT** » ont été remplacés sur le stationnement payant.



Ci-dessous l’affichage met en place pendant la période de confinement de mars à mai :  
Dès la reprise de l’activité voirie, un affichage a été mis aux pieds des horodateurs pour informer les usagers.

**ACCUEIL STATIONNEMENT FERMÉ**

 Suite aux annonces gouvernementales qui font passer la France au stade 3 pour limiter la propagation du virus COVID-19, **le point accueil stationnement est fermé jusqu'à nouvel ordre.**


Nous restons joignable par téléphone au numéro habituel **01 49 73 27 24.**

Pour rappel vous pouvez faire vos démarches en ligne sur [www.jemegare.fr/sceaux](http://www.jemegare.fr/sceaux)


Nous nous excusons pour la gêne occasionnée.

  [www.effia.com](http://www.effia.com)



**INFORMATIONS IMPORTANTES : COVID-19**


 Chers clients,

Afin de limiter la propagation du virus COVID-19, **Notre équipe d'exploitation assure la désinfection du matériel de péage toutes les heures pendant sa présence sur site, de 09h à 14h.**

 Néanmoins, nous vous conseillons de privilégier le paiement de votre **stationnement par CB SANS CONTACT**

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée.

  [www.effia.com](http://www.effia.com)



**STATIONNEMENT GRATUIT**

En raison de la situation actuelle, le stationnement est temporairement gratuit dans votre ville. Vous n'avez pas besoin de valider un ticket de stationnement.

**COVID 19 - EFFIA VOUS INFORME**

**Reprise du stationnement payant sur voirie à Sceaux le 1<sup>er</sup> juin 2020 à 09h00**

- Portez un masque,
- Restez à plus d'un mètre les uns des autres,
- Nettoyez vos mains avec du gel hydroalcoolique avant et après utilisation de l'horodateur,
- L'horodateur est désinfecté au moins une fois par jour,
- Préférez le **paiement en CB sans contact** ou **par application mobile** (au choix entre 3 applications) :

  [www.effia.com](http://www.effia.com)



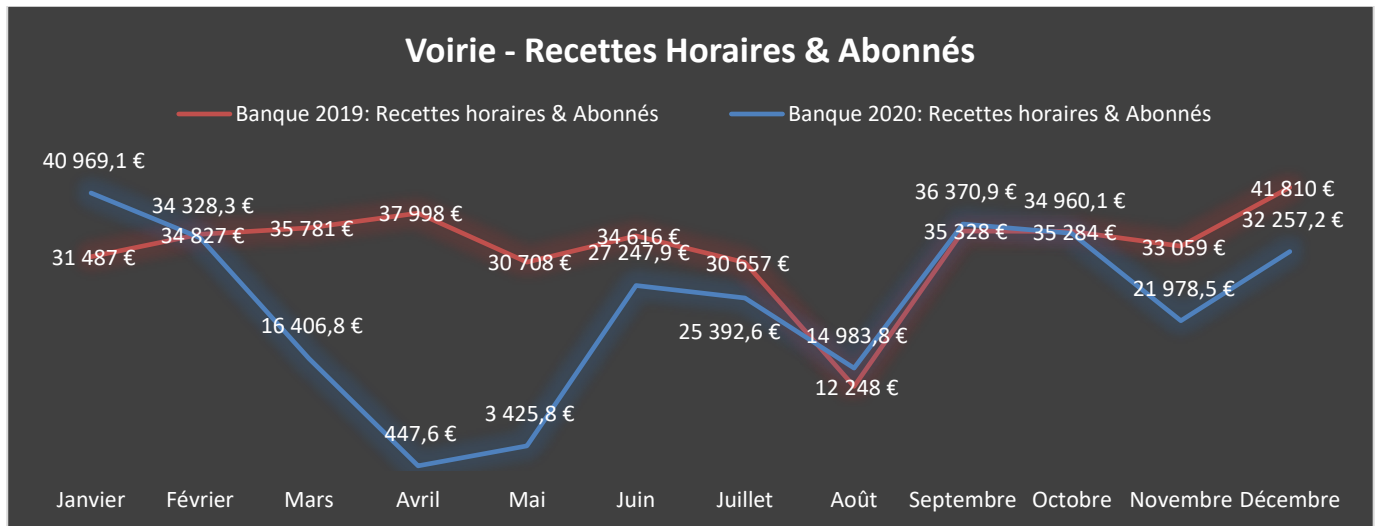
En juillet 2020, le remplacement de 10 mots payant VERT sur la rue des Imbergères.



### 3.6 RECETTES DE LA CLIENTELE HORAIRE ET ABONNEE (EN € TTC)

Les recettes encaissées par EFFIA Stationnement sont reversées chaque mois en intégralité à la Ville. Cependant, à chaque fois, une facture est éditée par EFFIA Stationnement en déduisant de la recette, le prorata mensuel de la redevance fixe voirie due à la Ville et la recette des FPS minorés encaissés par EFFIA.

Les montants ci-dessous sont ceux comptabilisés en banque, avec parfois un décalage de recettes entre deux mois.





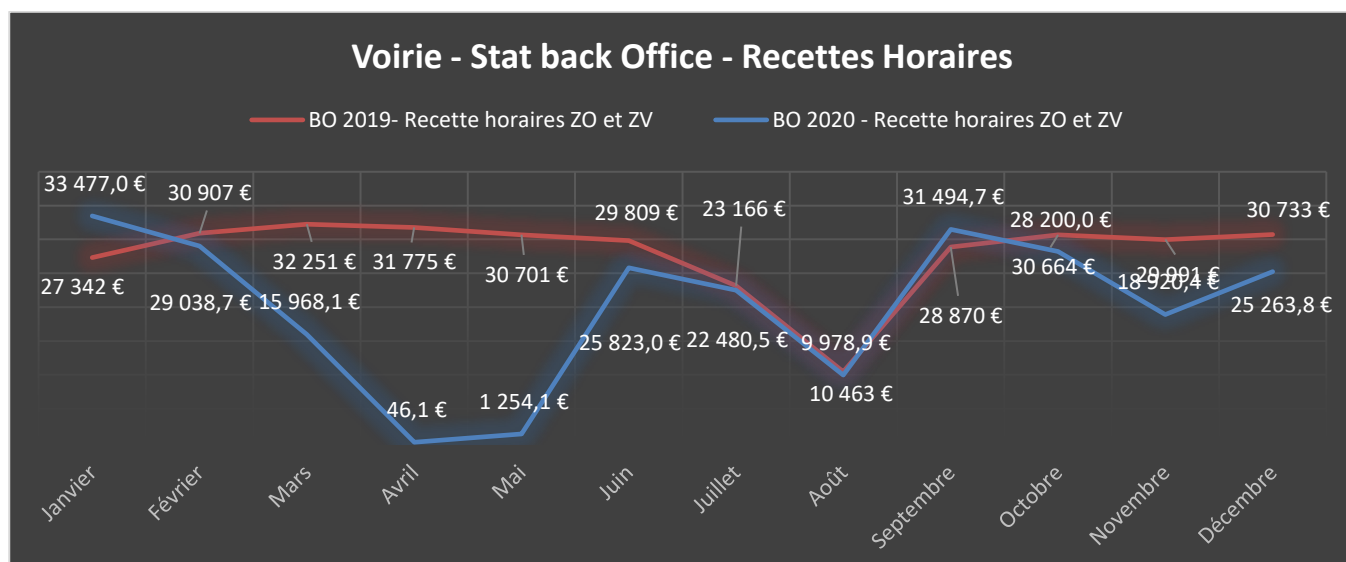
Ci-dessous une synthèse de la recette voirie mois par mois sur l'année 2020.

Année 2020	SYNTHÈSE STATISTIQUES VOIRIE DE SCEAUX												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Back Office : Recettes horaires & Abonnés	41 436,0 €	33 965,6 €	17 026,0 €	491,1 €	3 334,3 €	28 981,0 €	24 588,5 €	14 627,0 €	37 719,7 €	31 316,0 €	23 225,4 €	30 191,8 €	286 902,4 €
BO - Recettes horaire zone Orange et B	21 344,3 €	19 192,2 €	10 155,3 €	39,6 €	913,0 €	17 618,0 €	14 836,0 €	9 400,0 €	20 518,0 €	18 286,0 €	12 833,0 €	17 302,0 €	162 437,3 €
BO 2020 - Recette horaires ZO et ZV	33 477,0 €	29 038,7 €	15 968,1 €	46,1 €	1 254,1 €	25 823,0 €	22 480,5 €	9 978,9 €	31 494,7 €	28 200,0 €	18 920,4 €	25 263,8 €	241 945,3 €
Banque: Recettes horaires & Abonnés & FPS	59 493,3 €	48 132,4 €	24 319,1 €	447,6 €	3 425,8 €	47 181,3 €	44 690,3 €	22 480,1 €	47 370,9 €	49 374,7 €	31 637,9 €	39 253,1 €	417 806,5 €
Banque 2020: Recettes horaires & Abonnés	40 969,1 €	34 328,3 €	16 406,8 €	447,6 €	3 425,8 €	27 247,9 €	25 392,6 €	14 983,8 €	36 370,9 €	34 960,1 €	21 978,5 €	32 257,2 €	288 768,6 €
Back Office : Nbre FPS dressés	1 884	1 515	779	0	0	2 209	1 939	755	1 362	1 699	1 049	898	14 089
Banque : Nbre FPS payés en minoré	927	691	396	0	0	997	966	375	550	723	484	350	6 459
Banque : Montant FPS en minoré	18 524,2 €	13 804,1 €	7 912,3 €	- €	- €	19 933,4 €	19 297,7 €	7 496,3 €	11 000 €	14 415 €	9 659,4 €	6 995,9 €	129 037,9 €
Extensio : Nbre FPS payés à ANTAI & DGFIP	494	674	341	120	80	48	218	295	359	563	630	441	4 263
Extensio : Montant payés à ANTAI & DGFIP	14 809,0 €	18 960,7 €	10 221,3 €	3 593,3 €	2 400,0 €	1 438,0 €	6 506,0 €	8 841,7 €	10 765,6 €	16 767 €	18 774,0 €	12 529,2 €	125 605,8 €
<b>Total</b>	<b>33 333,2 €</b>	<b>32 764,8 €</b>	<b>18 133,6 €</b>	<b>3 593,3 €</b>	<b>2 400,0 €</b>	<b>21 371,4 €</b>	<b>25 803,7 €</b>	<b>16 338,0 €</b>	<b>21 765,6 €</b>	<b>31 182 €</b>	<b>28 433,4 €</b>	<b>19 525,1 €</b>	<b>254 643,7 €</b>
Montant FPS remboursés	- €	- €	- 76,2 €	- €	- €	- €	- 20,0 €	- 60,0 €	- €	- 20,0 €	- 20,0 €		- 196,2 €
Redevance fixe, en TTC	17 250 €	17 250 €	- €	- €	- €	17 250 €	17 250 €	17 250 €	17 250 €	- €	- €	5 067 €	108 567 €
Montant facturé à la ville / DSP	23 719,1 €	17 078,3 €	16 406,8 €	447,6 €	3 425,8 €	9 997,9 €	8 142,6 €	- 2 266,2 €	19 120,9 €	34 960 €	21 978,5 €	27 190,2 €	180 201,6 €
Montant facturé à la ville / places occupées									882 €		1 861 €	471,5 €	3 215 €
Nbre FPS annulé	87	57	30	0	0	126	125	48	69	104	60	77	783
Nbre FPS abandonnés (RAPO EFFIA)	58	32	20	0	3	0	55	31	92	107	55	56	509
Nbre RAPO refusé	3	7	5	2	1	3	3	4	7	17	8	2	62
Nbre RAPO irrécouvrable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nbre RAPO accepté et annulé	5	8	15	8	3	3	12	11	16	27	28	15	151
Nbre RAPO en cours de traitement	0	19	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	24
<b>Total FPS Annulés 2020</b>	<b>145</b>	<b>89</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>126</b>	<b>180</b>	<b>79</b>	<b>161</b>	<b>211</b>	<b>115</b>	<b>133</b>	<b>1 292</b>
<b>Total RAPO</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>237</b>
% FPS annulé, RAPO / FPS	8%	7%	9%	#DIV/0!	#DIV/0!	6%	10%	12%	14%	15%	14%	17%	11%
% RAPO / FPS	0,4%	2,2%	2,7%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,3%	0,8%	2,5%	1,7%	2,6%	3,4%	1,9%	1,5%

### 3.7 RECETTES DE LA CLIENTELE HORAIRE (EN € TTC)

Ci-dessous, l'évolution de la recette horaire relevée à partir des back office à date, du 1<sup>er</sup> jour au dernier jour du mois. Ces chiffres reflètent vraiment l'évolution de l'activité de chaque mois.

La baisse considérable en mars, avril et mai est liée à la pandémie COVID-19, un confinement a été instauré par le gouvernement et un arrêté du Maire a rendu la voirie gratuite du 17 mars au 1<sup>er</sup> juin.

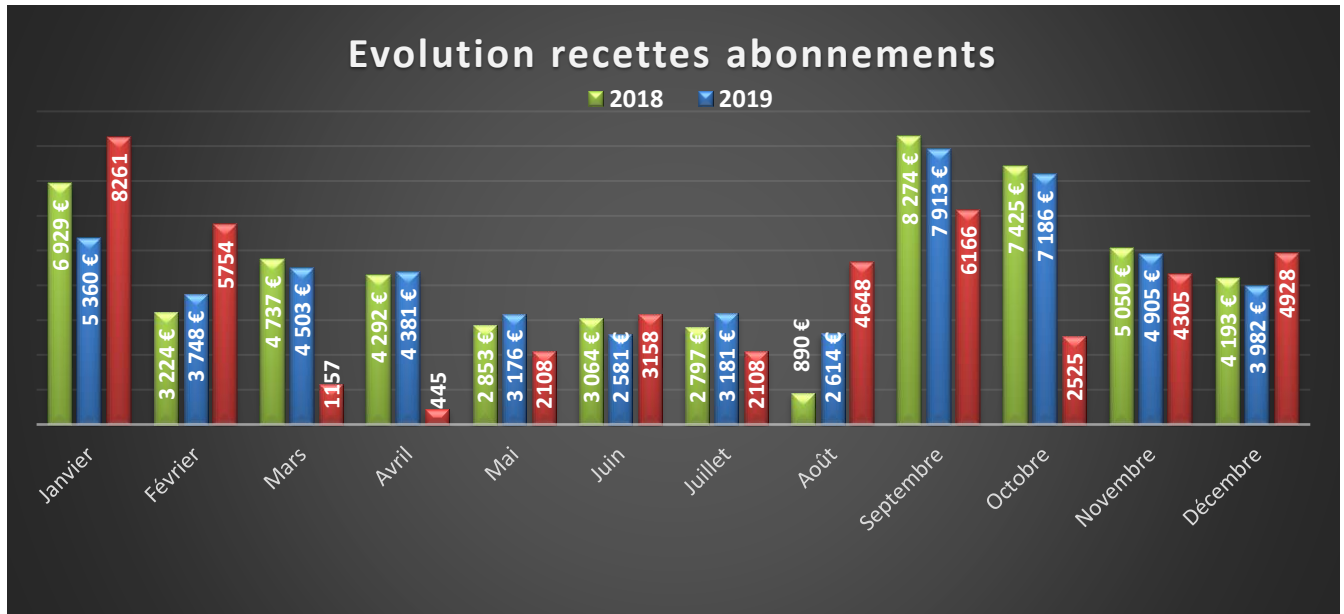




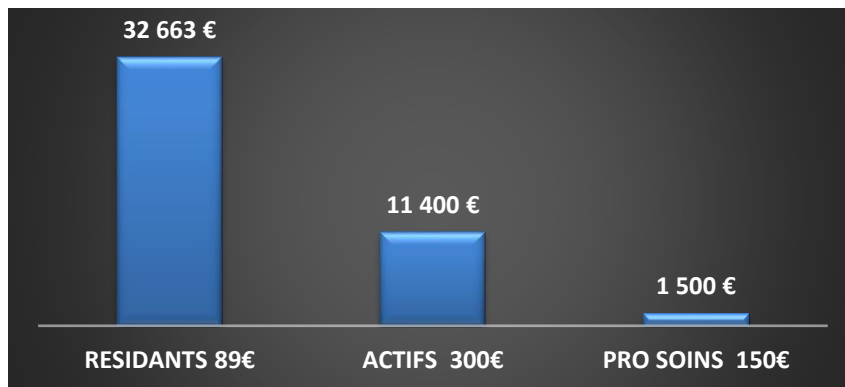
### 3.8 RECETTES DE LA CLIENTELE ABONNEE (EN € TTC)

Ci-dessous l'évolution de la recette abonnée comptabilisés au guichet pour chaque mois.

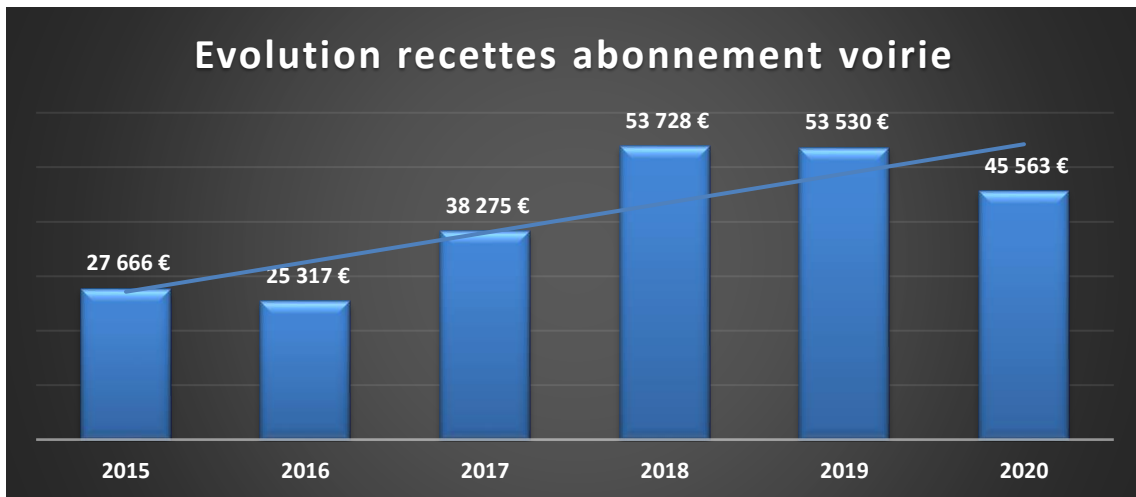
Nous subissons une forte baisse des recettes abonnés à cause de confinement instauré depuis le 17 mars et rendant la voirie gratuite par un arrêté du Maire.



Le graphique ci-dessous détaille la recette abonnée par type de produit comptabilisé en 2020. Nous constatons une prédominance de l'abonnement « résidant ».

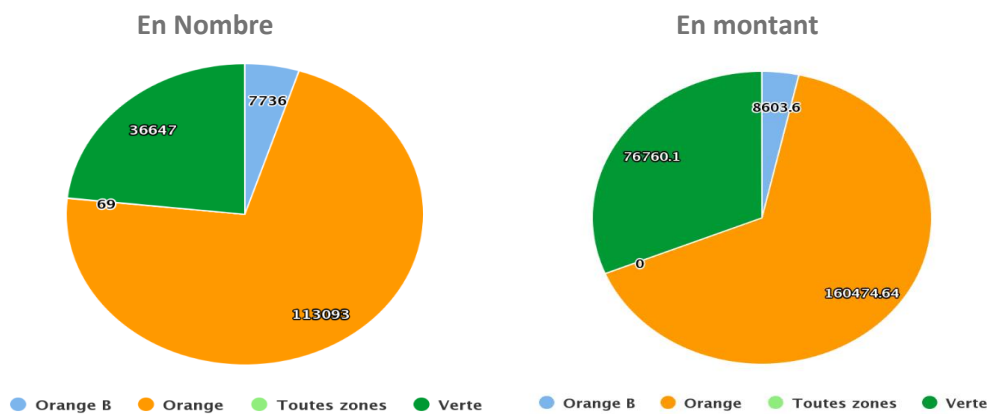


Le graphique ci-dessous illustre l'évolution de la recette abonnée depuis 2015. A noter qu'EFFIA a pris la gestion de la voirie en janvier 2018, avec un système complètement dématérialisé, très apprécié par les usagers.



### 3.9 STATISTIQUES DE LA FREQUENTATION PAR ZONE ET PAR MOYENS DE PAIEMENTS

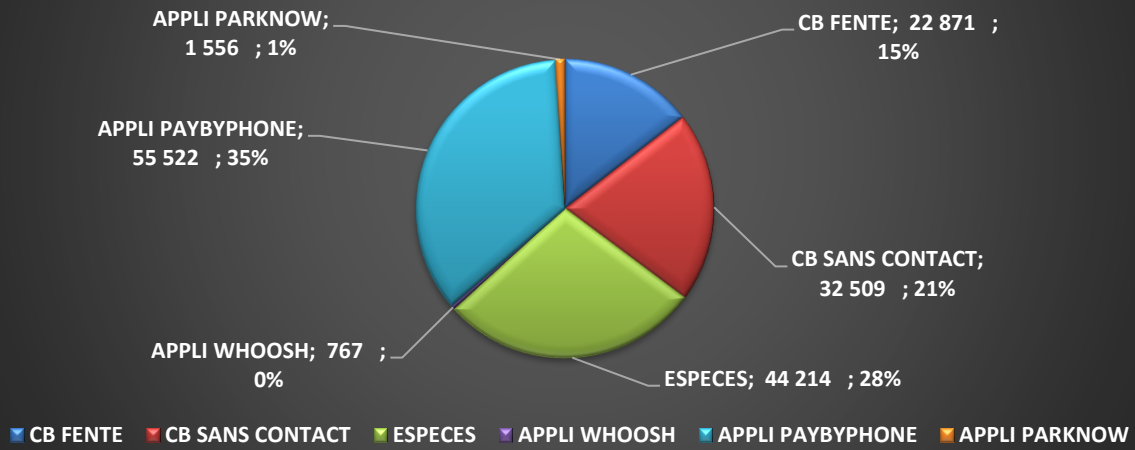
La zone Orange, de fait de sa rotation, constitue un pourcentage beaucoup plus élevé en terme de paiements horaires par rapport à la zone verte, qui cette dernière est plutôt résidentielle. La zone Orange B a une faible fréquentation. La zone nommée « Toute zone » correspond aux tickets gratuits 1 h 30 pris par les abonnés véhicules propres.



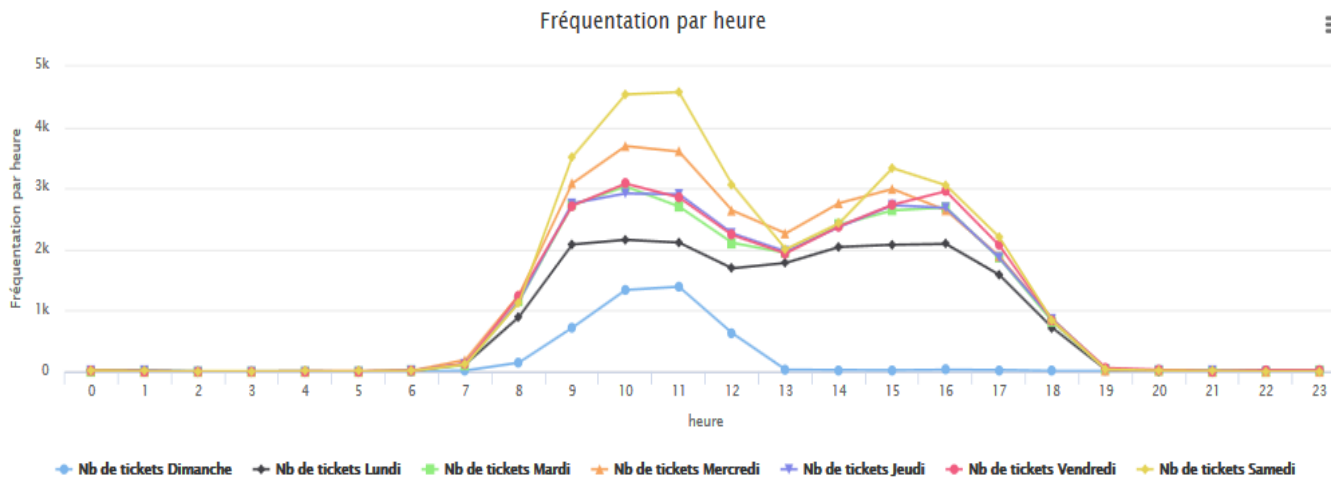
Le moyen de paiement le plus prisé par les usagers sur voirie de Sceaux est l'application **PayByPhone (35 %)**, suivi par le paiement par **Pièces (28 %)** puis le **CB sans contact (21 %)** puis le **paiement CB fente (15 %)**.  
**A noter une progression des paiements PaybyPhone et paiement CB sans contact par rapport à 2019.**



## Répartition des transactions par mode de paiements (Sans FPS)



Le graphique ci-dessous illustre la fréquentation par heure des paiements sur les jours de la semaine. Nous constatons une prédominance le samedi. Le nombre de paiement le dimanche reste marginal et cela malgré nos efforts de contrôle. Mais cela s'explique aussi par la très faible fréquentation, surtout sur l'année 2020 à cause des commerces fermés.

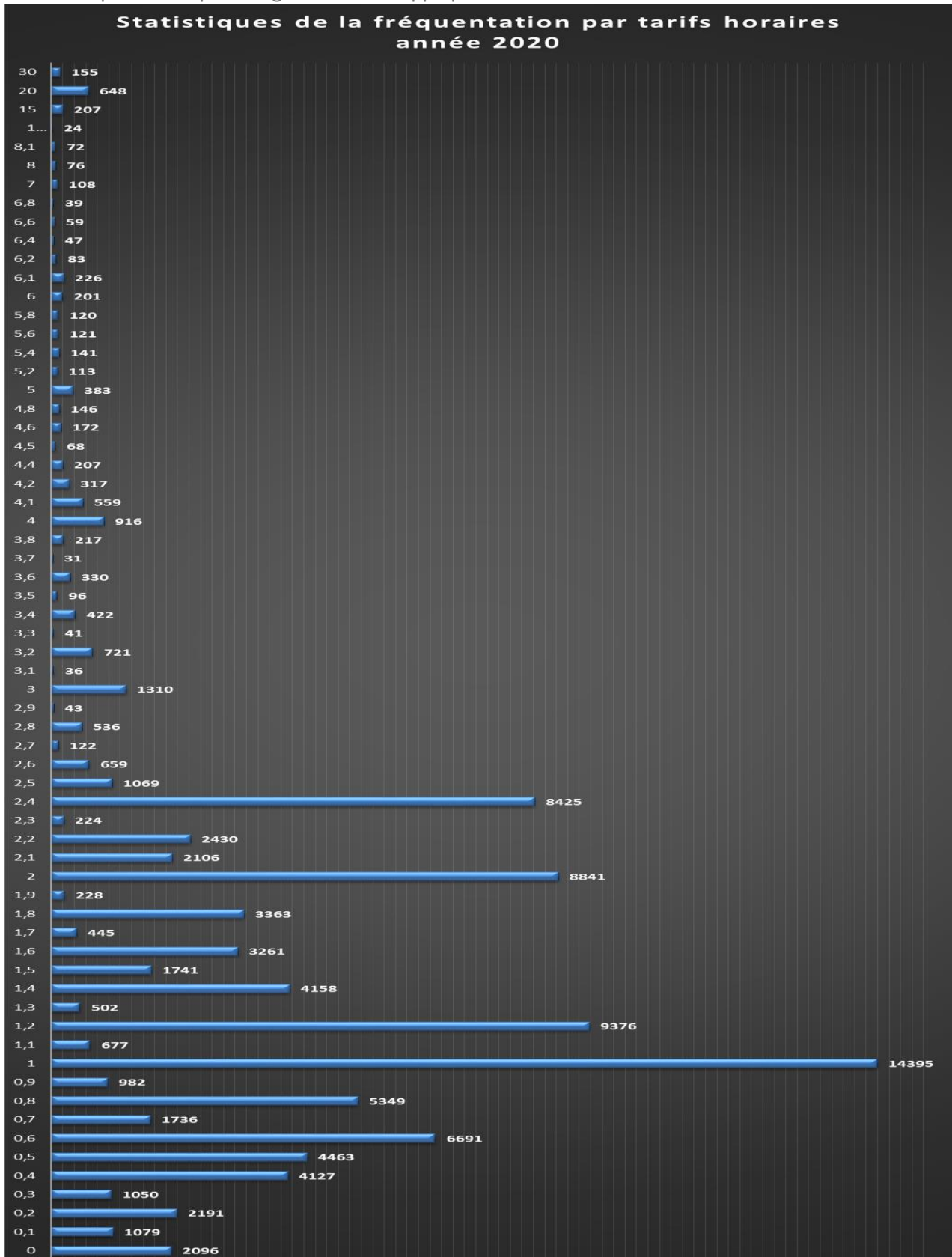






### 3.10 STATISTIQUES FREQUENTATION PAR TRANCHES TARIFAIRES

Les statistiques de fréquentation des paiements horaires et FPS sur horodateurs ci-après, détaillent le nombre de paiements par catégorie de tarifs appliqués sur la voirie.





### 3.11 STATISTIQUES OCCUPATION PAR ZONE

Nous réalisons chaque mois, sur une semaine, une enquête d'occupation de stationnement payant sur voirie. Celle-ci a révélé un taux d'occupation en zone Verte d'environ 80 % et 65 % en zone Orange et environ 80 % en zone Orange B. Ci-dessous les tableaux détaillant les statistiques d'occupation en février, juin et décembre 2020.

#### OCCUPATION PAR RUE DU STATIONNEMENT PAYANT EN VOIRIE DE SCEAUX

mois : févr.-20

Zone	Rue	Places conventi onnées	Places neutralis ées	Nbr jours	Nbr de places Payantes	LUNDI 14H-15H30	MARDI 11h - 12h	MARDI 15h - 17h	MERCREDI 9h30 - 10h30	MERCREDI 17h - 18h30	JEUDI 18h -19h	VENDREDI 14h - 15h30	SAMEDI 15h50 -17h	DIMANCHE 12H - 13H30
ORANGE	Camberwell	32			32	19	22	25	22	25	28	25	31	28
ORANGE	Gare	17			17	8	9	16	7	16	16	15	11	13
ORANGE	Général De Gaulle	9			9	2	7	5	7	5	8	7	9	8
ORANGE	Voltaire	7			7	2	6	5	7	5	7	6	7	7
ORANGE	Houdan	70			70	63	60	60	61	53	62	57	54	55
ORANGE	Penthièvre	14			14	11	13	14	11	10	14	11	13	14
ORANGE	Prdt F Roosevelt	74			74	13	18	43	54	20	15	19	47	31
ORANGE	Colbert	25			25	2	6	10	5	6	17	8	20	21
ORANGE	Bagneux (piscine)	18			18	1	18	6	1	12	9	4	4	8
ORANGE	Albert ler	13			13	4	7	1	2	5	4	2	3	6
ORANGE B	Bagneux	23			23	20	8	17	20	16	16	18	19	16
ORANGE B	Jean Perrin	6			6	5	2	5	4	5	5	3	2	5
ORANGE B	Docteur Roux	25			25	22	12	12	19	22	23	22	19	22
ORANGE B	Général Leclerc	15			15	8	14	11	11	10	10	11	13	14
VERTE	Charles Péguy	21			21	15	18	16	18	18	20	20	20	17
VERTE	Chrétienté	40			40	22	32	32	30	33	39	31	40	29
VERTE	Clos St Marcel	41			41	37	32	35	34	32	37	28	34	39
VERTE	Constant Pilate	4			4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
VERTE	Desgranges	32			32	21	23	28	29	28	28	25	23	29
VERTE	Docteur Berger	19			19	12	16	17	18	17	16	18	19	17
VERTE	Emile Morel	8	1		7	7	7	5	6	4	5	7	7	7
VERTE	Flèche	24			24	20	18	17	24	24	19	22	24	20
VERTE	Fontenay	37			37	19	24	27	30	27	21	26	33	29
VERTE	Gare	29			29	11	17	22	25	22	21	16	27	23
VERTE	Gaston Lévy	14			14	12	13	14	13	11	13	14	14	12
VERTE	Hippolyte Boulogne	12			12	9	12	12	12	12	12	12	12	12
VERTE	République	14			14	13	14	14	13	10	14	12	14	11
VERTE	Raymond Py	14			14	13	14	14	13	14	14	14	14	14
VERTE	Imbergères	46	2		44	43	41	43	36	41	44	39	44	39
VERTE	Jules Guesde	16	2		14	6	8	8	7	7	9	7	8	9
VERTE	Mademoiselle Mars	10			10	9	8	10	7	7	9	10	8	8
VERTE	Maréchal Foch	17			17	17	15	15	15	16	5	15	16	16
VERTE	Maréchal Joffre	26	7	29	19	19	15	16	11	17	15	14	17	13
VERTE	Penthièvre	35			35	29	25	35	29	35	34	26	27	33
VERTE	Ailantes	62			62	40	30	30	37	36	40	38	40	38
VERTE	Jean Claude Républicain Arnoux	23			23	2	5	3	4	10	4	6	2	4
<b>TOTAL ZONE ORANGE</b>		<b>279</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>279</b>	<b>125</b>	<b>166</b>	<b>185</b>	<b>177</b>	<b>157</b>	<b>180</b>	<b>154</b>	<b>199</b>	<b>191</b>
					100%	45%	59%	66%	63%	56%	65%	55%	71%	68%
<b>TOTAL ZONE ORANGE B</b>		<b>69</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>55</b>	<b>36</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>57</b>
					100%	80%	52%	65%	78%	77%	78%	78%	77%	83%
<b>TOTAL ZONE VERTE</b>		<b>544</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>532</b>	<b>380</b>	<b>391</b>	<b>416</b>	<b>415</b>	<b>425</b>	<b>423</b>	<b>399</b>	<b>447</b>	<b>423</b>
					100%	71%	73%	78%	78%	80%	80%	75%	84%	80%
<b>TOTAL</b>		<b>892</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>880</b>	<b>561</b>	<b>594</b>	<b>647</b>	<b>647</b>	<b>636</b>	<b>658</b>	<b>608</b>	<b>700</b>	<b>673</b>
					100%	64%	68%	74%	74%	72%	75%	69%	80%	76%



## OCCUPATION PAR RUE DES PLACES DE STATIONNEMENT PAYANT EN VOIRIE DE SCEAUX

mois : juin-20

Zone	Rue	Places conventi onnées	Places neutralis ées	Nbr jours	Nbr de places Payantes	LUNDI 14H-15H30	MARDI 14h30 - 16h	MERCREDI 17h - 18h30	JEUDI 17h -18h	VENDREDI 17h -18h	SAMEDI 16h -18h	DIMANCHE 12H - 13H30
ORANGE	Camberwell	32			32	11	15	18	28	29	31	13
ORANGE	Gare	17			17	6	9	11	12	11	8	4
ORANGE	Général De Gaulle	9			9	4	4	7	6	9	9	6
ORANGE	Voltaire	7			7	4	4	6	5	6	7	4
ORANGE	Houdan	70			70	40	47	63	60	60	53	11
ORANGE	Penthièvre	14			14	8	12	14	13	13	14	12
ORANGE	Prdt F Roosevelt	74			74	21	14	33	36	29	33	19
ORANGE	Colbert	25			25	5	7	6	13	10	22	6
ORANGE	Bagneux (piscine)	18			18	1	3	3	8	6	7	4
ORANGE	Albert Ier	13	4	30	9	1	1	1	1	1	6	1
ORANGE B	Bagneux	23			23	15	12	19	18	15	18	19
ORANGE B	Jean Perrin	6			6	1	5	5	5	3	3	4
ORANGE B	Docteur Roux	25			25	21	9	22	25	23	22	21
ORANGE B	Général Leclerc	15			15	11	11	10	13	7	10	13
VERTE	Charles Péguy	21			21	17	14	14	15	13	18	15
VERTE	Chrétienté	40			40	21	28	25	22	28	30	30
VERTE	Clos St Marcel	41			41	36	20	31	26	27	32	31
VERTE	Constant Pilate	4			4	4	4	4	4	3	3	4
VERTE	Desgranges	32			32	24	21	22	20	17	19	19
VERTE	Docteur Berger	19			19	11	16	17	18	30	19	15
VERTE	Emile Morel	8			8	6	7	8	7	3	6	5
VERTE	Flèche	24			24	23	22	22	18	23	20	22
VERTE	Fontenay	37			37	27	27	30	24	29	27	30
VERTE	Gare	29			29	6	15	17	16	10	15	19
VERTE	Gaston Lévy	14			14	14	9	13	13	13	5	12
VERTE	Hippolyte Boulogne	12	12	30	0	0	0	0	0	0	0	0
VERTE	République	14			14	14	10	12	13	13	11	12
VERTE	Raymond Py	14			14	13	10	12	13	14	14	14
VERTE	Imbergères	46			46	39	37	44	43	41	44	42
VERTE	Jules Guesde	16			16	12	8	13	13	7	8	12
VERTE	Mademoiselle Mars	10			10	9	6	8	6	6	5	8
VERTE	Maréchal Foch	17			17	17	11	11	11	9	14	15
VERTE	Maréchal Joffre	26	7	30	19	16	7	15	12	14	8	12
VERTE	Penthièvre	35			35	30	34	33	33	30	35	34
VERTE	Ailantes	62			62	36	40	35	52	42	40	37
VERTE	Jean Claude Républicain Arnoux	23			23	4	3	3	4	4	1	4
<b>TOTAL ZONE ORANGE</b>		<b>279</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>275</b>	<b>101</b>	<b>116</b>	<b>162</b>	<b>182</b>	<b>174</b>	<b>190</b>	<b>80</b>
					100%	37%	42%	59%	66%	63%	69%	29%
<b>TOTAL ZONE ORANGE B</b>		<b>69</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>57</b>
					100%	70%	54%	81%	88%	70%	77%	83%
<b>TOTAL ZONE VERTE</b>		<b>544</b>	<b>19</b>	<b>60</b>	<b>525</b>	<b>379</b>	<b>349</b>	<b>389</b>	<b>383</b>	<b>376</b>	<b>374</b>	<b>392</b>
					100%	72%	66%	74%	73%	72%	71%	75%
<b>TOTAL</b>		<b>892</b>	<b>23</b>	<b>90</b>	<b>869</b>	<b>529</b>	<b>503</b>	<b>608</b>	<b>628</b>	<b>599</b>	<b>618</b>	<b>530</b>
			<b>3%</b>		100%	61%	58%	70%	72%	69%	71%	61%



## OCCUPATION PAR RUE DES PLACES DU STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE A SCEAUX

mois :    déc.-20    SEMAINE DU 7 AU 13 DECEMBRE												
Zone	Rue	Places conventi onnées	Places neutralis ées	Nbr jours	Nbr de places Payantes	LUNDI 10H-11H	MARDI 15h - 16h	MERCREDI 15h - 16h	JEUDI 15h - 16h	VENDREDI 15h - 16h	SAMEDI 15h - 16h	DIMANCHE 12H - 13H
ORANGE	Camberwell	32			32	8	27	30	28	30	32	15
ORANGE	Gare	17			17	7	13	14	13	14	9	5
ORANGE	Général De Gaulle	9			9	5	7	9	8	9	9	8
ORANGE	Voltaire	7			7	3	6	7	6	6	7	6
ORANGE	Houdan	77			77	31	61	58	61	65	58	17
ORANGE	Penthièvre	14			14	6	14	13	13	13	14	12
ORANGE	Prdt F Roosevelt	74			74	8	13	10	11	16	22	16
ORANGE	Colbert	25			25	4	6	6	5	6	7	4
ORANGE	Bagneux (piscine)	18			18	2	3	3	6	4	8	1
ORANGE	Albert ler	13			13	2	2	1	2	2	3	1
ORANGE B	Bagneux	23			23	11	20	18	18	19	22	23
ORANGE B	Jean Perrin	6			6	2	5	5	5	3	4	6
ORANGE B	Docteur Roux	25			25	13	22	22	20	22	21	25
ORANGE B	Général Leclerc	15			15	6	8	10	13	10	10	14
VERTE	Charles Péguy	21			21	18	20	16	17	12	19	18
VERTE	Chrétienté	40			40	25	36	25	27	29	33	35
VERTE	Clos St Marcel	41			41	37	38	32	28	29	37	30
VERTE	Constant Pilate	4			4	4	4	4	4	4	4	4
VERTE	Desgranges	32			32	28	26	23	26	22	22	18
VERTE	Docteur Berger	19			19	11	17	18	18	19	19	14
VERTE	Emile Morel	8			8	6	8	8	7	7	6	6
VERTE	Flèche	24			24	23	23	23	22	24	21	22
VERTE	Fontenay	37			37	30	33	32	26	35	36	29
VERTE	Gare	29			29	16	26	23	25	26	25	20
VERTE	Gaston Lévy	14			14	13	11	13	13	14	11	12
VERTE	Hippolyte Boulogne	12			12	12	12	12	12	12	12	12
VERTE	République	14			14	14	14	12	13	13	14	14
VERTE	Raymond Py	14			14	13	14	14	14	14	14	14
VERTE	Imbergères	46			46	30	40	40	39	38	41	38
VERTE	Jules Guesde	16			16	8	13	13	13	9	8	12
VERTE	Mademoiselle Mars	10			10	10	10	10	10	10	8	8
VERTE	Maréchal Foch	17			17	17	14	12	12	10	14	15
VERTE	Maréchal Joffre	26			26	23	24	23	22	19	20	16
VERTE	Penthièvre	35			35	33	34	33	33	32	35	35
VERTE	Ailantes	62			62	26	28	24	32	35	24	17
VERTE	Jean Claude Républicain Arnoux	23			23	10	12	11	10	10	7	4
<b>TOTAL ZONE ORANGE</b>		<b>286</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>286</b>	<b>76</b>	<b>152</b>	<b>151</b>	<b>153</b>	<b>165</b>	<b>169</b>	<b>85</b>
					100%	27%	53%	53%	53%	58%	59%	30%
<b>TOTAL ZONE ORANGE B</b>		<b>69</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>68</b>
					100%	46%	80%	80%	81%	78%	83%	99%
<b>TOTAL ZONE VERTE</b>		<b>544</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>544</b>	<b>407</b>	<b>457</b>	<b>421</b>	<b>423</b>	<b>423</b>	<b>430</b>	<b>393</b>
					100%	75%	84%	77%	78%	78%	79%	72%
<b>TOTAL</b>		<b>899</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>899</b>	<b>516</b>	<b>665</b>	<b>628</b>	<b>633</b>	<b>643</b>	<b>657</b>	<b>547</b>
			<b>0%</b>		100%	57%	74%	70%	70%	72%	73%	61%



### 3.12 PRESENTATION SITE [WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX](http://WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX)

EFFIA Stationnement a mis en place un site internet [www.jemegare.fr/sceaux](http://www.jemegare.fr/sceaux) dédié au stationnement payant en voirie et des informations utiles pour le stationnement dans les parkings à Sceaux.

Plusieurs rubriques sont proposées aux usagers : la souscription et le renouvellement d'abonnement voirie, le paiement des Forfaits Post-Stationnement dit « FPS », déposer un Recours Administratif Préalable Obligatoire dit « RAPO », nous contacter ou déposer une réclamation.

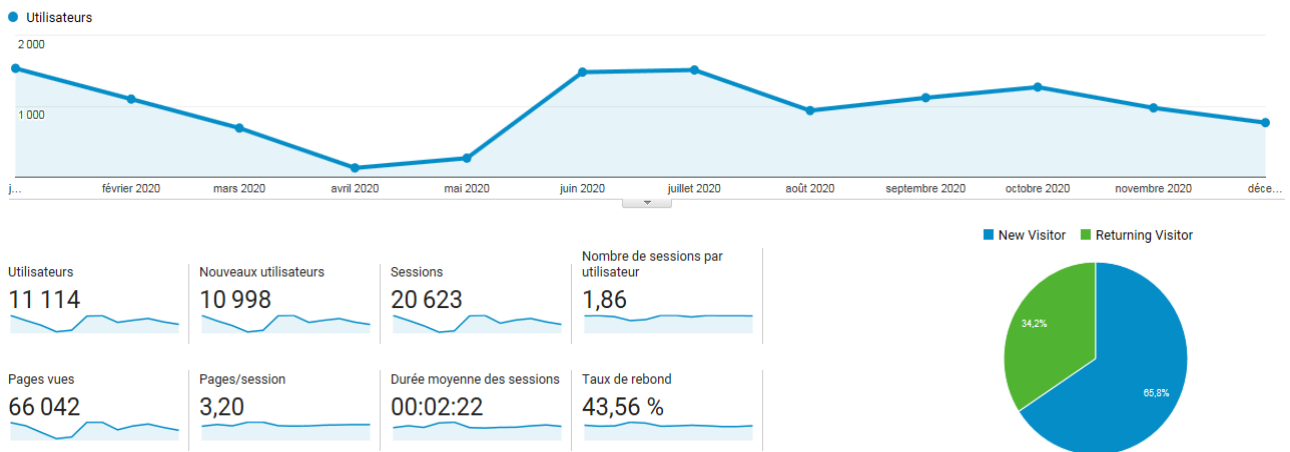
The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a header with the logo of the City of Sceaux and the title 'Je me gare à Sceaux'. Below the header, there are login and registration fields for email and password, with a 'Je me connecte' button and a 'Je crée mon compte' button. A 'Rester connecté' checkbox is also present. The main content area is divided into several sections: 'Bien stationner à Sceaux' with a call to action 'Je souhaite m'abonner (résident ou professionnel)'; 'Conditions, tarifs et plan' with three columns: 'PLAN DE STATIONNEMENT PAYANT', 'TARIFS ET ABONNEMENTS', and 'GUIDE DE STATIONNEMENT PAYANT'; 'POINT ACCUEIL STATIONNEMENT' with a photo of the entrance and details on coordinates and opening hours; and 'COMMENT ÇA MARCHE ?' with a video thumbnail.

### 3.13 STATISTIQUES SITE [WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX](http://WWW.JEMEGARE.FR/SCEAUX)

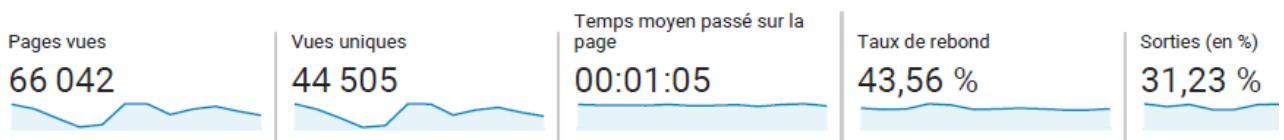
Ci-dessous quelques statistiques enregistrées en 2020.

Nous dénombrons :

- 66 042 nombre de pages vues. En forte hausse par rapport à 2019 ;
- 1,05 minutes est le temps moyen passé sur une page ;
- 11 114 utilisateurs (66 % nouveaux utilisateurs contre 34 % visiteurs habituels), contre 8 856 en 2019 ;
- 2,22 minutes est le temps moyen des sessions ;
- 43,56 % est le taux de rebond (le taux de rebond est un indicateur marketing qui mesure le pourcentage d'internautes qui sont entrés sur une page Web et qui ont quitté le site après, sans consulter d'autres pages. Ils n'ont donc vu qu'une seule page du site).



Ci-dessous le détail des statistiques par page vues des utilisateurs. Nous constatons une prédominance de la page de connexion permettant aux abonnés voire d'accéder à leur compte. Suivi par la page FPS permettant de procéder au règlement des FPS minorés et de trouver des informations utiles.

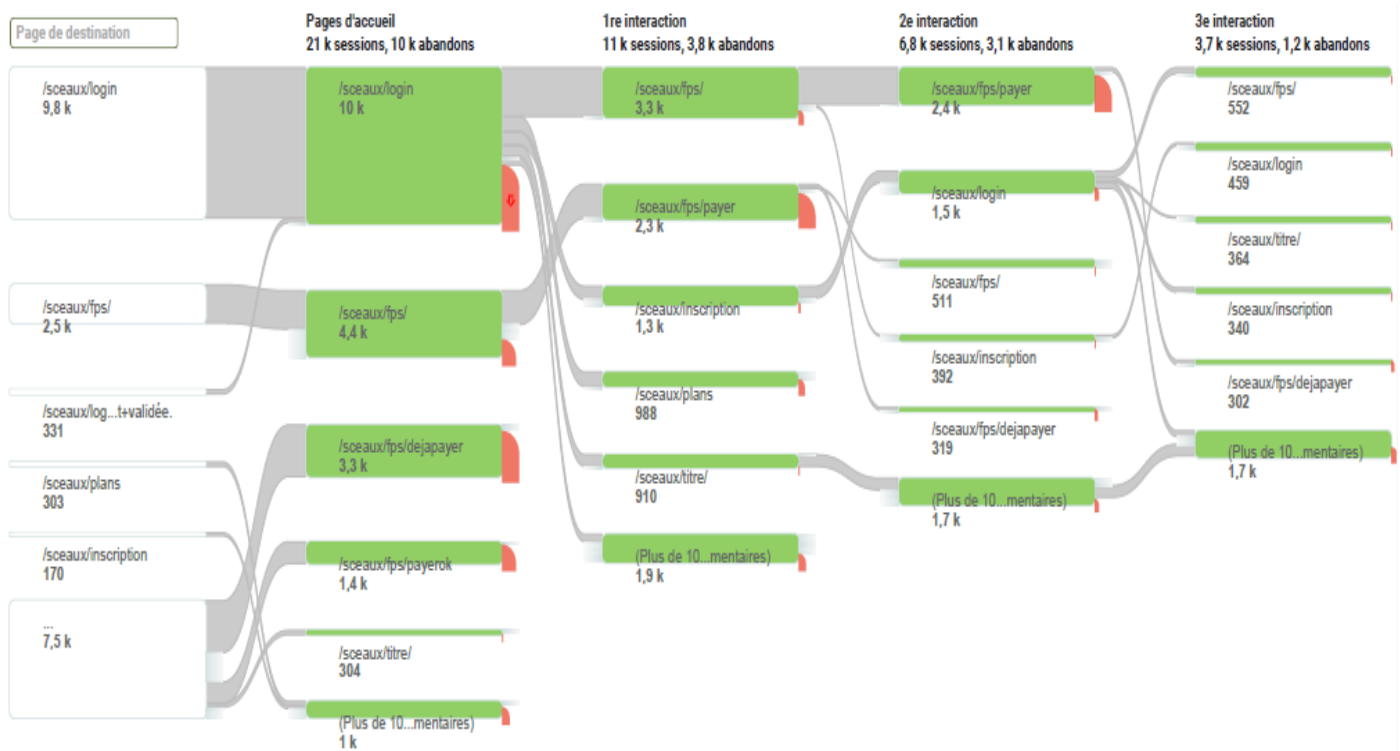


Page	Pages vues	% Pages vues
1. /sceaux/login	17 847	27,02 %
2. /sceaux/fps/	10 209	15,46 %
3. /sceaux/titre/	4 495	6,81 %
4. /sceaux/inscription	3 912	5,92 %
5. /sceaux/plans	1 933	2,93 %
6. /sceaux/abonnement/	1 821	2,76 %
7. /sceaux/facture/	1 610	2,44 %
8. /sceaux/recuperation-mot-passe	1 401	2,12 %
9. /sceaux/profil	1 340	2,03 %
10. /sceaux/login?accountConfirmed=La+confirmation+de+votre+compte+est+validée.	610	0,92 %

A partir de la page d'accueil, 9,8 k visiteurs utilisent l'ouverture de sessions, ce qui représente environ 48 % du trafic total. Nous constatons un nombre d'abandon important à cette étape, environ 2,6 k visiteurs soit 31 % des visiteurs contre 69 % qui aboutissent à se connecter sur le compte utilisateur. En effet, certaines personnes pensent qu'il faut créer un compte pour pouvoir régler son FPS et d'autres oublient simplement leurs mots de passe.



Ci-dessous le flux des utilisateurs et leurs comportements par page de connexion.





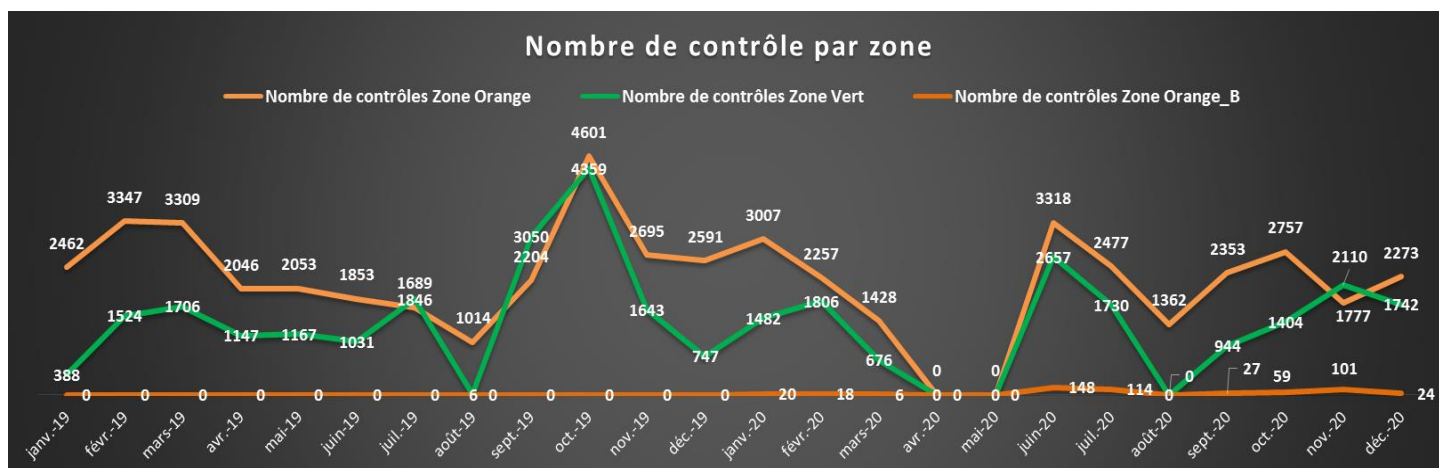
## 4 COMPTE-RENDU RAPO & FPS

### 4.1 STATISTIQUES NOMBRE DE CONTROLES DU STATIONNEMENT PAYANT EN VOIRIE

Le mois d'août étant gratuit en zone Verte d'où un nombre de contrôle inférieur à la moyenne.

Le nombre de contrôle en zone Orange représente 70 % des contrôles effectués. En effet, la zone Orange est rotative d'où un contrôle plus important que la zone Verte.

Le stationnement payant a été rendu gratuit par le maire du 17 mars au 1<sup>er</sup> juin.



### 4.2 BILAN DES FORFAITS POST-STATIONNEMENT (FPS)

La stratégie de contrôle du stationnement payant en voirie est basée sur la veille terrain remontée par nos agents de contrôle puis analysée par les dirigeants d'EFFIA.

Pour chaque zone, quartiers ou rues une stratégie différente est établie, comme par exemple :

- ❖ **Quartiers des Blagis** : il s'agit d'un quartier difficile où nous avons subi des dégradations sur le véhicule de service mais aussi des insultes et incivilités à l'égard de nos agents de contrôles. De ce constat, nous verbalisons tous les jours le matin et deux fois par semaine l'après-midi.
- ❖ **Zone Orange près du quartier Charaire** : rues payantes situées à proximité des commerces et très fréquentés par les usagers, de ce fait nos ACS procèdent aux contrôles de chaque rues jusqu'à trois fois par jours.
- ❖ **Zone Verte** : contrôlée le matin à 9 h et le soir afin d'inciter les résidents de ces quartiers à souscrire un abonnement annuel.

Le graphique ci-dessous, illustre l'évolution du nombre de FPS dressés depuis 2018. Un total de 14 089 FPS en 2020 contre 16 678 FPS en 2019. Cette baisse est liée directement à l'absence de FPS du 17 mars au 1<sup>er</sup> juin, rendant la voirie gratuite par le maire à cause du confinement.

Le mois d'août étant gratuit en zone Verte d'où un nombre de FPS relativement bas par rapport aux autres mois.





## Evolution nombre de FPS dressés



## 4.3 BILAN DES MONTANTS FORAITS POST-STATIONNEMENT (FPS) DRESSES

Le nombre total des FPS réglés en minoré (20 €), si réglé dans les 72 heures suivant l'apposition, est de **6 459** pour un montant de **129 037,9 €**, sur l'année 2020.

Les FPS réglés en minorés représentent environ **51 %** des FPS total dressés.

## Evolution nombre de FPS réglés en minoré



## Evolution nombre de FPS réglés en minoré



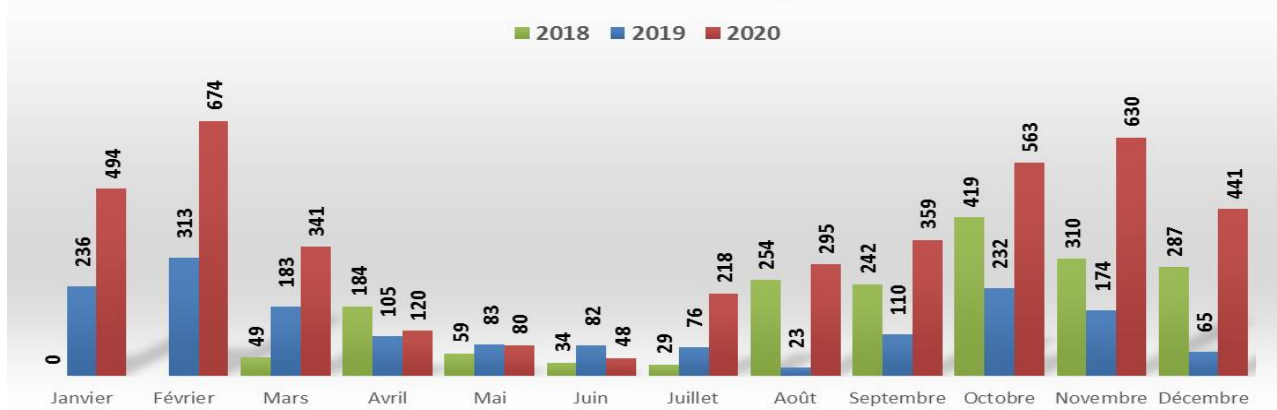


Au-delà de 72 heures, les FPS au tarif de 30 € sont payables uniquement auprès de l'ANTAI et des finances publiques.

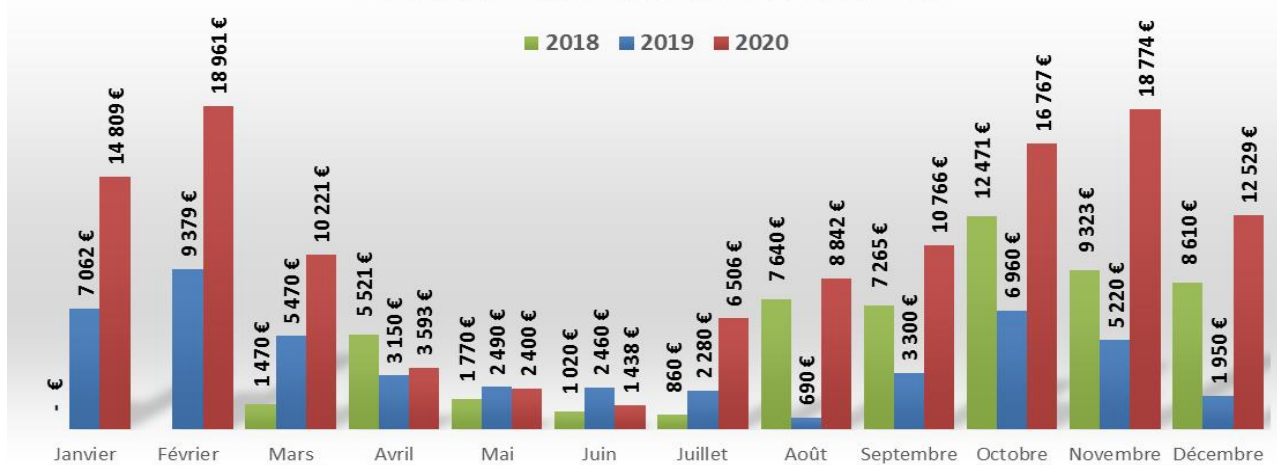
Nous tenons le suivi ci-dessous extrait de notre logiciel de supervision EXTENSO.

Au cumulé sur l'année 2020, nous dénombrons 4 263 FPS majorés pour un montant de 125 605,80 €.

### Evolution Nombre des FPS réglés à l'ANTAI

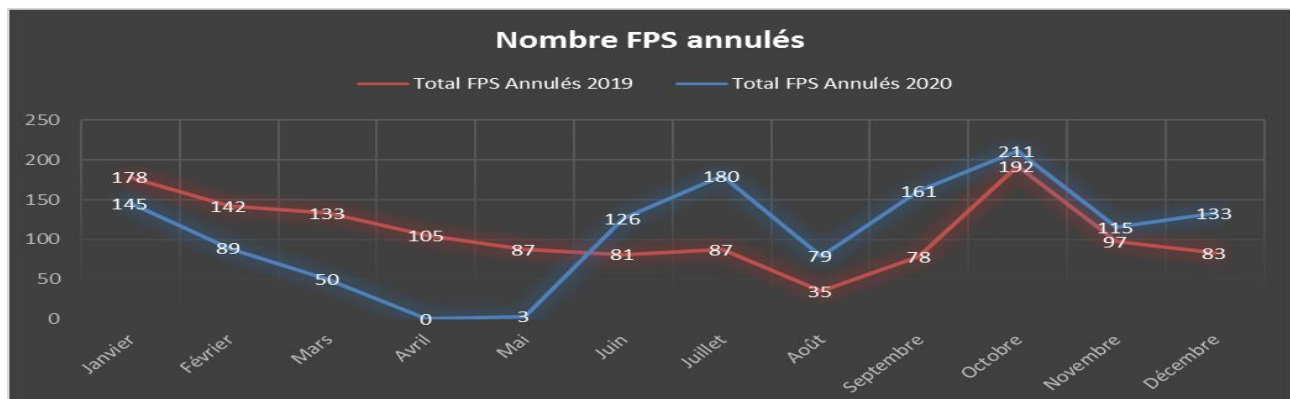


### Evolution des Recettes FPS ANTAI



## 4.4 BILAN DES FORFAITS POST-STATIONNEMENT (FPS) ANNULES

Nous comptabilisons un total de 1 292 FPS annulés et abandonnés, soit 9,2 % du total des FPS dressés sur l'année 2020. Ces annulations concernent principalement des PMR sur justification de la validité de leurs cartes et des tickets payés au moment du FPS, et erreur de saisies d'immatriculation.



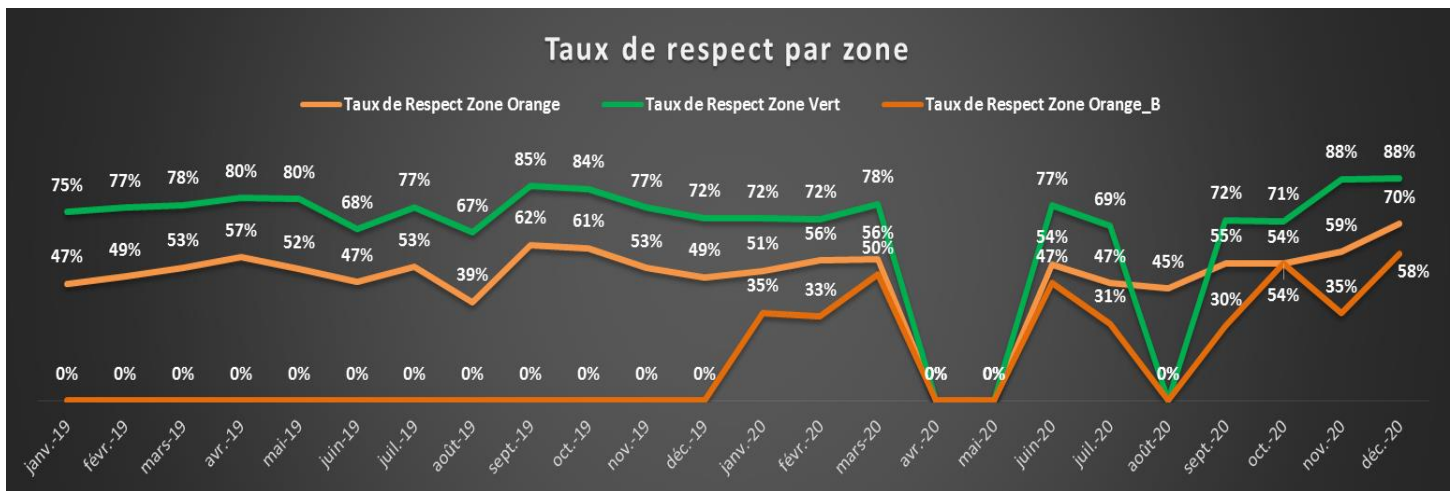


### 4.5 TAUX DE RESPECT ET REPARTITION PAR RUE DES FORAITS POST-STATIONNEMENT (FPS)

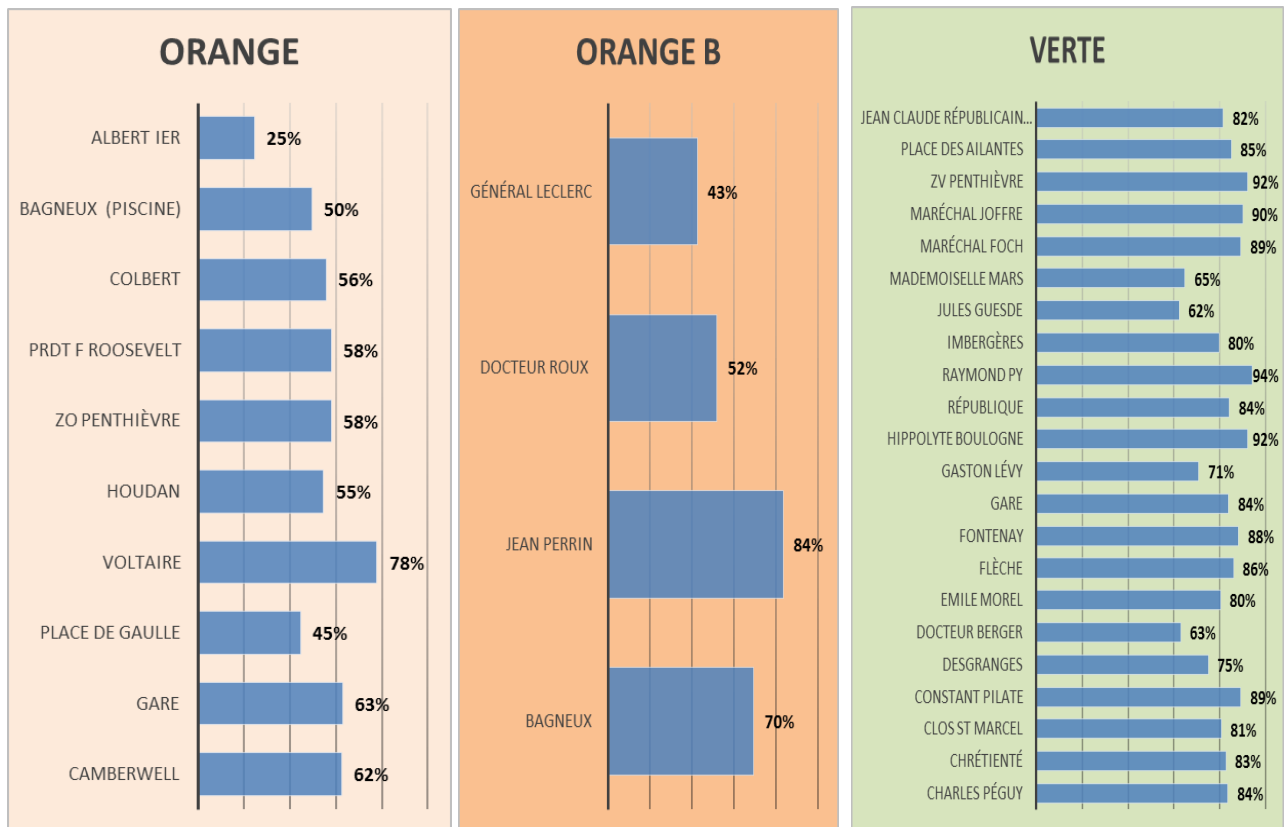
La répartition des FPS dressés sur les rues payantes ci-dessous définit en partie la stratégie des contrôles. En effet, nous pouvons constater un nombre de FPS important sur l'avenue Camberwell, rue de Penthièvre et rue Houdan. Ces quatre rues sont très fréquentées avec une rotation très importante pendant toute la journée.

Le taux de respect est en progression depuis 2018, mais reste relativement bas en zone Orange.

L'objectif étant d'atteindre les 90 % en zone Orange et 95 % en zone Verte. EFFIA travaille et teste de nouvelles stratégies pour atteindre ces objectifs.



Ci-dessous le taux de respect par rue de chacune des trois zones de stationnement payant à Sceaux :





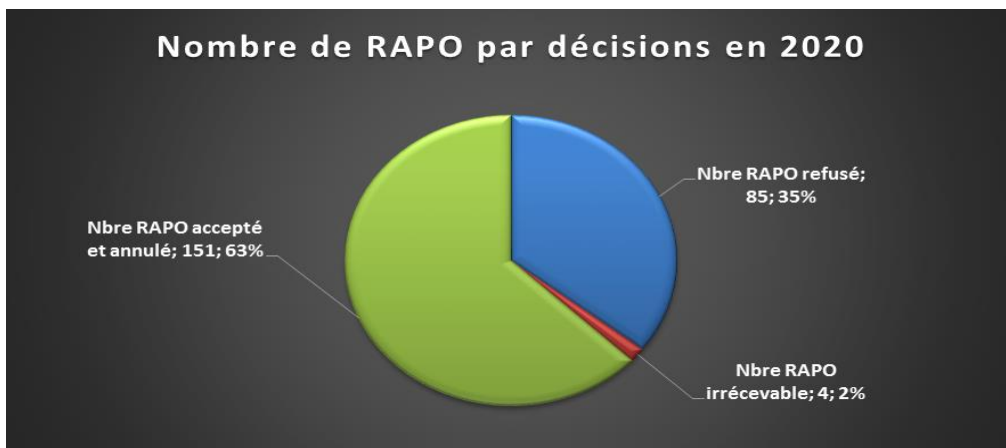
### 4.6 BILAN DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO)

L'équipe mise en place par EFFIA afin de traiter les recours administratifs préalable obligatoire dit « RAPO » pour le stationnement payant de la voirie de Sceaux est de deux assistantes d'exploitation en étroite collaboration avec l'équipe du site de Sceaux, le tout est supervisé par une assistante de direction Ile-de-France.

Sur l'année 2020, nous recensons **240 RAPO** reçus et traités sous un délai moyen de 5 jours.

Les RAPO reçus sur l'année 2020 représentent seulement **1,5 % des FPS émis**, un taux conforme par rapport aux chiffres nationaux.

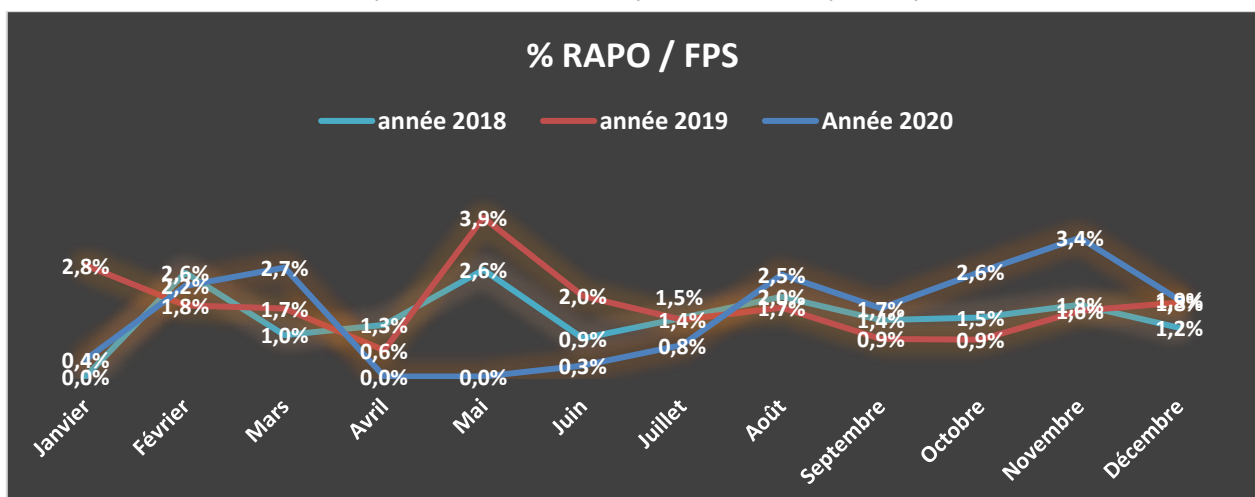
La répartition des RAPO par décisions ci-dessous montre un taux élevé du nombre de RAPO acceptés/annulé, soit **63 %** liés aux : cartes PMR, aux justificatifs de paiement au moment du FPS à seulement quelques minutes d'écart et au justificatif de cession ou de location de son véhicule.



**Aucune** : RAPO faisant l'objet d'aucune décision, **Irrecevable** : RAPO faisant l'objet d'irrecevabilité, **Rejet** : RAPO faisant l'objet de refus, **Acceptante** : RAPO accepté.

Ci-dessous l'évolution de taux de RAPO par rapport au nombre de FPS dressés. Un taux moyen de **1,5 %** en 2020 contre **1,9 %** en 2019. Néanmoins, il reste faible et conforme à la tendance nationale.

Ce taux est lié directement à la qualité des contrôles ; présence de moyen de paiement, de carte PMR.





Ci-dessous le nombre de RAPO par motifs et par décisions de l'année 2020 en comparaison avec l'année 2019.

RAPO 2020/2019	NOMBRE TOTAL		Nombre concernant des usagers résidant à Sceaux		Nombre concernant des usagers résidant en dehors de Sceaux	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
<b>Motifs de contestation du forfait post-stationnement</b>	<b>240</b>	<b>309</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>229</b>	<b>283</b>
Mon véhicule a été volé ou détruit avant que l'absence de paiement immédiat ne soit constatée	13	35	0	3	13	32
Je ne suis pas titulaire de la carte grise	3	2	0	0	3	2
Mon véhicule a été cédé ou vendu avant que l'absence de paiement immédiat ne soit constatée	7	20	0	1	7	19
Mes plaques ont été usurpées	7	2	0	0	7	2
Je n'avais pas à payer le stationnement car je bénéficie d'une gratuité permanente	19	36	0	3	19	33
Je n'avais pas à payer le stationnement car la période concernée bénéficiait d'une gratuité temporaire	4	10	2	1	2	9
Je prouve que le justificatif du paiement immédiat de la redevance était correctement apposé à l'intérieur du véhicule et que sa durée de validité n'avait pas expiré au moment où l'avis de paiement du FPS a été établi	6	16	0	1	6	15
Je prouve que le justificatif du paiement immédiat de la redevance avait été transmis par voie dématérialisée et que sa durée de validité n'avait pas expiré au moment où l'avis de paiement du FPS a été établi	47	27	2	2	45	25
Le montant du tarif du FPS mentionné dans l'avis de paiement, hors déduction du montant de la redevance payée immédiatement, est erroné	0	0	0	0	0	0
Le justificatif du paiement immédiat de la redevance non valide pris en compte dans l'avis de paiement établi est exact mais je prouve que le montant de la déduction retenue ne correspond pas à celui indiqué sur ce justificatif en	0	1	0	0	0	1
Le justificatif du paiement immédiat de la redevance non valide pris en compte dans l'avis de paiement établi n'est pas celui qui aurait dû être retenu pour effectuer la déduction	0	0	0	0	0	0
L'avis de paiement du FPS est incomplet ou mal rédigé	7	4	0	0	7	4
La durée de validité indiquée sur le précédent avis de paiement qui m'a été délivré n'était pas expirée au moment de l'établissement de l'avis de paiement	1	3	0	1	1	2
La durée de validité indiquée sur le précédent avis de paiement qui m'a été délivré est erronée et rend nul et non avenue l'avis de paiement contesté	0	0	0	0	0	0
Autres motifs de contestation (Erreur de saisie d'immatriculation par l'utilisateur, Médecin généraliste pensant que sa carte professionnelle permis pour un stationnement gratuit, ....)	126	153	7	14	119	139
<b>MOTIFS DES DECISIONS DES RAPO IRRECEVABLES</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
Le requérant n'a pas intérêt à agir	0	3	0	0	0	3
Le requérant n'a pas envoyé sa demande suivant les modalités indiquées dans l'avis de paiement	0	0	0	0	0	0
Le requérant ne produit aucun motif	0	2	0	0	0	2
Le requérant est hors délai	0	2	0	2	0	0
Autres	0	3	0	0	0	3
RAPO déjà Annulé	4	0	0	0	4	0
<b>MOTIFS DES DECISIONS DES RAPO REJETES</b>	<b>85</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>82</b>	<b>89</b>
Sans décision	21	2	1	0	20	2
Les éléments produits n'ont pas emporté la conviction de l'autorité en charge du RAPO	1	2	0	1	1	1
Le forfait post-stationnement était fondé	60	48	2	5	58	43
Autres	1	2	0	0	1	2
Le titulaire du certificat d'immatriculation doit régulariser lui-même le FPS	2	43	0	2	2	41
<b>MOTIFS DES DECISIONS DES RAPO ACCEPTEES (Donc FPS annulés)</b>	<b>151</b>	<b>202</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>143</b>	<b>186</b>
L'utilisateur avait bien un justificatif de paiement et a payé la durée nécessaire	45	124	5	10	40	114
L'utilisateur apporte des éléments probants de l'usurpation de sa plaque d'immatriculation ou du vol de son véhicule	1	2	0	0	1	2
Une erreur a été commise dans le décompte de la somme due après application du forfait post-stationnement et compte tenu de la somme déjà réglée par l'utilisateur	0	0	0	0	0	0
L'avis de paiement a été délivré avant l'heure indiquée sur le précédent	0	0	0	0	0	0
Verbalisation malgré gratuité temporaire	1	0	0	0	1	0
Avis de paiement comportant des erreurs	0	0	0	0	0	0
Avis de paiement incomplet ou mal rédigé	0	0	0	0	0	0
Autres motifs tirés de la bonne foi de l'utilisateur	90	46	3	4	87	42
Autres	0	5	0	0	0	5
L'utilisateur apporte la preuve de cession ou location de son véhicule	14	25	0	2	14	23



#### 4.7 BILAN DE PROVENANCE GEOGRAPHIQUE DES RECOURS ADMINISTRATIFS PREALABLES OBLIGATOIRES (RAPO)

Le tableau ci-dessous détaille la provenance des RAPO de l'année 2020 en comparaison avec l'année 2019. Nous constatons un taux majoritaire, soit 95,4 %, formés par des personnes résidant en dehors de la commune de Sceaux.

A noter, que les recours déposés auprès de la commission de contentieux du stationnement payant dit « CCSP », ne nous ont pas communiqués automatiquement et souvent avec beaucoup de décalage.

RAPO 2020 vs 2019		RAPO formés par des personnes résidant en dehors de la commune	RAPO formés par des personnes résidant dans la commune	Ensemble des RAPO formés
NOMBRE total de RAPO reçus	2020	229 (95,4%)	11 (4,6%)	240
	% 2019	-20,49	-57,69	-23,57
	% FPS	1,62	0,08	1,70
DELAI moyen de traitement en jours	Délai en jours	8,13	7,09	8,08
NOMBRE de décisions explicites (précises)	2020	209	10	219
	% 2019	-26,92	-61,54	-29,81
	% FPS	1,48	0,07	1,55
NOMBRE de décisions implicites (sous-entendu)	2020	20	1	21
	% 2019	900	0	950
	% FPS	0,14	0,01	0,15
NOMBRE de décisions d'irrecevabilité	2020	4	0	4
	% 2019	-5000%	-10000%	-6000%
	% FPS	0,03	0,00%	0,03
NOMBRE de RAPO rejetés	2020	82	3	85
	% 2019	-11,83	-62,50	-15,84
	% FPS	0,58	0,02	0,60
NOMBRE de RAPO admis (Acceptés)	2020	143	8	151
	% 2019	-23,53	-5000%	-25,62
	% FPS	1,01	0,06	1,07
NOMBRE de décisions de rejet CCSP	2020	1	0	1
	% 2018	0	0	0
	% FPS	0,01	0	0,01
NOMBRE de décisions d'annulation CCSP	Nombre	0	0	0
	% 2019	0	0	0
	% FPS	0	0	0



## 5 COMPTE-RENDU FINANCIER

La comptabilité de la société a été arrêtée au 31 décembre 2020, pour la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 31 décembre 2020, selon les règles en vigueur au sein des sociétés du groupe EFFIA.

Les comptes de la société sont certifiés par le cabinet d'audit financier Ernst & Young.

La comptabilité de la société EFFIA Stationnement est établie sur le logiciel IRIS Finance. Les produits et les charges directes du compte de résultats analytique sont imputés par centre de profit (par parc) et par nature. Les charges indirectes sont ventilées selon les modalités prévues au contrat.

Les Comptes de Résultat (CR) de l'exercice sont présentés ci-dessous.



## 5.1 COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE HORS VOIRIE (PARKINGS)

## COMPTES DE RESULTAT DSP SCEAUX Hors VOIRIE

Année 2020

	CEP 2020	Réel 2019	Réel 2020	Différence au CEP	Différence à 2019	Commentaires	
<b>RECETTES</b>	CA HORAIRE	280 000	428 343	299 761	19 761	-128 582	Baisse CA, impact Covid Reprise liste d'attente parking Charaire
	CA ABONNEMENT	200 000	123 965	135 652	-64 348	11 687	
	AUTRES CA	0	0	765	765	765	
<b>Total recettes</b>	<b>480 000</b>	<b>552 308</b>	<b>436 178</b>	<b>-43 822</b>	<b>-116 130</b>		
<b>PERSONNEL</b>	PERSONNEL HORS INTERIM	65 675	109 892	59 578	-6 097	-50 314	Déclaration chômage partiel, sur période confinement
	PARTICIPATION DES SALARIES	0	927	-493	-493	-1 420	
	INTERESSEMENT	0	1 129	-277	-277	-1 406	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>65 675</b>	<b>111 948</b>	<b>58 807</b>	<b>-6 868</b>	<b>-53 140</b>	
<b>SOUS-TRAITANCE &amp; INTERIM</b>	INTERIM	0	259	0	0	-259	
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	0	2 908	682	682	-2 226	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>3 166</b>	<b>682</b>	<b>682</b>	<b>-2 484</b>	
<b>MAINTCE / ENTRETIEN</b>	Maintenance péage sous contrat	19 206	0	19 852	646	19 852	fin période garantie matériel péage
	Maintenance péage opérations	4 636	3 567	7 972	3 336	4 405	
	Autres maintenances sous contrat	11 848	7 855	4 980	-6 869	-2 876	
	Autres maintenances opérations	4 636	7 438	7 909	3 273	471	
	Divers travaux de maintien	0	0	0	0	0	
	Nettoyage	14 424	6 855	6 730	-7 694	-125	
	Espaces verts	0	0	0	0	0	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>54 751</b>	<b>25 715</b>	<b>47 443</b>	<b>-7 309</b>	<b>21 728</b>	
<b>AUTRES FRAIS</b>	Voyages, frais de mission,	618	1 135	187	-431	-947	
	Frais de collecte des fonds	2 802	134	-318	-3 120	-451	
	Téléphone, affranchissement-	6 182	9 182	5 090	-1 092	-4 092	
	Consommables exploitation	2 073	9 858	1 817	-256	-8 041	
	Informatique	1 079	4 724	292	-787	-4 432	
	Assurances - Prime	208	31	2 445	2 238	2 414	
	Assurances - Sinistres	1 803	0	0	-1 803	0	
	Frais encaissement cartes	1 182	917	652	-530	-265	
	Fournitures de bureau et divers	824	1 723	605	-219	-1 118	
	Electricité	15 491	8 175	4 022	-11 469	-4 154	
	Autres (eau, autres combustibles)	1 057	1 200	-1 200	-2 257	-2 400	
	Locations (locaux, mat...)	14 605	44 949	14 408	-197	-30 541	
	Communication et publicité	328	0	317	-12	317	
	Charges gestion courante	721	697	-5 718	-6 439	-6 415	
	Etudes, honoraires	824	0	4 934	4 110	4 934	
Société Dédiee Frais de gestion	0	0	0	0	0		
Provisions Travaux	0	0	0	0	0		
<b>SS TOTAL</b>	<b>49 797</b>	<b>82 724</b>	<b>27 533</b>	<b>-22 263</b>	<b>-55 191</b>		
<b>IMPOTS ET TAXES</b>	CET - Partie CVAE (% sur VA)	14 811	8 118	16 720	1 909	8 602	
	Taxes foncières et diverses	0	0	0	0	0	
	Taxe C3S (0.16% du CA)	1 095	1 088	511	-584	-577	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>15 906</b>	<b>9 206</b>	<b>17 231</b>	<b>1 325</b>	<b>8 025</b>	
<b>Frais de structure</b>	Charges one-off	212			-212	0	8% du CA au CEP ; au réel FS à 15,67% du C
	Frais de structure	38 400	63 460	68 349	29 949	4 889	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>38 612</b>	<b>63 460</b>	<b>68 349</b>	<b>29 737</b>	<b>4 889</b>	
<b>Redevances</b>	Redevance forfaitaire PARCS (non calculée par un % sur CA)	5 000	10 153	10 325	5 325	172	Redevance Fixe 5 k€ + redevance frais de contrôle 5 k€, revalorisation en 2020. avenant N°2 pris en compte. Voir tableau calcul des redevances
	Redevance VARIABLE PARCS (calculée sur CA)	15 000	1 025	0	-15 000	-1 025	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>20 000</b>	<b>11 178</b>	<b>10 325</b>	<b>-9 675</b>	<b>-853</b>	
<b>Total Charges</b>	<b>244 741</b>	<b>307 397</b>	<b>230 371</b>	<b>-14 370</b>	<b>-77 026</b>		
<b>Amortissements</b>	Amortissements	174 345	253 365	260 206	85 861	6 842	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>174 345</b>	<b>253 365</b>	<b>260 206</b>	<b>85 861</b>	<b>6 842</b>	
<b>Résultat</b>	<b>60 914</b>	<b>-8 413</b>	<b>-84 399</b>	<b>-115 313</b>	<b>-46 945</b>		





## 5.2 COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE DE LA VOIRIE

## COMPTES DE RESULTAT DSP SCEAUX VOIRIE Année 2020

	CEP 2020	Réel 2019	Réel 2020	Différence au CEP	Différence à 2019	Commentaires	
RECETTES	Recettes de paiement immédiat et FPS	0	556 210	417 806	-138 403		
	Redevance fixe voirie reversée à la ville		-203 667	-108 567	-95 100	Application avenant n°3 du contrat de la DSP	
	Montant FPS reversé à la ville		-162 407	-129 038	-33 369		
	Facturation décembre N-1 - reprise de provision		17 606				
	Régularisation facturation années précédentes		37 974	4 088			
	Compensation occupation places en voirie		4 701	3 215			
	Recettes	204 469					
<b>Total recettes</b>	<b>204 469</b>	<b>250 417</b>	<b>187 505</b>	<b>-16 964</b>	<b>-62 912</b>		
PERSONNEL	PERSONNEL HORS INTERIM	95 732	90 456	96 274	542	5 818	
	PARTICIPATION DES SALARIES	0	765	381	381	-384	
	INTERESSEMENT	0	1 023	1 156	1 156	132	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>95 732</b>	<b>92 244</b>	<b>97 811</b>	<b>2 079</b>	<b>5 567</b>	
SOUS-TRAITANCE &	INTERIM	0	0	0	0	0	
	GARDIENNAGE ET SOUS-TRAITANCE	0	0	0	0	0	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
MAINTCE / ENTRETIEN	Maintenance péage sous contrat	15 554	0	0	-15 554	0	
	Maintenance péage opérations ponctuelles	0	6 929	969	969	-5 960	
	Autres maintenances sous contrat	0	0	6 800	6 800	6 800	
	Autres maintenances opérations ponctuelles	0	9 638	9 114	9 114	-524	
	Divers travaux de maintien	0	0	0	0	0	
	Nettoyage	0	155	0	0	-155	
	Espaces verts	0	0	0	0	0	
<b>SS TOTAL</b>	<b>15 554</b>	<b>16 723</b>	<b>16 883</b>	<b>1 329</b>	<b>160</b>		
AUTRES FRAIS	Voyages, frais de mission, déplacements	0	64	67	67	4	
	Frais de collecte des fonds	4 073	2 787	2 683	-1 390	-104	
	Téléphone, affranchissement	0	54 206	47 631	47 631	-6 575	Charges Flowbird, Mobile Payment, Extensio
	Consommables exploitation	395	1 824	211	-184	-1 613	
	Informatique	15 199	0	3 620	-11 579	3 620	Imputé dans rubrique Téléphone, affranchissement
	Assurances - Prime	1 750	13	1 006	-744	993	
	Assurances - Sinistres	0	0	0	0	0	
	Frais encaissement cartes bancaires (0,37% de CA)	0	2 461	1 572	1 572	-890	
	Fournitures de bureau et divers	0	513	0	0	-513	
	Electricité	1 000	0	0	-1 000	0	
	Autres (eau, autres combustibles)	4 266	2 400	-2 400	-6 666	-4 800	Reprise de provision Diac location 2019
	Locations (locaux, mat...)	5 952	23 213	3 794	-2 158	-19 419	Réduction coûts Diac location (chgt d'imputat
	Communication et publicité	10 838	0	0	-10 838	0	
	Charges gestion courante	0	1	0	0	-1	
	Etudes, honoraires	0	0	0	0	0	
Société Dédicée Frais de gestion	0	0	0	0	0		
Provisions Travaux	0	0	0	0	0		
<b>SS TOTAL</b>	<b>43 472</b>	<b>87 482</b>	<b>58 183</b>	<b>14 711</b>	<b>-29 299</b>		
IMPOTS ET TAXES	CET - Partie CVAE (% sur VA)	0	3 535	1 491	1 491	-2 044	
	Taxes foncières et diverses	0	0	0	0	0	
	Taxe C3S (0.16% du CA)	0	474	235	235	-239	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>4 009</b>	<b>1 726</b>	<b>1 726</b>	<b>-2 283</b>	
Frais de structure	Charges one-off	7 000	0	0	-7 000	0	
	Frais de structure	16 358	28 773	29 382	13 024	609	CEP, FS = 8% du CA ; FS réels 15,67% du CA
	<b>SS TOTAL</b>	<b>23 358</b>	<b>28 773</b>	<b>29 382</b>	<b>6 024</b>	<b>609</b>	
<b>Total Charges</b>	<b>178 115</b>	<b>229 230</b>	<b>203 985</b>	<b>25 670</b>	<b>25 246</b>		
Amortissements	Amortissements	33 333	37 208	40 089	6 756	2 881	
	<b>SS TOTAL</b>	<b>33 333</b>	<b>37 208</b>	<b>40 089</b>	<b>6 756</b>	<b>2 881</b>	
<b>Résultat</b>	<b>-6 979</b>	<b>-16 022</b>	<b>-36 369</b>	<b>-49 590</b>	<b>-40 548</b>		



## 5.3 REMUNERATION DU DELEGANT ET CALCUL DES REDEVANCES

Conformément aux modalités du contrat, la rémunération du délégant se compose, d'une redevance de frais de contrôle, d'une redevance fixe, et d'une redevance variable. Le calcul de cette redevance pour l'exercice 2020 est détaillé ci-dessous :

**Formule d'indexation**

Date d'indexation : au 1er Janvier de chaque année

Modalité d'indexation : dernière valeur connue au 1er Janvier

Indice	Identifiant	Valeur d'origine = 2018	2017	2018	2019	2020
ICTH-rev-TS	1565190	109,4			110,9	113,7
EBIQ	1652129 - remplacé par 10534841	108,281			112,40	111,87
<b>Indexation</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1,0153</b>	<b>1,0325</b>
<b>coef racc.</b>	<b>1,0564</b>					

CA	REEL		CA 2017	CA 2018	CA 2019	CA 2020
	00860	Sceaux - Robinson	14 499	108 951	123 855	94 775
	00861	Sceaux - Charaire	9 886	120 117	129 705	114 865
	00862	Sceaux - De Gaulle	1 144	139 554	149 603	111 123
	00863	Sceaux - Penthièvre	10 395	145 691	149 145	115 415
		<b>CA parcs- hors voirie</b>	<b>35 924</b>	<b>514 313</b>	<b>552 308</b>	<b>436 178</b>

Redevance		Montants annuels	2017	2018	2019	2020
Redevance pour frais de contrôle		5 000	5 000	5 000	5 077	5 162
Redevance fixe		5 000	5 000	5 000	5 077	5 162
<b>Total redevance fixe</b>			<b>10 000</b>	<b>10 000</b>	<b>10 153</b>	<b>10 325</b>
Redevance variable hors voirie						
					Taux	
Seuil 1	450 000	515 000			50%	
Seuil 2	515 000				80%	
<b>Seuils indexés 2019</b>						
					Taux	
Seuil 1	464 620	531 732		32 157	32 997	0
Seuil 2	531 732	0			23 541	0
Réduction Redevance avenant 2					-55 513	-55 513
<b>Redevance totale annuelle</b>			<b>10 000</b>	<b>42 157</b>	<b>11 178</b>	<b>10 325</b>

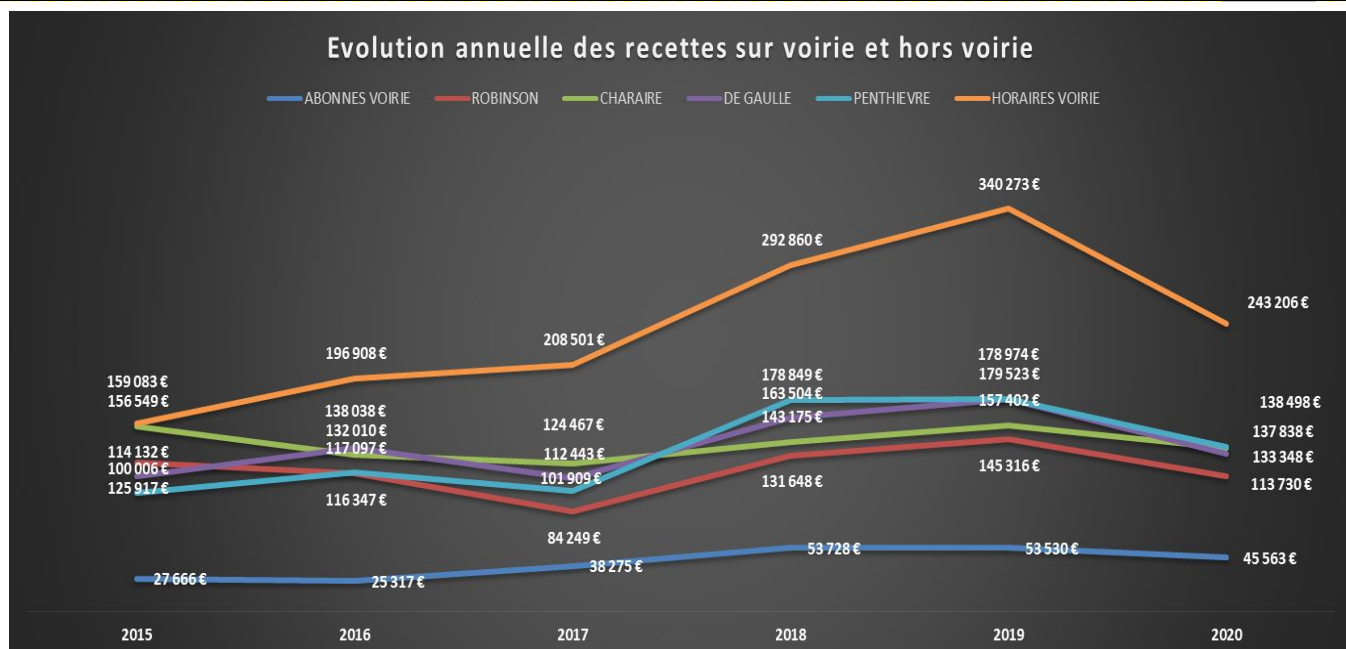
Année contrat VOIRIE	2019		2020	
	Prévisionnel	réel	Prévisionnel	réel
<b>Indexation</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Recettes de stationnement de paiement immédiat	470 626	393 803	486 814	288 769
Recettes facturation occupation places sur voirie		4 701		3 215
<b>Redevance fixe conservée par la Ville</b>	<b>197 000</b>	<b>203 667</b>	<b>197 000</b>	<b>108 567</b>
Seuil de redevance variable 50%	405 000	405 000	405 000	405 000
Seuil de redevance variable 80%	475 000	475 000	475 000	475 000
Recettes soumises à variable 50%	65 626	0	70 000	0
Recettes soumises à variable 80%	0	0	11 814	0
<b>Redevance variable conservée par la Ville (50%+80%)</b>	<b>32 813</b>	<b>0</b>	<b>44 451</b>	<b>0</b>
<b>Redevances conservées (Fixe+Variable) Ville</b>	<b>229 813</b>	<b>203 667</b>	<b>241 451</b>	<b>108 567</b>
Régularisation facturation années précédentes, non soumis à redevance variable		37 974		
Facturation décembre N-1 - reprise de provision		17 606		
<b>CA TTC EFFIA</b>	<b>240 813</b>	<b>250 417</b>	<b>245 363</b>	<b>180 202</b>



## 5.4 EVOLUTION DES RECETTES HORAIRES ET ABONNEES (EN € TTC)

Le tableau ci-dessous détaille les recettes abonnées et horaires de chaque parking et de la voirie. Le graphique illustre l'évolution des recettes horaires et abonnés depuis 2015. A noter qu'EFFIA a entamé la gestion et l'exploitation des parkings et de la voirie en novembre 2017.

ANNEE 2020	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total TTC	Total HT
<b>ROBINSON HORAIRE</b>	2 474 €	5 625 €	2 516 €	841 €	1 227 €	2 714 €	2 692 €	1 310 €	3 584 €	3 407 €	1 634 €	3 064 €	31 088 €	25 907 €
dont cb en €	2 223 €	4 840 €	2 304 €	421 €	938 €	2 171 €	2 465 €	1 097 €	2 925 €	2 782 €	1 330 €	2 241 €	25 735 €	
dont CB en %	90%	86%	92%	50%	76%	80%	92%	84%	82%	82%	81%	73%	83%	
<b>ROBINSON ABONNES</b>	7 182 €	7 277 €	7 099 €	7 080 €	7 100 €	6 670 €	6 778 €	6 561 €	6 629 €	6 730 €	6 918 €	6 618 €	82 642 €	68 868 €
<b>ROBINSON (total)</b>	9 656 €	12 902 €	9 615 €	7 921 €	8 327 €	9 384 €	9 469 €	7 871 €	10 213 €	10 137 €	8 552 €	9 682 €	113 730 €	94 775 €
<b>CHARAIRE HORAIRE</b>	8 049 €	6 649 €	4 049 €	1 730 €	4 035 €	5 032 €	4 490 €	3 038 €	5 412 €	5 340 €	3 787 €	6 085 €	57 697 €	48 081 €
dont cb en €	5 153 €	4 605 €	2 942 €	1 465 €	2 548 €	4 009 €	3 016 €	2 144 €	3 876 €	3 808 €	2 499 €	3 866 €	39 929 €	
dont CB en %	64%	69%	73%	85%	63%	80%	67%	71%	72%	71%	66%	64%	69%	
<b>CHARAIRE ABONNES</b>	6 443 €	6 205 €	6 341 €	6 494 €	6 494 €	6 554 €	6 279 €	7 445 €	6 724 €	7 171 €	6 749 €	7 241 €	80 140 €	66 784 €
<b>CHARAIRE (total)</b>	14 492 €	12 854 €	10 390 €	8 224 €	10 529 €	11 586 €	10 769 €	10 483 €	12 136 €	12 512 €	10 536 €	13 326 €	137 838 €	114 865 €
<b>DE GAULLE</b>	14 540 €	13 900 €	5 742 €	4 204 €	10 051 €	13 623 €	13 065 €	6 885 €	14 730 €	14 376 €	7 444 €	14 788 €	133 348 €	111 123 €
dont cb en €	6 056 €	9 341 €	5 162 €	1 447 €	5 872 €	8 653 €	8 391 €	4 791 €	9 469 €	8 915 €	4 662 €	8 172 €	80 931 €	
dont CB en %	42%	67%	90%	34%	58%	64%	64%	70%	64%	62%	63%	55%	61%	
<b>PENTHIEVRE</b>	15 366 €	14 642 €	5 535 €	4 708 €	10 156 €	13 617 €	14 083 €	8 497 €	14 921 €	14 379 €	9 270 €	13 323 €	138 498 €	115 415 €
dont cb en €	9 680 €	8 856 €	5 540 €	1 782 €	5 778 €	9 020 €	9 036 €	5 866 €	9 931 €	9 246 €	5 856 €	9 130 €	89 721 €	
dont CB en %	63%	60%	100%	38%	57%	66%	64%	69%	67%	64%	63%	69%	65%	
<b>HORAIRE VOIRIE</b>	32 708 €	28 574 €	15 250 €	2,6 €	1 318 €	24 090 €	23 285 €	10 336 €	30 205 €	32 435 €	17 674 €	27 329 €	243 206 €	243 206 €
dont CB en €	14 052 €	14 052 €	6 224 €	- €	310 €	11 575 €	10 148 €	3 942 €	13 887 €	12 000 €	7 585 €	10 266 €	104 041 €	
dont CB en %	43%	49%	41%	0%	24%	48%	44%	38%	46%	37%	43%	38%	43%	
dont paiement par mobile en €	10 388 €	10 388 €	5 585 €	52 €	801 €	8 415 €	7 343 €	3 243 €	10 978 €	10 000 €	7 653 €	9 273 €	84 119 €	
dont paiement mobile en %	32%	36%	37%	2022%	61%	35%	32%	31%	36%	31%	43%	34%	35%	
<b>RESIDANTS 89€</b>	4 361 €	3 204 €	1 157 €	445 €	1 958 €	1 958 €	1 958 €	2 848 €	3 916 €	2 225 €	4 005 €	4 628 €	32 663 €	32 663 €
<b>ACTIFS 300€</b>	3 900 €	2 400 €	- €	- €	- €	600 €	- €	1 500 €	2 100 €	300 €	300 €	300 €	11 400 €	11 400 €
<b>PRO SOINS 150€</b>	- €	150 €	- €	- €	150 €	600 €	150 €	300 €	150 €	- €	- €	- €	1 500 €	1 500 €
<b>ABONNEMENTS VOIRIE (total)</b>	8 261 €	5 754 €	1 157 €	445 €	2 108 €	3 158 €	2 108 €	4 648 €	6 166 €	2 525 €	4 305 €	4 928 €	45 563 €	45 563 €
<b>Total parkings TTC</b>	54 054 €	54 299 €	31 281 €	25 057 €	39 063 €	48 211 €	47 387 €	33 737 €	52 000 €	51 403 €	35 802 €	51 119 €	523 414 €	436 178 €
<b>Total voirie TTC</b>	40 969 €	34 328 €	16 407 €	448 €	3 426 €	27 248 €	25 393 €	14 984 €	36 371 €	34 960 €	21 979 €	32 257 €	288 769 €	288 769 €
<b>TOTAL GENERAL TTC</b>	95 023 €	88 627 €	47 688 €	25 505 €	42 489 €	75 459 €	72 780 €	48 720 €	88 371 €	86 364 €	57 781 €	83 376 €	812 182 €	676 819 €



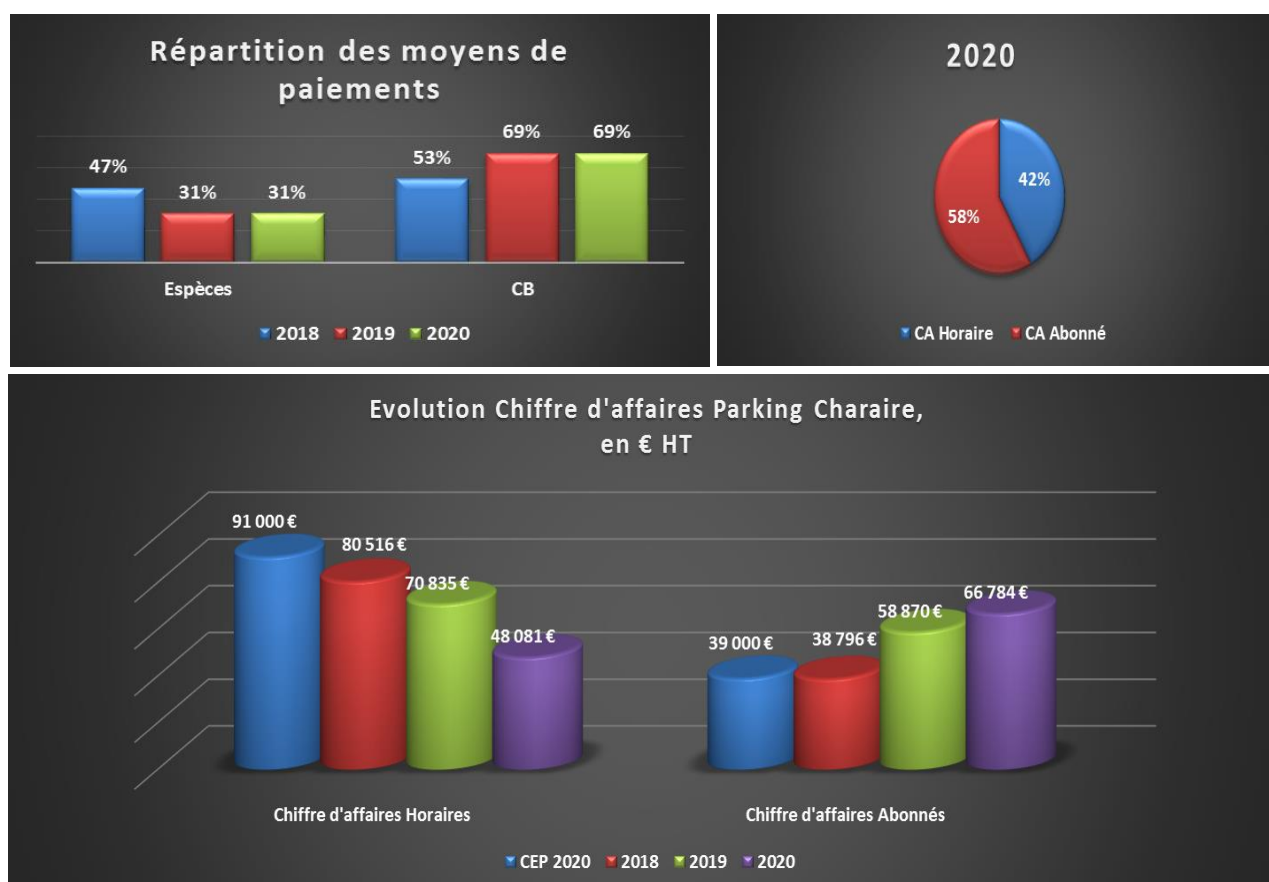


## 5.5 RECETTES DE LA CLIENTELE HORAIRE ET ABONNE PAR PARKINGS (EN € HT)

Les recettes de l'année 2020 sur le **parking Charaire** sont issues à 58 % de la recette « horaire » et à 42 % de la recette « abonné ». L'impact de la crise sanitaire COVID-19 est considérable, **-31,12 %/2019**, sur le chiffre d'affaires horaire. Le chiffre d'affaires abonné a connu une forte progression car nous avons libéré la liste d'attente, pour combler le déficit de chiffre d'affaires horaire.

Chiffres d'affaires, Charaire, en € HT	CEP 2020	2018	2019	2020	Ecart 2020/CEP, en €	Ecart 2020/CEP, en %	Ecart 2020/2019, en €	Ecart 2020/2019, en %
Chiffre d'affaires Horaires	91 000 €	80 516 €	70 835 €	48 081 €	-42 919 €	-47,16%	-22 754 €	-32,12%
Chiffre d'affaires Abonnés	39 000 €	38 796 €	58 870 €	66 784 €	27 784 €	71,24%	7 913 €	13,44%
Chiffre d'Affaires Total	130 000 €	119 312 €	129 705 €	114 865 €	-15 135 €	-11,64%	-14 841 €	-11,44%

Les encaissements espèces ont stagné sur 2020. Mais le taux de 31 % en espèces est relativement haut par rapport à d'autres villes, dont nous avons la gestion. Cela, s'explique d'une part des tarifs appliqués très bas, de la fréquentation courte durée très importante mais aussi de la moyenne d'âge de la population de Sceaux.



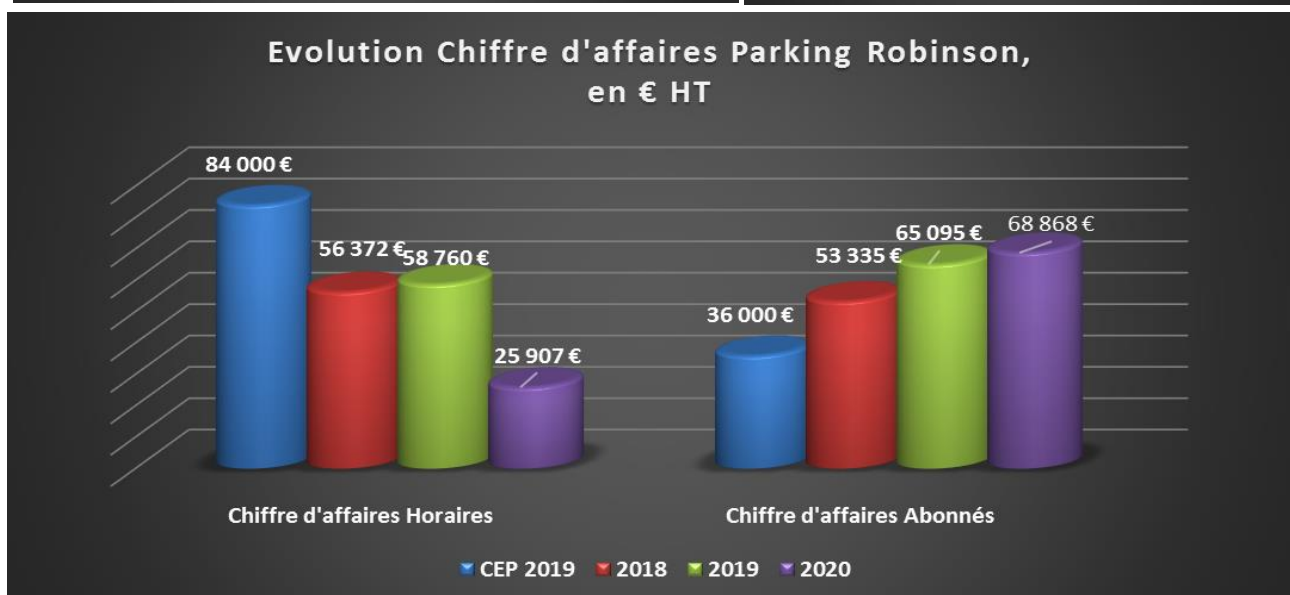
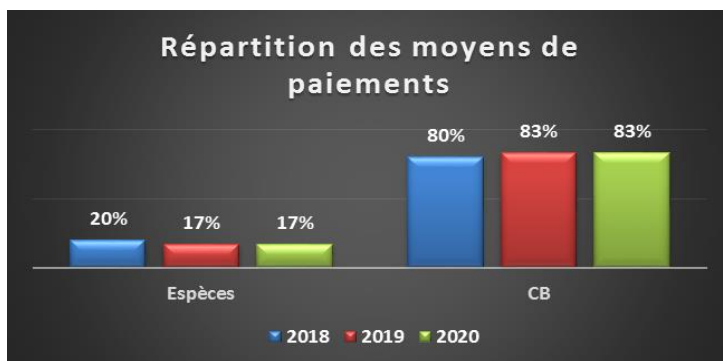


Les recettes de l'année 2020 sur le parking Robinson sont issues à 27 % de la recette « horaire » et à 73 % de la recette « abonné ».

L'impact de la crise sanitaire COVID-19 est considérable, **-55,91 %/2019**, sur le chiffre d'affaires horaire. Le chiffre d'affaires abonné continue sa progression grâce à la communication mise en place, l'affichage de la disponibilité de places d'abonnement en ligne, l'orientation des demandes d'abonnements du parking Charaire vers le parking Robinson.

Chiffres d'affaires, Robinson, en € HT	CEP 2020	2018	2019	2020	Ecart 2020/CEP, en €	Ecart 2020/CEP, en %	Ecart 2020/2019, en €	Ecart 2020/2019, en %
Chiffre d'affaires Horaires	84 000 €	56 372 €	58 760 €	25 907 €	-58 093 €	-69,16%	-32 854 €	-55,91%
Chiffre d'affaires Abonnés	36 000 €	53 335 €	65 095 €	68 868 €	32 868 €	91,30%	3 774 €	5,80%
Chiffre d'Affaires Total	120 000 €	109 707 €	123 855 €	94 775 €	-25 225 €	-21,02%	-29 080 €	-23,48%

Les encaissements espèces ont stagné sur 2020. Le taux de 17 % en espèces est relativement correct pour ce type de parking.

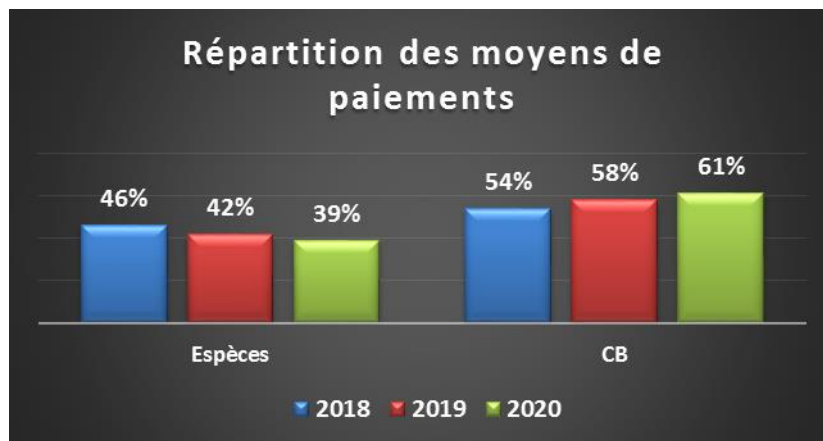




Les recettes de l'année 2020 sur le **parking De Gaulle** sont issues à 100 % de la recette « horaire » car ce parking n'accepte pas d'abonnements. L'impact de la crise sanitaire COVID-19 est considérable, - **25,72 %/2019**, sur le chiffre d'affaires horaire. A noter qu'en janvier 2020, nous avons eu une perte d'exploitation d'environ 5 000 € HT, à cause d'une panne sur la barrière de sortie (chaîne cassée), restée ouverte pendant trois semaines.

Chiffres d'affaires, De Gaulle, en € HT	CEP 2020	2018	2019	2020	Ecart 2020/CEP, en €	Ecart 2020/CEP, en %	Ecart 2020/2019 , en €	Ecart 2020/2019 , en %
Chiffre d'affaires Horaires	125 000 €	136 254 €	149 603 €	111 123 €	<b>-13 877 €</b>	<b>-11,10%</b>	<b>-38 479 €</b>	<b>-25,72%</b>

Les encaissements espèces sont en légère baisse, en faveur des paiements par carte bancaire. Mais le taux de 39 % en espèces est relativement haut par rapport à d'autres villes, dont nous avons la gestion. Cela, s'explique d'une part des tarifs appliqués très bas, de la fréquentation courte durée très importante mais aussi de la moyenne d'âge de la population de Sceaux.

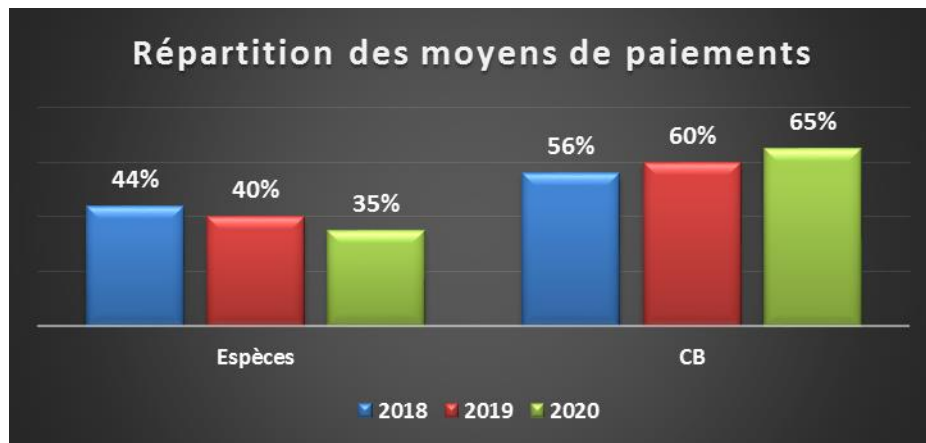




Les recettes de l'année 2020 sur le parking Penthièvre sont issues à 100 % de la recette « horaire » car ce parking n'accepte pas d'abonnements. L'impact de la crise sanitaire COVID-19 est considérable, **-22,62 %/2019**, sur le chiffre d'affaires horaire. La baisse de la fréquentation est liée à la fermeture de plusieurs commerces.

Chiffres d'affaires, Penthièvre en € HT	CEP 2020	2018	2019	2020	Ecart 2020/CEP, en €	Ecart 2020/CEP, en %	Ecart 2020/2019, en €	Ecart 2020/2019, en %
Chiffre d'affaires Horaires	105 000 €	149 040 €	149 145 €	115 415 €	10 415 €	9,92%	-33 729 €	-22,62%

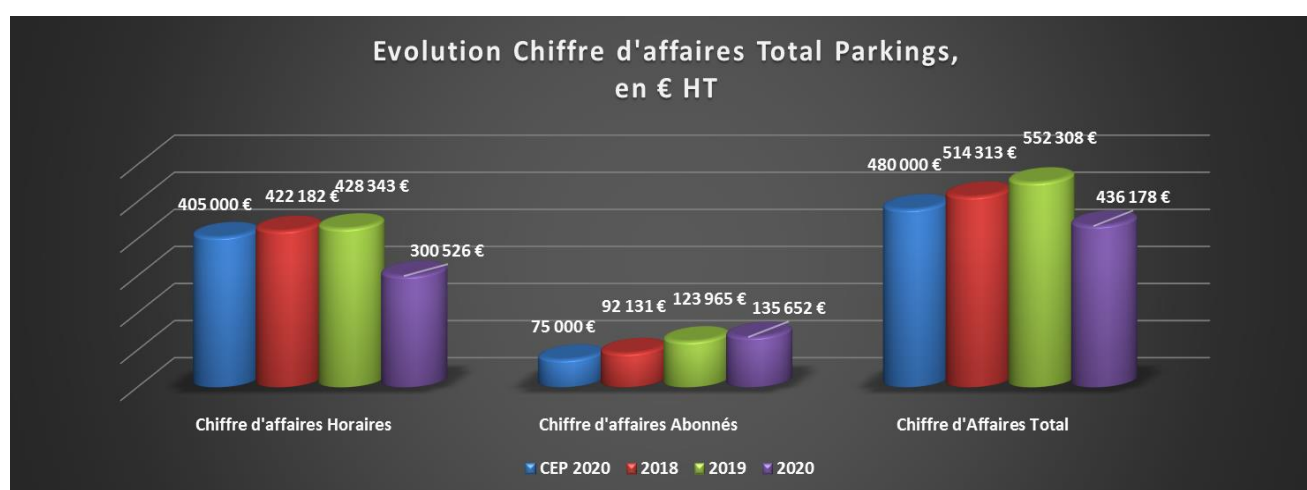
Les encaissements espèces sont en légère baisse, en faveur des paiements par carte bancaire. Mais le taux de 35 % en espèces est relativement haut par rapport à d'autres villes, dont nous avons la gestion. Cela, s'explique d'une part des tarifs appliqués très bas, de la fréquentation courte durée très importante mais aussi de la moyenne d'âge de la population de Sceaux.





Malgré la bonne gestion et le bon fonctionnement des quatre parkings, les recettes ont chuté à cause de la crise sanitaire sans précédent. Afin de compenser la baisse considérable de la recette horaire, nous avons débloqué la liste d'attente sur le parking Charaire d'où un chiffre d'affaires abonnés en hausse par rapport aux années précédentes.

Chiffres d'affaires, Total parkings en € HT	CEP 2020	2018	2019	2020	Ecart 2020/CEP, en €	Ecart 2020/CEP, en %	Ecart 2020/2019, en €	Ecart 2020/2019, en %
Chiffre d'affaires Horaires	405 000 €	422 182 €	428 343 €	300 526 €	-104 474 €	-25,80%	-127 817 €	-29,84%
Chiffre d'affaires Abonnés	75 000 €	92 131 €	123 965 €	135 652 €	60 652 €	80,87%	11 687 €	9,43%
Chiffre d'Affaires Total	480 000 €	514 313 €	552 308 €	436 178 €	-43 822 €	-9,13%	-116 129 €	-21,03%



## 5.6 LISTE DES INVESTISSEMENTS REALISES & AMORTISSEMENTS (EN € HT)

Le total des investissements années 2017 à 2020 liés aux parkings et du point accueil stationnement est de **1 575 791 € HT**, le total des amortissements de l'année 2020 est de **260 206 € HT**.

Le contrat de délégation de service prévoit un investissement sur les parkings de **1 152 612 € HT**, soit un écart par rapport au réel de **+ 423 179 € HT**.

Le total des investissements années 2017 à 2020 liés à la voirie est de **219 283 € HT**, contre **195 904 € HT prévu dans le contrat de délégation de service, soit + 23 379 € HT**. Le total des amortissements de l'année 2020 est de **40 089 € HT**.

**L'annexe 1. Détails des investissements réalisés par la Direction Technique EFFIA - Parkings de Sceaux,** détaille et liste les investissements réalisés sur les parkings de Sceaux.

**L'annexe 2. Détails des Investissements (2017-2018-2019-2020) et suivi des amortissements par la comptabilité EFFIA - DSP Sceaux,** détaille et liste le suivi comptable et amortissement des investissements réalisés dans les parkings et en voirie.





## 5.7 CHARGES COMMUNES

Comme défini par le contrat, les frais de structure représentent au réel un taux de 11,49 % du Chiffre d’Affaires de l’année 2020.

Ces charges indirectes correspondent aux services supports et moyens mis à disposition par la société mère, EFFIA Stationnement, au profit de la délégation.

Les principales missions réalisées par EFFIA Stationnement dans le cadre de la convention de DSP sont les suivantes :

### **DIRECTION GENERALE ET REGIONALE**

- Définition des conditions d’exploitation et de surveillance des installations
- Supervision de la conduite de l’exploitation
- Etablissement éventuel de modification des procédures d’exploitation
- Supervision des rapports d’exploitation
- Gestion des relations périodiques avec le donneur d’ordre : présentation des rapports, réunion de coordination
- Gestion des relations avec les sous-traitants et équipementiers
- Définition, validation et le suivi des actions marketing
- Prospections commerciales auprès des automobilistes, des commerces et des autres acteurs identifiés
- Etablissement de nouvelles propositions au client
- Etablissement des statistiques d’exploitation
- Etablissement des rapports d’activité
- Etablissement de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement

### **DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE**

- Suivi financier de contrats et d’avenants
- Contrôle de gestion et suivi budgétaire
- Etablissement des comptes de résultat
- Gestion des assurances (suivi des contrats et des sinistres)
- Contrôle des recettes collectées sur les sites
- Suivi des dossiers contentieux
- Gestion et le contrôle les éléments financiers nécessaires à l’établissement des rapports annuels
- Assistance pour l’élaboration, la mise en place et le suivi des procédures comptables
- Tenue de la comptabilité
- Etablissement des déclarations fiscales
- Gestion du système informatique



#### **DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES**

- Recrutement et reprise du personnel
- Gestion administrative du personnel
- Etablissement de la paie du personnel
- Suivi et analyse des entretiens individuels annuels
- Suivi de carrières
- Suivi des litiges et des contentieux prud'homaux
- Animation des instances représentatives du personnel
- Relations avec les syndicats patronaux et des salariés

#### **DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES**

- Assistance juridique dans le cadre de relations contractuelles
- Mise au point et évolutions des contrats
- Gestion des litiges et des contentieux
- Suivi juridique de contrats et d'avenants

#### **DIRECTION TECHNIQUE**

- Conduite d'opérations des travaux de rénovation ou de construction et la maintenance patrimoniale du bâti
- Définition des conditions d'exploitation et suivi technique des équipements
- Réalisation d'audits d'exploitation pour vérifier l'application du référentiel d'exploitation
- Etablissement de propositions techniques, développement et déploiement des solutions retenues
- Contrôle des règles de sécurité
- Assistance technique lors des commissions de sécurité
- Définition et coordination de la mise en place de standards de qualité techniques et architecturaux dans les exploitations
- Mise en œuvre et suivi des évolutions techniques des moyens de paiement monétiques
- Veille technologique et réglementaire
- Centre Pilotage à Distance pour la gestion du parc en dehors des heures de présence de personnel

#### **CENTRE DE RELATIONS CLIENTS**

- Information des clients
- Réservation de places de stationnement
- Traitement des litiges
- Prépaiement et prises d'abonnements
- Etablissement des contrats de location



### **DIRECTION METHODES ET PROJETS**

- Assistance à la mise en œuvre des process métiers et procédures liées à l'exploitation des sites
- Assistance à la mise en place de la certification et de la labellisation des sites (ISO 9001, Qualisite, Ecosite)
- Contrôle des procédures liées à l'exploitation des sites
- Audits d'exploitation pour vérifier l'application du référentiel d'exploitation
- Mise en œuvre du plan de formation professionnelle

### **DIRECTION MARKETING**

- Etudes générales de l'environnement économique des exploitations et des tarifs
- Réalisation d'actions promotionnelles et de développement des recettes et des services
- Prospections commerciales et actions marketing auprès des riverains
- Mise en place et suivi des partenariats auprès des générateurs de trafic
- Mise en place et suivi des services existants
- Création se services innovants
- Développement des services numériques
- Animation et mise à jour des sites internet EFFIA,
- Développement de partenariats pour favoriser l'intermodalité (auto partage, covoiturage,...)
- Développement de partenariats pour favoriser l'éco durabilité (location de véhicules électriques,...)
- Etudes de notoriété ou d'impact des services
- Réalisation des enquêtes « client mystère »
- Campagnes publicitaires par voie de presse, d'affichage ou de radio

## **5.8 ANNEXES AU COMPTE RENDU FINANCIER**

L'annexe 1. Détails des investissements réalisés par la Direction Technique EFFIA - Parkings de Sceaux.

L'annexe 2. Détails des Investissements (2017-2018-2019-2020) et suivi des amortissements par la comptabilité EFFIA - DSP Sceaux.



**EFFIA STATIONNEMENT**

20, rue Hector Malot – 75012 PARIS  
Tel: 01 71 32 99 99 | Fax : 01 71 32 99 87

[www.effia.com](http://www.effia.com)